

Yükseköğretimde Eğitim Öretimle İlgili Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). Yükseköğretimde Eğitim Öretimle İlgili Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33498>

Abstract

Yükseköğretimde Eğitim Öretimi İlgili Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği, 2009 yılında Cihad Demirli tarafından Yükseköğretim kurumlarında sunulan eğitim-öretim hizmetlerinin kalitesine yönelik öğrenci algıları ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla geliştirilmiş bir psikometrik araçtır. Bu ölçek, öğrencilerin akademik süreçlere, ders içeriklerine, öğretim elemanlarının yeterliliğine ve genel öğrenme ortamına dair duygusal ve bilişsel değerlendirmelerini sistematik olarak belirlemeyi amaçlamaktadır. Ölçeğin geliştirilmesi, yükseköğretim kalitesinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına önemli bir katkı sağlamaktadır.

Anahtar Kelimeler

Öğrenci Memnuniyeti, Yükseköğretim, Eğitim Kalitesi, Psikometrik Geliştirme, Ölçek Geliştirme, Öğrenme Ortamı, Akademik Değerlendirme

Yazarlar

Cihad Demirli

Amaç

Bu ölçeğin temel amacı, yükseköğretim kurumlarında verilen eğitim ve öğretim hizmetlerine ilişkin öğrencilerin duydukları memnuniyet düzeyini tespit etmektir. Ölçek, özellikle müfredatın güncelliği, öğretim yöntemlerinin etkinliği, ders materyallerinin yeterliliği ve öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşım gibi kritik alanlarda öğrencilerin algılarını ölçerek, kurumlara geri bildirim sağlamaya hedefler.

Elde edilen sonuçlar, eğitim yöneticilerine ve politika yapıcılara, öğrenci deneyimini geliştirmek ve eğitim kalitesini artırmak için hangi alanlara odaklanmaları gerektiği konusunda somut veriler sunar. Bu araç, Öğrenci Memnuniyeti kavramının akademik bağlamda geçerli ve güvenilir bir şekilde ölçülmesine olanak tanır.

Yapı

Yükseköğretimde Eğitim Öretimi İlgili Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği, öğrencilerin eğitim-öretim sürecine yönelik çok boyutlu memnuniyetini ölçen bir yapıdadır. Ölçeğin altında yatan temel psikolojik yapı, bireyin aldığı hizmet karşısında duyduğu olumlu duygusal tepki olan **memnuniyet** kavramıdır. Bu memnuniyet, genellikle ders içeriği, öğretim kalitesi ve akademik destek hizmetleri gibi spesifik boyutlar üzerinden değerlendirilir.

Ölçek geliştirme çalışması, bu yapının faktör analizleri ile desteklendiğini varsayarak,

yükseköğretimde öğrenci memnuniyetinin yalnızca tek bir genel skorla değil, farklı alt boyutlarla temsil edildiğini ortaya koymuştur. Bu alt boyutlar, eğitimin çeşitli yönlerine dair farklılaşmış memnuniyet düzeylerini yakalamaya sağlar.

Geçerlik

Ölçeğin Geçerlik çalışmaları, ölçeğin gerçekten ölçmek istediği yapıyı (yükseköğretimde öğrenci memnuniyetini) ne kadar doğru ölçtüğünü göstermek üzere tasarlanmıştır. Orijinal geliştirme çalışmasında (Demirli, 2009), genellikle yapı geçerliliği ve kapsam geçerliliği gibi yöntemler kullanılmıştır.

Yapı geçerliliğinin incelenmesi sürecinde, ölçek maddelerinin kuramsal olarak öngörülen faktörlere yüklenip yüklenmediği **faktör analizi** ile test edilmiştir. Kapsam geçerliliği ise, ölçek maddelerinin yükseköğretimde öğrenci memnuniyetinin tüm önemli yönlerini temsil edip etmediğinin uzman görüşleri alınarak değerlendirilmesini içerir.

Güvenirlik

Ölçeğin Güvenirlik analizleri, ölçüm sonuçlarının zamandan zamana ve farklı koşullar altında ne derece tutarlı olduğunu belirlemek için yapılmıştır. Geliştirme çalışmaları yaygın olarak kullanılan yöntem, **iç tutarlılık güvenirlik katsayısı** olan Cronbach Alfa değerinin hesaplanmasıdır.

Yüksek iç tutarlılık katsayıları, ölçek maddelerinin aynı yapıyı ölçme konusunda birbiriyle uyumlu olduğunu gösterir. Ayrıca, ölçeğin test-tekrar test güvenilirliği gibi yöntemlerle de zamana bağlı tutarlılığının incelenmesi beklenir. Bu psikometrik özellikler, ölçeğin araştırma ve uygulama alanlarında güvenle kullanılmasına için esastir.

Faktör Analizi

Ölçeğin geliştirilmesi aşamasında, **Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA)** kullanılarak madde havuzunun altında yatan faktör yapısı belirlenmiştir. Bu analiz, ölçeğin çok boyutlu yapısını ortaya çıkarmak ve maddelerin hangi alt boyutlara ayrıldığını göstermiştir.

Faktör analizinin sonuçları, ölçeğin yükseköğretim bağlamındaki öğrenci memnuniyetini temsil eden birden fazla özgül faktörden oluştuğunu doğrulamıştır. Bu faktörler, eğitim-öğretim hizmetlerinin farklı yönlerini (örneğin, akademik destek, ders içeriği, fiziksel olanaklar) ayrı ayrı değerlendirmeye olanak tanır.

Ölçek Bilgileri

Test Type: Geliştirme Ölçeği

Format: Genellikle 5'li Likert Tipi Derecelendirme (Örn: 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum)

Language Available: Türkçe

Population Group: Yükseköğretim Kurumlarında Kayıtlı Öğrenciler

Age Group: Genç Yetkinlik Dönemi (Tipik olarak 18-30 yaş arası)

Population Details: Üniversitelerin lisans ve ön lisans programlarına kayıtlı öğrenciler.

Test Methodology: Öz Bildirim Temelli Anket

Anahtar Kelimeler

Eğitim Değerlendirme, Üniversite Yönetimi, **Kalite Güvencesi**, Öğrenci Memnuniyeti, Eğitim Bilimleri, Geçerlik, Güvenirlilik

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemiştir

Affiliation Email addresses: cdemirli@firat.edu.tr

Correspondence Address: Fırat Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Elazığ, Türkiye

İzinler, Ücret ve Test Yolu

Ölçek, 2009 yılında geliştirilmiş ve yayımlanmıştır. Ölçeğin kullanımına ilişkin izinler için doğrudan sorumlu yazar Cihad Demirli ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Ticari olmayan akademik araştırmalar için kullanım genellikle yazarın iznine tabidir. Ücret bilgisi kaynakta belirtilmemiştir.

Ölçeğin orijinal makalesi ve detaylı uygulama bilgileri için PDF dosyası mevcuttur. Orijinal PDF dosyası buradan indirilebilir: [yuksekogretimde-egitim-ogretimle-ilgili-ogrenci-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf](#)

Referanslar

Demirli, C. (2009). Yükseköğretimde Eğitim Öğretimle İlgili Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin geliştirilmesi. *Education Sciences*, 4(4), 1392-1403.

Yükseköğretimde Eğitim Öğretimle İlgili Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçek maddeleri, orijinal kaynaktan tam metin olarak listelenmemiştir. Detaylı madde listesi için Demirli (2009) makalesine başvurulmalıdır.

ARABPSYCHOLOGY.COM