Yo?un Bak?m Ünitesinde Yatan Hastalar?n Ailelerinin Memnuniyeti Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Yo?un Bak?m Ünitesinde Yatan Hastalar?n Ailelerinin Memnuniyeti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33382

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Yo?un Bak?m Ünitesinde Yatan Hastalar?n Ailelerinin Memnuniyeti Ölçe?i (YBUHAMEÖ), kritik hastalara sahip aile üyelerinin yo?un bak?m ortam?nda ald?klar? hizmet ve destekten duyduklar? memnuniyet düzeylerini ölçmek amac?yla geli?tirilmi? uluslararas? bir arac?n Türkçe uyarlamas?d?r. Bu ölçek, özellikle hem?irelik ve t?p hizmetlerinin kalitesini, ailelerin karar verme süreçlerine kat?l?mlar?n? ve kendilerine sa?lanan bilgi ak???n? de?erlendirmek için kritik bir öneme sahiptir. Türkiye'deki geçerlik ve güvenirlik çal??mas?, ölçe?in 24 madde ve 3 faktörlü yap?s?n?n psikometrik olarak yeterli oldu?unu do?rulam??t?r.

Anahtar Kelimeler

Yo?un Bak?m Ünitesi, Aile Memnuniyeti, Yo?un Bak?m, Ölçek Uyarlama, Güvenirlik, Geçerlik, Hasta Bak?m?.

Yazarlar

Tastan, S., Iyigun, E., Ayhan, H., K?l?ckaya, O., Y?lmaz, A. A., Kurt, E.

Amaç

Bu ölçe?in temel amac?, yo?un bak?m ünitelerinde (YBU) tedavi gören hastalar?n aile üyelerinin ald?klar? bak?m hizmetleri, ileti?im kalitesi ve karar verme süreçlerine kat?l?m düzeyleri hakk?ndaki memnuniyet seviyelerini standardize edilmi? ve psikometrik olarak sa?lam bir araçla ölçmektir. Ölçek, özellikle bak?m kalitesini iyile?tirmeye yönelik geri bildirim toplamak ve aile merkezli bak?m uygulamalar?n?n etkinli?ini de?erlendirmek için tasarlanm??t?r.

Ölçek, yo?un bak?m ortam?nda aile merkezli bak?m? de?erlendirmede ve sa?l?k hizmeti sunucular?n?n güçlü ve zay?f yönlerini belirlemede önemli bir rol oynayarak, klinik kalite geli?tirme çal??malar?na bilimsel bir temel sa?lamaktad?r.

Yap?

Ölçek, yo?un bak?m ünitelerinde ailelerin deneyimledi?i memnuniyeti çok boyutlu bir yap? olarak ele al?r. Bu yap?, üç ana bile?enden olu?maktad?r: **Bak?m** kalitesine yönelik memnuniyet (personelin duyarl?l???, becerisi ve hastaya yakla??m?), hastan?n tedavisi ile ilgili karar verme süreçlerine kat?l?m memnuniyeti ve son olarak, kendilerine sa?lanan bilgi ak???ndan duyulan memnuniyet (bilginin güncelli?i, yeterlili?i ve anla??l?rl???). Bu faktörler, bir bütün olarak, ailelerin YBU deneyiminin kalitesini yans?t?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Geçerlik

Ölçe?in Türkçe versiyonunun geçerlik çal??malar?, **Yap? Geçerli?i** kapsam?nda faktör analiz yöntemi kullan?larak gerçekle?tirilmi?tir. Yap?lan analizler sonucunda, ölçe?in orijinal yap?s?na uygun olarak güçlü bir yap? geçerli?ine sahip oldu?u tespit edilmi?tir. Bu analizler, ölçe?in ölçmeyi amaçlad??? teorik yap?y? (aile memnuniyetinin üç boyutu) ba?ar?yla temsil etti?ini göstermi?tir.

Yap? geçerli?i çal??mas?nda, ölçe?in toplam 24 maddeden ve üç temel faktörden olu?tu?u belirlenmi?tir. Bu bulgu, Türkçe uyarlaman?n, orijinal ölçe?in kavramsal çerçevesini ve faktör yüklerini büyük ölçüde korudu?unu teyit etmektedir.

Güvenirlik

Ölçe?in güvenirlik analizleri, iç tutarl?l?k katsay?s? olan Cronbach Alfa hesaplamas?yla incelenmi?tir. Elde edilen katsay?lar, ölçe?in yüksek düzeyde iç tutarl?l??a sahip oldu?unu kan?tlamaktad?r.

Türkçe versiyonunun tamam? için hesaplanan Cronbach Alfa de?eri α **= .95** olarak bulunmu?tur. Faktör baz?nda güvenirlik katsay?lar? ise ?öyledir:

Bak?m Bile?eni: α = .96
Karar Verme Bile?eni: α = .77
Bilgi Bile?eni: α = .92

Bu de?erler, özellikle .70 e?i?inin oldukça üzerinde olup, Yo?un Bak?m Ünitesinde Yatan Hastalar?n Ailelerinin Memnuniyeti Ölçe?i'nin (YBUHAMEÖ) klinik ara?t?rmalar ve de?erlendirmeler için yeterli güvenirlik katsay?s?na sahip oldu?unu göstermektedir.

Faktör Analizi

Ölçe?in yap?sal geçerli?ini test etmek amac?yla kullan?lan faktör analiz çal??mas?, ölçe?in üç faktörlü yap?s?n? desteklemi?tir. Ölçek, toplam 24 maddeden olu?makta ve bu maddeler teorik olarak belirlenmi? üç temel faktör alt?nda toplanmaktad?r: Bak?m, Karar Verme ve Bilgi.

Bu üç faktörlü yap?, aile memnuniyetinin kapsaml? bir ?ekilde de?erlendirilmesini sa?layarak, ölçe?in yap?sal bütünlü?ünü ve klinik kullan?ma uygunlu?unu kan?tlamaktad?r.

Araç

Test Türü: Uyarlama (Orijinal ölçek: Family Satisfaction in the Intensive Care Unit - FS-ICU)

Format: 24 maddelik, 5'li Likert Tipi derecelendirme ölçe?i.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Derecelendirme: 5'li Likert Tipi, memnuniyet düzeyini ölçmektedir:

1 - Mükemmel
2 - ?yi
3 - Fena de?il
4 - ?yi de?il
5 - Zay?f

Mevcut Dil: Türkçe (Uyarlama), ?ngilizce (Orijinal)

Popülasyon Grubu: Yo?un Bak?m Ünitesinde yatan hastalar?n birinci derece aile yak?nlar?.

Ya? Grubu: Yeti?kin aile üyeleri.

Popülasyon Detaylar?: YBU'da tedavi gören hastalar?n bak?m ve ileti?im süreçlerine kat?lan ve bu süreçleri de?erlendirebilecek durumda olan aile üyeleri.

Test Metodolojisi: Öz-bildirim ölçe?i.

Anahtar Kelimeler

FS-ICU, Yo?un Bak?m Hem?ireli?i, Hasta Yak?n? Memnuniyeti, Cronbach Alfa, Likert Ölçe?i, ?ç Tutarl?l?k.

Yazarlar

Sorumlu Yazar: Sevinc Tastan

Yazar ORCID Tan?mlay?c?: Bilgi mevcut de?il.

?leti?im E-posta Adresi: stastan@gata.edu.tr

Yaz??ma Adresi: Bilgi mevcut de?il.

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Uyarlama Y?l?: 2014 (Türkçe versiyonunun yay?nland??? y?l).

?zinler ve Kullan?m Ücreti: Ölçe?in kullan?m? ve izin ko?ullar? hakk?nda detayl? bilgi almak için sorumlu yazar Sevinc Tastan ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

Makale Ba?lant?s?: Orijinal makalenin ba?lant?s? burada yer almaktad?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Kaynaklar

Tastan, S., Iyigun, E., Ayhan, H., K?l?ckaya, O., Y?lmaz, A. A., & Kurt, E. (2014). Validity and reliability of Turkish version of Family Satisfaction in the Intensive Care Unit. *International Journal of Nursing Practice, 20*(3), 320-326.

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? buradan indirilebilir: **family-satisfaction-in-the-intensive-care-unit-fs-icu-24-toad.pdf**

Yo?un Bak?m Ünitesinde Yatan Hastalar?n Ailelerinin Memnuniyeti Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: Ölçe?in maddeleri kaynak içerikte sa?lanmam??t?r. Ölçek, toplam 24 maddeden olu?makta olup, bu maddeler **Bak?m**, **Karar Verme** ve **Bilgi** olmak üzere 3 temel faktöre ayr?lmaktad?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM