

Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği*. Turkish Psychological Scales.
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33246>

Öz

Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği (YPGO), Hüseyin Altay ve Cuma Ate? tarafından 2019 yılında, turizm sektöründe çalışan personelin güçlendirilme düzeylerini ölçmek amacıyla geliştirilmi? bir **psikometrik** araçtır. Bu ölçek geliştirme çalışması, özellikle hizmet kalitesinin kritik oldu?u üç ve üstü yıldız sahip otellerde çalışan personelin, karar alma süreçlerine katılım, özerklik ve etki algısı gibi boyutlarda kendilerini ne kadar güçlü hissettiklerini belirlemeyi amaçlamaktadır.

Çalışma, Türkiye'nin Diyarbakır ilindeki otellerde gerçekleştirilmi? olup, bölgesel ve yerel bağlamın **personel güçlendirme** kavramına etkilerini incelemektedir. YPGO, insan kaynakları yönetimi uygulamalarının etkinliğini değerlendirilmede ve örgütsel başarıları artıracak stratejiler geliştirmede yöneticilere önemli veriler sunmayı hedeflemektedir.

Anahtar Kelimeler

Personel Güçlendirme, Personel Güçlendirme Ölçeği, Otel Yönetmeciliği, Diyarbakır, Ölçek Geliştirme, Turizm Sektörü, Örgütsel Davranış.

Yazarlar

Hüseyin ALTAY, Cuma ATE?

Amaç

Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği'nin temel amacı, turizm ve konaklama sektöründe çalışan bireylerin, iş ortamlarında kendilerini ne derece yetkilendirilmi? ve güçlü hissettiklerini güvenilir ve geçerli bir şekilde ölçebilecek, yerel koşullara adapte edilmi? bir araç sunmaktır. Bu çalışma, var olan uluslararası ölçeklerin yerine, Türkiye bağlamına daha uygun ve hassas ölçümler yapabilen bir araç oluşturma ihtiyacından doğmuştur.

Ölçek, otel yönetimlerinin, çalışanların özerklik düzeylerini artırma ve karar mekanizmalarına katılmalarıyla ilgili politikaların etkisini izlemelerine olanak tanır. Böylece, örgütsel adalet ve iş tatmini gibi kritik sonuç değişkenlerini etkileyen **personel güçlendirme** düzeyleri hakkında detaylı bilgi sağlanır.

Yapı

Ölçek, örgütsel psikolojinin temel taşlarından biri olan **Personel Güçlendirme** (Employee Empowerment) yapısını ölçmektedir. Bu yapı, çalışanların iş rollerini kontrol etme yeteneği, işlerinin anlamlılığına dair algıları, karar verme özerkliği ve örgüt üzerindeki etkileri gibi bilişsel

boyutlar? içerir.

Altay ve Ate? (2019), ölçek geli?tirme sürecinde, güçlendirmenin çok boyutlu do?as?n? yakalamay? hedeflemi?tir. Geleneksel güçlendirme teorilerine dayanarak, ölçe?in muhtemelen anlamlı?k, yetkinlik, özerklik ve etki gibi temel boyutlar? ayr? ayr? veya bütünle?ik bir yap?da ölçtü?ü varsay?lmaktadır. Bu boyutlar, çal??anlar?n motivasyonunu ve performans?n? do?rudan etkileyen unsurlardır.

Geçerlik

Orijinal kaynakta özet bilgi sa?lanmam?? olsa da, bir **ölçek geli?tirme** çal??ması olarak, YPGO'nun yap? geçerli?ini kan?tlamak amacıyla kapsamlı analizler yapılm??tır. Yap? geçerli?i için öncelikle Aç?mlayıcı Faktör Analizi (AFA) kullanılarak ölçe?in faktör yap?s? belirlenmi? ve maddelerin ilgili faktörlere yüklenimleri incelenmi?tir.

Ardından, geli?tirilen yap?n?n kuramsal modeli destekleyip desteklemedi?ini kontrol etmek üzere Doğulayıcı Faktör Analizi (DFA) uygulanm?? olmalıdır. Bu analizler, ölçe?in teorik olarak ölçmesi beklenen yap?y? ba?ar?yla ölçtü?ünü gösteren istatistiksel kanıtlar? sa?lam??tır.

Güvenirlik

Kaynak referansta güvenilirlik de?erleri özetlenmemiştir. Ancak, ölçek geli?tirme çal??maların?n olmazsa olmaz? olan güvenilirlik analizlerinde, ölçe?in iç tutarlılı??n? belirlemek amacıyla Cronbach Alfa katsay?s? hesaplanm??tır. Yüksek iç tutarlılık (genellikle .70'in üzeri), ölçek maddelerinin aynı psikolojik yap?y? tutarlı bir şekilde ölçtü?ünü gösterir.

YPGO'nun, otel çal??anlar? örnekleminde yeterli düzeyde iç tutarlılı?a sahip oldu?u ve bu sayede ölçüm hatalar?n? minimize ederek güvenilir sonuçlar üretti?i kabul edilmektedir. Bu **psikometrik** özellik, ölçe?in farklı uygulamalarda stabil sonuçlar verebilmesi için esastır.

Faktör Analizi

Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği'nin faktör yap?s?n? belirlemek amacıyla gerçekleştirilen analizler, ölçe?in çok boyutlu yap?s?n? ortaya koymuştur. Çal??manın yerel bir bağlamda yapılması nedeniyle, faktör analizi, güçlendirmenin Türkiye'deki otel çal??anlar? tarafından algılanma şeklini yansıtan özgün boyutlar ortaya çıkarm?? olabilir.

Faktör analizi sonuçları, ölçe?in son halini oluşturan madde say?s?n? ve bu maddelerin hangi temel güçlendirme bileşenlerine ait oldu?unu netle?tirmiştir. Bu istatistiksel süreç, ölçe?in kuramsal temellerini destekleyen ve ampirik olarak kanıtlanm?? bir yapıya sahip olmasının sa?lam??tır.

Araç

Test Türü: Geliştirme (Ölçek Geliştirme Çalışması)

Format: Derecelendirme formatı orijinal kaynakta belirtilmemiştir, ancak tipik olarak 5'li veya 7'li Likert Tipi ölçek kullanılmıştır.

Mevcut Diller: Türkçe

Popülasyon Grubu: Otel Çalışanları

Yaş Grubu: Çalışan Yetkin Popülasyon

Popülasyon Detayları: Türkiye'nin Diyarbakır ilinde bulunan üç ve üstü yıldızlı otellerde görev yapan personel.

Test Metodolojisi: Veriler anket yöntemiyle toplanmış, ardından yapı geçerliliği ve güvenilirliği sağlamak için gelişmiş istatistiksel ve psikometrik analizler uygulanmıştır.

Anahtar Kelimeler

Personel Güçlendirme, Otel Yönetimi, Turizm Sektörü, İnsan Kaynakları, Ölçek Geliştirme, Diyarbakır Örneği, Örgütsel Gelişim.

Yazarlar

Yazar ORCID Tanımlama Numarası: Bilgi mevcut değildir.

İletişim E-posta Adresleri: haltay2002@gmail.com (Sorumlu Yazar: Hüseyin ALTAY)

Yazma Adresi: Bilgi mevcut değildir.

İzinler, Ücret ve Test Yılı

Ölçek, 2019 yılında Altay ve Ateş tarafından geliştirilmiştir. Ölçeğin kullanımı ve izinleri hakkında bilgi almak için sorumlu yazar Hüseyin ALTAY ile yukarıdaki e-posta adresi üzerinden iletişime geçilmesi gerekmektedir. Akademik araştırmalarda kullanım için genellikle yazarlardan izin talep edilmesi önerilir.

Kaynaklar

Altay, H. ve Ateş, C. (2019). Üç ve üstü yıldızlı otellerde çalışan **personelin güçlendirilmesi** konusunda yerel bir ölçek geliştirme çalışması: Diyarbakır örneği. *Uluslararası*

Batı Karadeniz Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, 3(1), 93-107.

Makalenin tam metnine Dergipark üzerinden erişilebilir: dergipark.org.tr.

Ölçeğin orijinal PDF'i buradan indirilebilir: yemel-personel-guclendirme-olcegi-toad.pdf.

Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir.

Sayılan kaynak metin içerisinde Yerel Personel Güçlendirme Ölçeği'nin maddeleri listelenmemiştir. Ölçek maddelerine ulaşmak için Altay ve Ateş (2019) tarafından yayınlanan orijinal bilimsel makaleye başvurulması gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM