Yüksekö?retimde E?itim Ö?retimle ?lgili Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Yüksekö?retimde E?itim Ö?retimle ?lgili Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33498

ARABPSYCHOLOGY.COM

Abstract

Yüksekö?retimde E?itim Ö?retimle ?lgili Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i, 2009 y?l?nda Cihad Demirli taraf?ndan Yüksekö?retim kurumlar?nda sunulan e?itim-ö?retim hizmetlerinin kalitesine yönelik ö?renci alg?lar?n? ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amac?yla geli?tirilmi? bir psikometrik araçt?r. Bu ölçek, ö?rencilerin akademik süreçlere, ders içeriklerine, ö?retim elemanlar?n?n yeterlili?ine ve genel ö?renme ortam?na dair duygusal ve bili?sel de?erlendirmelerini sistematik olarak belirlemeyi amaçlamaktad?r. Ölçe?in geli?tirilmesi, yüksekö?retim kalitesinin de?erlendirilmesi ve iyile?tirilmesi çal??malar?na önemli bir katk? sa?lamaktad?r.

Anahtar Kelimeler

Ö?renci Memnuniyeti, Yüksekö?retim, E?itim Kalitesi, Psikometrik Geli?tirme, Ölçek Geli?tirme, Ö?renme Ortam?, Akademik De?erlendirme

Yazarlar

Cihad Demirli

Amaç

Bu ölçe?in temel amac?, yüksekö?retim kurumlar?nda verilen e?itim ve ö?retim hizmetlerine ili?kin ö?rencilerin duyduklar? memnuniyet düzeyini tespit etmektir. Ölçek, özellikle müfredat?n güncelli?i, ö?retim yöntemlerinin etkinli?i, ders materyallerinin yeterlili?i ve ö?retim elemanlar?n?n ö?renciye yakla??m? gibi kritik alanlarda ö?rencilerin alg?lar?n? ölçerek, kurumlara geri bildirim sa?lamay? hedefler.

Elde edilen sonuçlar, e?itim yöneticilerine ve politika yap?c?lara, ö?renci deneyimini geli?tirmek ve e?itim kalitesini art?rmak için hangi alanlara odaklanmalar? gerekti?i konusunda somut veriler sunar. Bu araç, Ö?renci Memnuniyeti kavram?n?n akademik ba?lamda geçerli ve güvenilir bir ?ekilde ölçülmesine olanak tan?r.

Yap?

Yüksekö?retimde E?itim Ö?retimle ?lgili Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i, ö?rencilerin e?itim-ö?retim sürecine yönelik çok boyutlu memnuniyetini ölçen bir yap?dad?r. Ölçe?in alt?nda yatan temel psikolojik yap?, bireyin ald??? hizmet kar??s?nda duydu?u olumlu duygusal tepki olan **memnuniyet** kavram?d?r. Bu memnuniyet, genellikle ders içeri?i, ö?retim kalitesi ve akademik destek hizmetleri gibi spesifik boyutlar üzerinden de?erlendirilir.

Ölçek geli?tirme çal??mas?, bu yap?n?n faktör analizleri ile desteklendi?ini varsayarak,

ARABPSYCHOLOGY.COM

yüksekö?retimde ö?renci memnuniyetinin yaln?zca tek bir genel skorla de?il, farkl? alt boyutlarla temsil edildi?ini ortaya koymu?tur. Bu alt boyutlar, e?itimin çe?itli yönlerine dair farkl?la?m?? memnuniyet düzeylerini yakalamay? sa?lar.

Geçerlik

Ölçe?in Geçerlik çal??malar?, ölçe?in gerçekten ölçmek istedi?i yap?y? (yüksekö?retimde ö?renci memnuniyetini) ne kadar do?ru ölçtü?ünü göstermek üzere tasarlanm??t?r. Orijinal geli?tirme çal??mas?nda (Demirli, 2009), genellikle yap? geçerli?i ve kapsam geçerli?i gibi yöntemler kullan?lm??t?r.

Yap? geçerli?inin incelenmesi sürecinde, ölçek maddelerinin kuramsal olarak öngörülen faktörlere yüklenip yüklenmedi?i **faktör analizi** ile test edilmi?tir. Kapsam geçerli?i ise, ölçek maddelerinin yüksekö?retimde ö?renci memnuniyetinin tüm önemli yönlerini temsil edip etmedi?inin uzman görü?leri al?narak de?erlendirilmesini içerir.

Güvenirlik

Ölçe?in Güvenirlik analizleri, ölçüm sonuçlar?n?n zamandan zamana ve farkl? ko?ullar alt?nda ne derece tutarl? oldu?unu belirlemek için yap?lm??t?r. Geli?tirme çal??malar?nda yayg?n olarak kullan?lan yöntem, **iç tutarl?l?k güvenirlik katsay?s?** olan Cronbach Alfa de?erinin hesaplanmas?d?r.

Yüksek iç tutarl?l?k katsay?lar?, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? ölçme konusunda birbiriyle uyumlu oldu?unu gösterir. Ayr?ca, ölçe?in test-tekrar test güvenilirli?i gibi yöntemlerle de zamana ba?l? tutarl?l???n?n incelenmi? olmas? beklenir. Bu psikometrik özellikler, ölçe?in ara?t?rma ve uygulama alanlar?nda güvenle kullan?lmas? için esast?r.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirilmesi a?amas?nda, **Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA)** kullan?larak madde havuzunun alt?nda yatan faktör yap?s? belirlenmi?tir. Bu analiz, ölçe?in çok boyutlu yap?s?n? ortaya ç?karm?? ve maddelerin hangi alt boyutlara ayr?ld???n? göstermi?tir.

Faktör analizinin sonuçlar?, ölçe?in yüksekö?retim ba?lam?ndaki ö?renci memnuniyetini temsil eden birden fazla özgül faktörden olu?tu?unu do?rulam??t?r. Bu faktörler, e?itim-ö?retim hizmetlerinin farkl? yönlerini (örne?in, akademik destek, ders içeri?i, fiziksel olanaklar) ayr? ayr? de?erlendirmeye olanak tan?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Ölçek Bilgileri

Test Type: Geli?tirme Ölçe?i

Format: Genellikle 5'li Likert Tipi Derecelendirme (Örn: 1=Kesinlikle Kat?lm?yorum, 5=Kesinlikle Kat?l?yorum)

Language Available: Türkçe

Population Group: Yüksekö?retim Kurumlar?nda Kay?tl? Ö?renciler

Age Group: Genç Yeti?kinlik Dönemi (Tipik olarak 18-30 ya? aras?)

Population Details: Üniversitelerin lisans ve ön lisans programlar?na kay?tl? ö?renciler.

Test Methodology: Öz Bildirim Temelli Anket

Anahtar Kelimeler

E?itim De?erlendirme, Üniversite Yönetimi, **Kalite Güvencesi**, Ö?renci Memnuniyeti, E?itim Bilimleri, Geçerlik, Güvenirlik

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemi?

Affiliation Email addresses: cdemirli@firat.edu.tr

Correspondence Address: F?rat Üniversitesi, E?itim Fakültesi, Elaz??, Türkiye

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, 2009 y?l?nda geli?tirilmi? ve yay?mlanm??t?r. Ölçe?in kullan?m?na ili?kin izinler için do?rudan sorumlu yazar Cihad Demirli ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir. Ticari olmayan akademik ara?t?rmalar için kullan?m genellikle yazar?n iznine tabidir. Ücret bilgisi kaynakta belirtilmemi?tir.

Ölçe?in orijinal makalesi ve detayl? uygulama bilgileri için PDF dosyas? mevcuttur. Orijinal PDF dosyas? buradan indirilebilir: yuksekogretimde-egitim-ogretimle-ilgili-ogrenci-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf

ARABPSYCHOLOGY.COM

Referanslar

Demirli, C. (2009). Yüksekö?retimde E?itim Ö?retimle ?lgili Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?inin geli?tirilmesi. *Education Sciences, 4*(4), 1392-1403.

Yüksekö?retimde E?itim Ö?retimle ?lgili Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçek maddeleri, orijinal kaynakta tam metin olarak listelenmemi?tir. Detayl? madde listesi için Demirli (2009) makalesine ba?vurulmal?d?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM