Yönetim Süreçleri Aç?s?ndan Yöneticilerin Duygu Yönetimi Davran??lar? Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Yönetim Süreçleri Aç?s?ndan Yöneticilerin Duygu Yönetimi Davran??lar? Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33430

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Yönetim Süreçleri Aç?s?ndan Yöneticilerin Duygu Yönetimi Davran??lar? Ölçe?i, yöneticilerin temel yönetim fonksiyonlar?n? (karar verme, planlama, ileti?im, örgütleme, e?güdümleme ve de?erlendirme) yerine getirirken sergiledikleri duygusal yönetim becerilerini ve davran??lar?n? ölçmek amac?yla geli?tirilmi? psikometrik bir araçt?r. Ölçek, yöneticilerin duygusal zekâlar?n? yönetim süreçlerine entegre etme düzeylerini belirlemeyi amaçlamaktad?r.

Ölçek, toplam 40 maddeden ve alt? farkl? yönetim sürecini temsil eden alt? alt boyuttan olu?maktad?r. Yap?lan kapsaml? güvenirlik ve geçerlik analizleri, bu arac?n Türk kültüründe yöneticilerin duygu yönetim davran??lar?n? ölçmek için yüksek düzeyde güvenilir ve geçerli oldu?unu göstermi?tir. Derecelendirme format? 5'li Likert Ölçe?i tipindedir.

Anahtar Kelimeler

Duygu Yönetimi, Yönetici Davran??lar?, Yönetim Süreçleri, Örgütsel Psikoloji, Karar Verme, Güvenirlik, Likert Ölçe?i, Faktör Analizi.

Yazarlar

Adil Çoruk, R. C. Akçay.

Amaç

Bu ölçe?in temel amac?, yöneticilerin yönetim süreçleri s?ras?nda duygusal yetkinliklerini nas?l kulland?klar?n? ve bu duygular? nas?l yönettiklerini sistematik olarak de?erlendirmektir. Ölçek, özellikle karar verme, planlama, ileti?im, örgütleme, e?güdümleme ve de?erlendirme gibi kritik yönetim fonksiyonlar? ba?lam?nda yöneticilerin duygu yönetimindeki yeterliliklerini belirlemek üzere tasarlanm??t?r.

Ölçek, yöneticilik rolünün duygusal yükünü ve bu yükün yönetim performans?na etkisini anlamaya yönelik bilimsel çal??malara veri sa?lamak için geli?tirilmi?tir. Bu sayede, yöneticilerin duygusal fark?ndal?k ve düzenleme becerilerinin hangi yönetim alanlar?nda daha güçlü veya geli?tirilmesi gerekti?ini ortaya koymaktad?r.

Yap?

Ölçek, yöneticilik rolünün ayr?lmaz bir parças? olan duygusal yeterlilik alan?na odaklanmaktad?r. Ölçülen yap?, yöneticilerin kendi duygular?n? ve astlar?n?n duygular?n? yönetim görevlerini daha etkin hale getirmek için kullanma becerileridir. Ölçek, duygu yönetimini alt? temel yönetim süreci üzerinden kavramsalla?t?rmaktad?r:

ARABPSYCHOLOGY.COM

Karar Verme: Duygusal etkileri göz önünde bulundurarak rasyonel kararlar alma.
Planlama: Duygusal tepkileri yöneterek planlama sürecini sürdürme.
?leti?im: Etkili ve empatiye dayal? ileti?im kurma.
Örgütleme: Organizasyonel yap?y? duygusal ihtiyaçlara göre ?ekillendirme.
E?güdümleme: Ekipler aras? duygusal uyumu sa?lama.
De?erlendirme: Performans geri bildirimlerini duygusal hassasiyetle yönetme.

Ölçek, toplam 40 maddeden olu?makta olup, her bir alt boyut, ilgili yönetim sürecindeki spesifik duygu yönetim davran??lar?n? ölçmektedir.

Geçerlik

Ölçe?in yap? geçerli?ini de?erlendirmek amac?yla yap?lan pilot uygulama sonucunda elde edilen verilerin faktör analizi için uygunlu?u, Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) ve Bartlett testleri ile test edilmi?tir. Bu analizler, veri setinin çok de?i?kenli istatistiksel analizler için uygunlu?unu kan?tlam??t?r.

Örneklemin faktör analizi için uygunlu?unu test eden KMO testi ölçüm de?eri **0,962** olarak tespit edilmi?tir. KMO de?erinin 0,90 üzerinde olmas?, veri setinin faktör analizi yapmak için **mükemmel düzeyde uygun** oldu?u ?eklinde yorumlanmaktad?r. Ayr?ca, Bartlett testi sonucunda ki kare de?erinin 7732,427 (df=1081, p=.000) oldu?u belirlenmi?tir. Bu sonuçlar, veri setinin anlaml? bir faktör yap?s?na sahip oldu?unu ve yap? geçerli?ine dair güçlü kan?tlar sundu?unu göstermektedir.

Güvenirlik

Yönetim Süreçleri Aç?s?ndan Yöneticilerin Duygu Yönetimi Davran??lar? Ölçe?i'nin iç tutarl?l???n? belirlemek amac?yla güvenirlik testi yap?lm??t?r. Genel ölçek için hesaplanan Cronbach Alpha güvenirlik katsay?s? **0,982** gibi oldukça yüksek düzeyde bulunmu?tur. Bu de?er, ölçe?in bütünüyle mükemmel bir iç tutarl?l??a sahip oldu?unu kan?tlamaktad?r.

Faktörlerin ayr? ayr? güvenirlik de?erleri incelendi?inde de alt boyutlar?n yüksek derecede güvenilir oldu?u görülmü?tür:

Karar Verme boyutu: **0,894**
Planlama boyutu: **0,882**
?leti?im boyutu: **0,957**
Örgütleme boyutu: **0,865**
E?güdümleme boyutu: **0,836**
De?erlendirme boyutu: **0,916**

ARABPSYCHOLOGY.COM

Tüm alt boyutlar?n Cronbach Alpha de?erlerinin 0,80'in üzerinde olmas?, ölçek maddelerinin ilgili boyutlar? tutarl? ve güvenilir bir ?ekilde ölçtü?ünü teyit etmektedir.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirilmesi sürecinde, yöneticilerin duygu yönetimi davran??lar?n?n hangi yönetim süreçlerinde kümelendi?ini belirlemek amac?yla ke?fedici faktör analizi uygulanm??t?r. Analiz öncesinde KMO ve Bartlett testleri ile veri setinin faktörle?tirme için uygunlu?u onaylanm??t?r.

Faktör analizi sonucunda, ölçe?in kavramsal çerçevesiyle uyumlu olarak alt? temel faktör (boyut) ortaya ç?km??t?r. Bu faktörler, yönetim süreçlerinin do?as? gere?i duygu yönetiminin farkl? yönlerini temsil etmektedir. Ölçek, 40 maddenin tamam?n? bu alt? boyuta da??tarak yöneticilerin duygusal yeterlilik alan?ndaki geni? bir yelpazeyi ölçme kapasitesine sahiptir.

Araç

Test Type: Öz Bildirim Ölçe?i (Self-Report Scale)

Format: 5'li Likert Ölçe?i (1= hiçbir zaman - 5= her zaman)

Language Available: Türkçe

Population Group: Yöneticiler / Yönetici Pozisyonundaki Çal??anlar

Age Group: Yeti?kin (Çal??ma Ça??ndaki Bireyler)

Population Details: Çe?itli sektörlerdeki orta ve üst düzey yöneticiler üzerinde geçerlik ve güvenirlik çal??mas? yap?lm??t?r.

Test Methodology: Psikometrik ölçek geli?tirme süreci, aç?mlay?c? faktör analizi ve iç tutarl?l?k analizleri kullan?larak gerçekle?tirilmi?tir.

Anahtar Kelimeler

Örgütsel Davran??, Duygusal Zeka, Yönetim Becerileri, Psikometri, Cronbach Alpha, KMO Testi, Duygu Yönetimi Davran??lar?, Yönetici Geli?imi.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemi? (Not Specified)

Affiliation Email addresses: Belirtilmemi? (Not Specified)

ARABPSYCHOLOGY.COM

Correspondence Address: Sorumlu yazar: Adil Çoruk. ?leti?im bilgileri, ölçe?in yay?mland??? Buca E?itim Fakültesi Dergisi üzerinden sa?lanabilir.

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, **2012** y?l?nda Çoruk ve Akçay taraf?ndan geli?tirilmi? ve yay?mlanm??t?r. Ölçe?in akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?m? genellikle orijinal makaleye usulüne uygun at?f yap?lmas? ?art?yla mümkündür.

Ticari kullan?m ve di?er izinler için sorumlu yazar Adil Çoruk ile ileti?ime geçilmesi tavsiye edilmektedir.

Ölçe?in orijinal PDF belgesi ?uradan indirilebilir: yonetim-surecleri-acisindan-yoneticilerin-duygu-yonetimi-davranislari-olcegi-toad.pdf

Kaynaklar

Çoruk, A. ve Akçay, R. C. (2012). Yönetim Süreçleri Aç?s?ndan Yöneticilerin Duygu Yönetimi Davran??lar? Ölçe?i. Buca E?itim Fakültesi Dergisi, 33, 81-94.

Ek Kaynak Linki: acikerisim.deu.edu.tr

Kalayc?, ?. (2008). SPSS Uygulamal? Çok De?i?kenli ?statistik Teknikleri. Ankara: Asil Yay?n Da??t?m.

Yönetim Süreçleri Aç?s?ndan Yöneticilerin Duygu Yönetimi Davran??lar? Ölçe?i Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçek, 6 alt boyut ve 40 maddeden olu?maktad?r:

Karar Verme (5)
Planlama (6)
?leti?im (14)
Örgütleme (6)
E?güdümleme (5)
De?erlendirme (4)

ARABPSYCHOLOGY.COM