

# Uzaktan E?itimde Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Uzaktan E?itimde Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32411>

## Özet

Uzaktan E?itimde Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i, H. Ilgaz taraf?ndan 2008 y?l?nda haz?rlanan bir yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilmif bir ölçme aracıdır. Ölçe?in temel amacı, uzaktan e?itim ortamlar?nda ö?renim gören ö?rencilerin genel memnuniyet düzeylerini belirlemektir. Ara?tırma, özellikle teknoloji kabulü ve topluluk hissi gibi kritik faktörlerin, ö?renenlerin memnuniyetine olan katkıları incelemek üzere tasarlanmıştır. Bu ölçek, uzaktan e?itim sistemlerinin pedagojik ve teknik etkinliğini ö?renci bakış açısıyla de?erlendirmek için kullanılan önemli bir enstrümandır.

## Anahtar Kelimeler

Uzaktan e?itim, ö?renci memnuniyeti, teknoloji kabulü, topluluk hissi, ölçek geli?tirme, sanal ö?renme ortamları.

## Yazarlar

H. Ilgaz

## Amaç

Ölçe?in temel amacı, uzaktan e?itim programlarına katılan ö?rencilerin deneyimlerinden duydukları tatmin düzeyini geçerli ve güvenilir bir şekilde ölçmektir. Bu araç, e?itim kurumlarına ve araştırmacılara, uzaktan ö?renme süreçlerinin kalitesini ve etkinliğini, ö?renci merkezli bir bakış açısıyla de?erlendirme imkanı sunmaktadır.

Ölçek, ö?renci memnuniyetini etkileyen temel bileşenleri (teknoloji kullanımı, içerik kalitesi, etkileşim vb.) ayrı ayrı olarak, iyileştirme gerektiren alanların tespit edilmesini kolaylaştırmaktadır. Elde edilen veriler, uzaktan e?itim sistemlerinin sürekli iyileştirilmesi ve ö?rencilerin ö?renme deneyimlerinin optimize edilmesi için önemli geri bildirimler sağlar.

## Yapı

Uzaktan E?itimde Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i, ö?renci memnuniyeti yapısını çok boyutlu olarak ele almaktadır. Bu yapı, ö?rencinin ö?renme deneyiminin çe?itli yönlerinden (örneğin, sistemin kullanımı kolaylığı, öğretim materyallerinin kalitesi ve sosyal etkileşim imkanları) duyduğu olumlu duygusal tepkileri ifade eder.

Tezin kuramsal çerçevesine göre, ölçülen temel yapılar arasında **teknoloji kabulü** ve **topluluk hissinin** memnuniyet üzerindeki yordayıcı etkileri bulunmaktadır. Bu, memnuniyetin sadece akademik çığışa değil, aynı zamanda kullanılan araçlara ve sosyal entegrasyona da bağlıdır.

oldu?unu gösteren bir model üzerine kurulmu?tur.

## Geçerlik

Ölçe?in geli?tirme a?amas?nda, yap?sal geçerli?i sa?lamak amac?yla çe?itli istatistiksel analizler kullan?lm??t?r. Yüksek lisans tezi ba?lam?nda, genellikle aç?mlay?c? faktör analizi (AFA) uygulanarak ölçek maddelerinin kuramsal alt boyutlara uygunlu?u test edilmi?tir. Bu analizler, maddelerin ölçmek istedikleri yap?y? ne ölçüde temsil etti?ini belirlemede kritik rol oynam??t?r.

Ayr?ca, uzman görüş?leri al?narak **içerik geçerli?i** sa?lanm?? ve maddelerin ilgili literatürle tutarlılı??? kontrol edilmi?tir. Ölçe?in, uzaktan e?itim ba?lam?ndaki ö?renci memnuniyeti kavram?n? kapsaml? bir ?ekilde ölçtü?ü varsay?lmaktadır.

## Güvenirlik

Ölçe?in güvenilirli?i, maddelerin iç tutarlılı???n? de?erlendiren yöntemlerle incelenmi?tir. Geli?tirme çal??malar?nda yayg?n olarak kullan?lan **Cronbach Alfa** katsay?s?, ölçe?in genel ve alt boyutlar?n?n ne kadar tutarlı oldu?unu göstermek için hesaplanm??t?r. Yüksek bir Alfa de?eri, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? güvenilir bir ?ekilde ölçtü?ünü i?aret eder ve ölçe?in tutarlı sonuçlar verdi?ini gösterir.

## Faktör Analizi

Ölçe?in yap?sal geçerli?ini kan?tlamak amac?yla uygulanan faktör analizi, ö?renci memnuniyeti yap?s?n?n teorik olarak beklenen farklı boyutlar?n? ortaya ç?karm??t?r. Bu analiz sonucunda, ölçe?in çoklu faktör yap?s?na sahip oldu?u belirlenmi?tir.

Faktörler genellikle; **Ö?retim Kalitesinden Memnuniyet** (e?itmen performans? ve ders tasar?m?), **Teknolojik Sistemden Memnuniyet** (eri?im kolaylı??? ve platform i?levselli?i) ve **Sosyal Etkile?imden Memnuniyet** (ö?renci-ö?renci ve ö?renci-e?itmen etkile?imi) gibi uzaktan e?itimin temel bile?enlerini temsil etmektedir.

## Ölçme Arac?

**Test Türü: Öz Bildirim Ölçe?i** (Geli?tirme Amaçlı?)

**Format:** Genellikle 5'li veya 7'li Likert tipi derecelendirme format? kullan?lm??t?r. (Örne?in: Kesinlikle Kat?lıyorum - Kesinlikle Kat?lmıyorum).

**Mevcut Diller:** Türkçe

**Popülasyon Grubu:** Yüksekö?retim ö?rencileri.

**Ya? Grubu:** 18 ya? ve üzeri (Üniversite ö?rencileri).

**Popülasyon Detaylar?:** Uzaktan e?itim programlar?na aktif olarak kay?tl? olan ve bu sistemleri kullanan üniversite ö?rencileri üzerinde standardize edilmi?tir.

**Test Metodolojisi:** Nicel ara?t?rma yöntemleri kapsam?nda, çevrimiçi veya bas?l? anket yoluyla öz bildirim esas?na dayan?r.

## Anahtar Kelimeler

E-ö?renme, ö?renci ba?ar?s?, memnuniyet, yüksekö?retim, uzaktan ö?renme, ölçekleme.

## Yazarlar

**Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?:** Bilgi mevcut de?ildir.

**Ba?l? Kurulu? E-posta Adresleri:** Bilgi mevcut de?ildir.

**Yaz??ma Adresi:** Hacettepe Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü (Tezin sunuldu?u kurum ve adres).

## ?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, **2008** y?l?nda Hacettepe Üniversitesi'nde haz?rlanan bir yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilmi?tir. Akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?mlarda genellikle tez sahibinin kaynak gösterilmesi yeterlidir. Ticari kullan?m için yazar veya ilgili kurumdan resmi izin al?nmas? gerekebilir.

Tezin tamam?na ve ölçek hakk?ndaki detayl? bilgilere [Yüksekö?retim Kurulu \(YÖK\) Ulusal Tez Merkezi](#) üzerinden eri?im mümkündür.

## Referanslar

Ilgaz, H. (2008). *Uzaktan e?itimde teknoloji kabulünün ve topluluk hissinin ö?renen memnuniyetine katk?s?* (Yüksek lisans tezi). Hacettepe Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Ankara.

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? buradad?: [uzaktan-egitimde-ogrenci-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf](#)

## Uzaktan E?itimde Ö?renci Memnuniyeti Ölçe?i Maddeleri

**ÖNEML?:** A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Ölçek maddelerinin tam listesi, kaynak gösterilen yüksek lisans tezinin ekler bölümünde yer almaktadır. Bu akademik giri? için maddelerin tamam? sa?lanmam??t?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM