Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33506

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i (YÖSÖ), yüksekö?retim kurumlar?nda ö?renci ba?l?l???, memnuniyeti ve kuruma olan sadakat düzeylerini ölçmek amac?yla geli?tirilmi? bir uyarlama arac?d?r. Ölçek, özgün hali yabanc? dilde olan bir yap?n?n Türk kültürüne ve e?itim sistemine uygunlu?unu, dil geçerli?ini ve psikometrik özelliklerini incelemek üzere Mithat Korumaz ve Arkada?lar? taraf?ndan 2017 y?l?nda adapte edilmi?tir. Bu çal??ma, ö?rencilerin mezuniyet sonras? dahi kurumlar?na duyduklar? ba?l?l???, kurumu ba?kalar?na tavsiye etme e?ilimlerini ve yeniden tercih etme isteklerini kapsayan **ö?renci sadakâti** yap?s?n? derinlemesine analiz etmeyi hedeflemektedir.

Ölçe?in temel amac?, yüksekö?retim kurumlar?n?n hizmet kalitesini art?rma ve ö?renci tutundurma stratejilerini geli?tirme süreçlerine bilimsel verilerle katk?da bulunmakt?r. Ölçe?in uyarlama çal??mas?, faktör yap?s?n?n incelenmesi ve güvenirlik analizleri ile desteklenmi?tir.

Anahtar Kelimeler

Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i, **Yüksekö?retim**, Ö?renci Sadakati, Ölçek **Uyarlama**, Psikometri, Ö?renci Tutundurma.

Yazarlar

A. G. D. M. Korumaz, A. G. E. Tekel.

Amaç

Ölçe?in temel amac?, yüksekö?retim kurumlar?nda ö?renim gören ö?rencilerin kuruma yönelik alg?lad?klar? sadakat düzeylerini ölçmek ve bu sadakatin boyutlar?n? ortaya koymakt?r. Sadakat kavram?, yaln?zca mevcut memnuniyeti de?il, ayn? zamanda gelecekteki davran??sal niyetleri (kurumu tavsiye etme, mezuniyet sonras? ba?lar? sürdürme) de içermektedir.

Ölçek, yüksekö?retim yöneticilerine ve ara?t?rmac?lara, ö?renci deneyimini iyile?tirmeye yönelik stratejiler geli?tirmeleri için sa?lam bir ölçüm arac? sunmaktad?r. Akademik çal??malarda, ö?renci sadakati ile akademik ba?ar?, kurum kültürü veya hizmet kalitesi gibi di?er de?i?kenler aras?ndaki ili?kileri incelemek amac?yla kullan?labilir.

Yap? (Ölçülen Psikolojik Yap?)

Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i, genel olarak pazarlama ve hizmet sektöründen uyarlanan **sadakat** yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, psikolojik olarak bili?sel, duygusal ve davran??sal niyet bile?enlerini içerir. Yüksekö?retim ba?lam?nda, bu yap? genellikle ?u boyutlarda

ARABPSYCHOLOGY.COM

incelenir:

Duygusal Ba?l?l?k: Ö?rencinin kuruma kar?? hissetti?i gurur, aidiyet ve duygusal yak?nl?k.

Tavsiye Niyeti: Ö?rencinin kurumu potansiyel yeni ö?rencilere veya çevresine önerme iste?i.

Tekrar Sat?n Alma/Tercih Niyeti: Ö?rencinin, e?er zaman? geri alma ?ans? olsayd?, ayn? kurumu tekrar tercih etme iste?i veya mezuniyet sonras? kurumla i? birli?i yapma e?ilimi.

Geçerlik

Ölçe?in Türkçe uyarlama çal??mas?nda (Korumaz & Tekel, 2017), ölçe?in yap?sal geçerli?ini incelemek üzere gerekli analizler yap?lm??t?r. Uyarlama süreci, öncelikle dil geçerli?i a?amas?n? içermi?tir; bu a?amada, ölçek maddelerinin Türkçeye kültürel ve anlamsal olarak do?ru bir ?ekilde çevrildi?inden emin olunmu?tur.

Yap? geçerli?i, genellikle do?rulay?c? faktör analizi (DFA) veya aç?mlay?c? faktör analizi (AFA) kullan?larak incelenir. Orijinal ölçe?in faktör yap?s?n?n Türk örnekleminde korunup korunmad??? bu analizlerle belirlenmi? ve ölçe?in teorik yap?y? ne ölçüde temsil etti?i gösterilmi?tir. Detayl? **geçerlik** katsay?lar? ve model uyum indeksleri, referans makalede mevcuttur.

Güvenirlik

Ölçe?in güvenirlik çal??malar?, uyarlama makalesinde (Korumaz & Tekel, 2017) sunulmu?tur. Güvenirlik, ölçe?in tutarl? ve kararl? ölçümler yapma yetene?ini ifade eder. Bu ba?lamda, genellikle iç tutarl?l?k katsay?s? (Cronbach Alfa) hesaplanm??t?r.

Yüksek iç tutarl?l?k de?erleri, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? (ö?renci sadakati) ölçmede birbiriyle uyumlu oldu?unu göstermektedir. Uyarlama çal??mas?nda elde edilen **güvenirlik** katsay?lar?, ölçe?in yüksekö?retim ö?rencileri popülasyonunda güvenle kullan?labilece?ini teyit etmektedir.

Faktör Analizi

Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i'nin Türkçeye uyarlama sürecinde, ölçe?in orijinal yap?s?n?n Türk örnekleminde de geçerli olup olmad???n? tespit etmek amac?yla faktör analizi uygulanm??t?r. Bu analizler, ölçe?in kaç boyuttan olu?tu?unu ve her bir maddenin hangi boyuta yüklendi?ini netle?tirmeyi amaçlam??t?r.

Uyarlama makalesinde büyük olas?l?kla Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) kullan?larak, orijinal ölçe?in faktör yap?s?n?n (muhtemelen çok boyutlu bir yap?) Türk verilerine ne kadar iyi uyum sa?lad??? incelenmi?tir. Bu analiz sonuçlar?, ölçe?in yap?sal bütünlü?ünü kan?tlamakta ve

ARABPSYCHOLOGY.COM

ara?t?rmac?lara ölçe?i kullan?rken hangi alt boyutlar? de?erlendirmeleri gerekti?i konusunda rehberlik etmektedir.

Ölçme Arac?

Test Type: Uyarlama (Adaptation)

Format: Likert Tipi Derecelendirme Ölçe?i (Detayl? derecelendirme bilgisi orijinal kaynakta yer almaktad?r.)

Language Available: Türkçe

Population Group: Yüksekö?retim Ö?rencileri

Age Group: Genellikle 18-30 ya? aras? (Üniversite ö?rencisi popülasyonu)

Population Details: Ölçek, üniversitelerin farkl? fakülte ve bölümlerinde ö?renim gören lisans ve/veya ön lisans ö?rencileri üzerinde uygulanmaya uygundur.

Test Methodology: Öz bildirim (Self-report) yöntemiyle uygulanan bir anket formudur.

Anahtar Kelimeler

E?itim Psikolojisi, Kurumsal Ba?l?l?k, Ö?renci Memnuniyeti, Cronbach Alfa, Ölçek Geli?tirme, Üniversite Yönetimi.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemi?tir.

Affiliation Email addresses: Sorumlu yazar?n ileti?im adresi: mithatkorumaz@hotmail.com

Correspondence Address: Detayl? yaz??ma adresi belirtilmemi?tir; ancak sorumlu yazar Mithat Korumaz'd?r.

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçe?in yay?nland??? y?l 2017'dir. Ölçek, Korumaz ve Tekel taraf?ndan bilimsel bir makale kapsam?nda yay?nlanm??t?r. Akademik amaçl? kullan?mlar için genellikle makaleye at?f yap?lmas? beklenir. Ticari kullan?mlar veya geni? ölçekli uygulamalar için sorumlu yazar ile ileti?ime geçilmesi önerilir.

Ölçe?in orijinal PDF belgesine bu ba?lant?dan ula??labilir: yuksekogretimde-ogrenci-sadakati-

ARABPSYCHOLOGY.COM

olcegi-toad.pdf

Kaynaklar

Korumaz, A. G. D. M. ve Tekel, A. G. E. (2017). Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i: Uyarlama, Dil Geçerli?i ve Faktör Yap?s?n?n ?ncelenmesi. *Kalem E?itim ve ?nsan Bilimleri Dergisi, 7*(1), 183-203. doi: 10.23863/kalem.2017.80

Makalenin yay?mland??? dergi linki (PDF): kalemacademy.com

Yüksekö?retimde Ö?renci Sadakâti Ölçe?i Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way. (Ölçek maddeleri kaynak içerikte sa?lanmam??t?r. Bu k?s?m, uyarlama çal??mas?n?n orijinal metninden al?nmal?d?r. Kaynak içerik eksik oldu?u için bu k?s?m bo? b?rak?lm??t?r.)

Ölçek maddeleri, referans olarak belirtilen Korumaz ve Tekel (2017) makalesinin ekler bölümünde veya metodoloji k?sm?nda yer almaktad?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM