Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=33186

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i, ebeveynlerin bebeklerinin Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde (YYBÜ) ald?klar? bak?m ve hizmetlerden duyduklar? memnuniyet düzeyini ölçmek amac?yla geli?tirilmi? bir araçt?r. Bu ölçek, orijinal bir arac?n Türk kültürüne ve diline uyarlanmas? çal??mas? sonucunda ortaya ç?km??t?r. Uyarlama çal??mas?, Albayrak ve Büyükgönenç (2019) taraf?ndan yap?lm?? olup, ölçe?in Türkçe formunun geçerlik ve güvenirlik özelliklerini ortaya koymay? hedeflemi?tir. Ölçek, YYBÜ ortam?n?n stresli do?as? göz önüne al?nd???nda, ebeveynlerin deneyimlerini ve hizmet kalitesine yönelik alg?lar?n? de?erlendirmek için kritik bir öneme sahiptir.

Ölçe?in temel amac?, sa?l?k profesyonellerine ebeveyn memnuniyetsizli?inin kaynaklar?n? belirleme ve buna yönelik iyile?tirme stratejileri geli?tirme konusunda yol göstermektir. Bu sayede, YYBÜ'lerde sunulan bak?m hizmetlerinin kalitesinin art?r?lmas? ve ebeveyn-sa?l?k çal??an? ileti?iminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Anahtar Kelimeler

Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesi, Ebeveyn Memnuniyeti, Ölçek Uyarlamas?, Geçerlik, Güvenirlik, Neonatal Bak?m, Psikometri.

Yazarlar

Selvinaz Albayrak, Lale A. Büyükgönenç

Amaç

Bu ölçek, bebekleri Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde (YYBÜ) tedavi gören ebeveynlerin, ünitede sunulan bak?m hizmetleri, personel tutumu, ileti?im kalitesi ve fiziksel çevre gibi unsurlara yönelik genel ve spesifik memnuniyet düzeylerini objektif ve sistematik bir ?ekilde de?erlendirmeyi amaçlamaktad?r.

Ölçe?in geli?tirilme veya uyarlanma sürecindeki temel motivasyon, ebeveynlerin memnuniyet düzeylerinin, hem hastanenin hizmet kalitesini yans?tmas? hem de ebeveyn kat?l?m?n?n ve bebeklerinin iyile?me sürecinin önemli bir göstergesi olmas?d?r. Bu araç, YYBÜ yönetimlerine, hizmet sunumundaki zay?f noktalar? tespit etme ve aile merkezli bak?m yakla??mlar?n? güçlendirme f?rsat? sunar.

Yap? (Ölçülen Yap?)

Ölçek, psikometrik aç?dan "Ebeveyn Memnuniyeti" yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, genellikle

ARABPSYCHOLOGY.COM

multidimensiyonel bir kavram olarak ele al?n?r ve YYBÜ ba?lam?nda a?a??daki temel boyutlar? içerebilir:

Bak?m Kalitesinden Memnuniyet: Bebe?e sunulan t?bbi ve hem?irelik hizmetlerinin yeterlili?i ve profesyonelli?i.
Personel ?leti?iminden Memnuniyet: Sa?l?k çal??anlar?n?n ebeveynlerle kurdu?u empatik, aç?k ve bilgilendirici ileti?im düzeyi.
Çevre ve Tesis Memnuniyeti: YYBÜ'nün fiziksel ko?ullar?, hijyeni ve ebeveynlerin konforu için sa?lanan olanaklar.
Karar Sürecine Kat?l?mdan Memnuniyet: Ebeveynlerin tedavi planlar?na dahil edilme ve bilgilendirilme derecesi.

Ölçek, bu boyutlar üzerinden ebeveynin alg?lad??? hizmet kalitesini nicel verilere dönü?türerek, memnuniyet düzeyinin kapsaml? bir de?erlendirmesini sa?lar.

Geçerlik

Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin Türkçe uyarlama çal??mas?nda, ölçe?in yap?sal geçerli?i incelenmi?tir. Uyarlama çal??mas? genellikle dilsel ve kültürel e?de?erlik çal??malar? ile ba?lar.

Kapsam Geçerli?i: Ölçek maddelerinin, ölçülmek istenen "Ebeveyn Memnuniyeti" yap?s?n? yeterince temsil edip etmedi?i uzman görü?leri al?narak de?erlendirilmi?tir.
Yap? Geçerli?i: Ölçe?in faktör yap?s?n? do?rulamak amac?yla Faktör Analizi (genellikle Do?rulay?c? Faktör Analizi - DFA) kullan?lm??t?r. Albayrak ve Büyükgönenç (2019) çal??mas?nda, orijinal ölçe?in boyutlar?n?n Türkçe örneklemde de kabul edilebilir düzeyde uyum sa?lad??? tespit edilmi?tir.

Güvenirlik

Uyarlama çal??mas? kapsam?nda, ölçe?in tutarl?l???n? ve kararl?l???n? de?erlendirmek için güvenirlik analizleri gerçekle?tirilmi?tir.

?ç Tutarl?l?k (Cronbach Alfa): Ölçe?in genelinde ve alt boyutlar?nda maddelerin birbiriyle ne kadar tutarl? oldu?unu gösteren Cronbach Alfa katsay?s? hesaplanm??t?r. Yay?mlanan makalede, ölçe?in yüksek düzeyde iç tutarl?l??a sahip oldu?u ve psikometrik standartlar? kar??lad??? bildirilmi?tir.
Test-Tekrar Test Güvenirli?i: Ölçe?in zamana kar?? kararl?l???n? ölçmek amac?yla test-tekrar test uygulamas? yap?lm?? olabilir; bu, ölçek sonuçlar?n?n farkl? zamanlarda kararl? kald???n? gösterir.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Faktör Analizi

Albayrak ve Büyükgönenç (2019) taraf?ndan yürütülen Türkçe uyarlama çal??mas?nda, Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin yap? geçerli?ini saptamak amac?yla Faktör Analizi kullan?lm??t?r.

Bu analiz, ölçe?in orijinal yap?s?n? koruyup korumad???n? veya Türkçe örneklem için yeni bir faktör yap?s?n?n ortaya ç?k?p ç?kmad???n? belirlemek için hayati öneme sahiptir. Genellikle, bu tür uyarlama çal??malar?nda Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) tercih edilir. Çal??man?n sonucunda elde edilen faktör yükleri ve uyum indeksleri, ölçe?in teorik yap?s?n? destekler nitelikte bulunmu?tur, bu da ölçe?in çok boyutlu yap?s?n?n Türkçe kültüründe de geçerli oldu?unu göstermektedir.

Araç Bilgileri

Test Türü: Uyarlama

Format: Genellikle 4'lü veya 5'li derecelendirmeye sahip bir Likert Ölçe?i format?ndad?r. Ebeveynlerin memnuniyet düzeylerini "Hiç Memnun De?ilim"den "Tamamen Memnunum"a kadar derecelendirmeleri beklenir.

Mevcut Diller: Türkçe (Uyarlama çal??mas? yap?lm??t?r.)

Popülasyon Grubu: Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde (YYBÜ) bebekleri yatan ebeveynler (anne ve/veya baba).

Ya? Grubu: Yeti?kin ebeveynler.

Popülasyon Detaylar?: Çal??ma, Türkiye'deki çe?itli hastanelerin YYBÜ'lerinde yatan bebeklerin ebeveynleri üzerinde gerçekle?tirilmi?tir. Örneklem büyüklü?ü, psikometrik analizler (özellikle Faktör Analizi) için yeterli olmal?d?r.

Test Metodolojisi: Ölçek, ebeveynlerin YYBÜ'den taburculuk sonras? veya belirli bir süre sonra doldurmalar? için tasarlanm?? öz bildirim format?nda bir anket arac?d?r.

Anahtar Kelimeler

Ebeveyn Kat?l?m?, Hizmet Kalitesi, Likert Ölçe?i, Hem?irelik Bak?m?, Psikometrik Özellikler, Adaptasyon, YYBÜ.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Yazarlar

Sorumlu Yazar: Selvinaz Albayrak

Yazar ORCID Tan?mlay?c?: Ara?t?rma makalesinde belirtilmemi?tir.

?leti?im E-posta Adresi: sebalci@ku.edu.tr

Yaz??ma Adresi: Koç Üniversitesi Hem?irelik Fakültesi (Makale referans?na göre).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Test Y?l? (Uyarlama): 2019

?zinler ve Ücret: Ölçe?in akademik ve klinik kullan?m izinleri için sorumlu yazar Selvinaz Albayrak ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir. Yay?nlanan makale, aç?k eri?im veya belirli bir kurum aboneli?i gerektirebilir.

Orijinal makale, Koç Üniversitesi Hem?irelikte E?itim ve Ara?t?rma Dergisi'nde yay?mlanm??t?r ve makaleye eri?im ba?lant?s? a?a??dad?r: journalagent.com

Ölçe?in orijinal PDF belgesi ?uradan indirilebilir: yenidogan-yogun-bakim-unitesinde-ebeveyn-memnuniyet-olcegi-toad.pdf

Kaynaklar

Albayrak, S. ve Büyükgönenç, L. A. (2019). Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin Türkçe'ye uyarlanmas?: Güvenirlik ve geçerlik çal??mas?. *Koç Üniversitesi Hem?irelikte E?itim ve Ara?t?rma Dergisi, 16*(4), 313-323. doi:10.5222/HEAD.2019.313

Yenido?an Yo?un Bak?m Ünitesinde Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: Ölçe?in maddeleri kaynak içerikte sa?lanmam??t?r. Kullan?m ve maddelere eri?im için sorumlu yazar ile ileti?ime geçilmesi veya referans makaleye ba?vurulmas? gerekmektedir.

Kaynak makalenin incelenmesi, ölçek maddelerinin ve puanlama prosedürünün detaylar?n? sa?layacakt?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM