Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32399

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i (UEHKÖ), orijinali ?ngilizce olan Distance Learning Service Quality Scale'in (DLSQ) Türkçe'ye uyarlanmas? amac?yla geli?tirilmi? bir ölçektir. Bu ölçek, yüksekö?retim düzeyinde uzaktan e?itim hizmeti alan ö?rencilerin alg?lad?klar? hizmet kalitesini sistematik bir ?ekilde de?erlendirmeyi amaçlar.

Ölçe?in Türkçe versiyonunun geçerlik ve güvenirlik çal??malar?, 2014 y?l?nda Ahmet Eskicumal?, Zübeyde Demirta? ve Sultan Arslan taraf?ndan "Turkish version of the Distance Learning Service Quality Scale (DLSQ): The validity And reliability study" ba?l???yla yay?mlanm??t?r. Bu çal??ma, uzaktan e?itim kurumlar?n?n sundu?u hizmetlerin kalitesini ölçmek ve geli?tirmek için Türkiye ba?lam?na uygun, geçerli ve güvenilir bir araç sunmaktad?r.

Anahtar Kelimeler

Uzaktan E?itim, Hizmet Kalitesi, DLSQ, Ölçek Uyarlama, Geçerlik, Güvenirlik, Ö?renci Memnuniyeti, E?itim Teknolojileri.

Yazarlar

Ahmet Eskicumal?, Zübeyde Demirta?, Sultan Arslan.

Amaç

Bu ölçe?in temel amac?, yüksekö?retim düzeyinde uzaktan e?itim programlar?na kat?lan ö?rencilerin, ald?klar? e?itim hizmetlerinin kalitesine dair alg?lar?n? ölçmektir. Ölçek, özellikle uzaktan e?itim ortam?na özgü olan ve yüz yüze e?itimden farkl?l?k gösteren kritik hizmet bile?enlerine odaklan?r.

Orijinal DLSQ ölçe?inin Türkiye ba?lam?na kültürel ve dilsel olarak uygun hale getirilmesi, uyarlama çal??mas?n?n birincil hedefini olu?turmu?tur. Bu uyarlama, ulusal düzeyde yap?lan uzaktan e?itim ara?t?rmalar?nda standart ve kar??la?t?r?labilir bir ölçüm arac? ihtiyac?n? kar??lamay? hedeflemi?tir. Elde edilen veriler, e?itim kurumlar?n?n teknolojik altyap?, ö?retim elemanlar?n?n deste?i ve içerik kalitesi gibi alanlarda iyile?tirme yapmas?na olanak tan?r.

Yap?

Ölçek, ö?rencilerin uzaktan e?itim deneyimlerine ili?kin çe?itli hizmet kalitesi boyutlar?n? ölçen çok boyutlu bir yap?y? temel al?r. Hizmet kalitesi, genellikle ö?rencinin beklentileri ile alg?lanan performans aras?ndaki fark olarak tan?mlan?r. Bu ölçek, uzaktan e?itimde ba?ar?n?n ve memnuniyetin ana belirleyicileri olan teknik destek, ö?renci etkile?imi ve ö?retim materyallerinin

ARABPSYCHOLOGY.COM

eri?ilebilirli?i gibi kritik hizmet bile?enlerine odaklan?r.

Yap?sal olarak, UEHKÖ'nün alt boyutlar?, uzaktan ö?renme sistemlerinin karma??k do?as?n? yans?tacak ?ekilde tasarlanm??t?r. Bu boyutlar, ö?rencilerin genel memnuniyeti ve program? ba?ar?yla tamamlama niyeti üzerindeki etkilerini de?erlendirmeye olanak tan?r.

Geçerlik

Ölçe?in Türkçe formunun geçerlik çal??malar?, yap?sal geçerlik kan?tlar?n? sunmak üzere gerçekle?tirilmi?tir. Uyarlama çal??mas?nda, ölçe?in orijinal yap?s?n?n Türk örnekleminde de sürdürülüp sürdürülmedi?i incelenmi?tir.

Ara?t?rmac?lar, ölçe?in uzaktan e?itim hizmet kalitesini ölçme amac?na uygunlu?unu de?erlendirmek için Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) kullanm??lard?r. Bu analizler, maddelerin ilgili faktörler alt?nda yüksek yükler verdi?ini ve modelin kabul edilebilir uyum indekslerine sahip oldu?unu ortaya koyarak ölçe?in yap? geçerli?ini kan?tlam??t?r (Eskicumal? vd., 2014).

Güvenirlik

Güvenirlik çal??malar? kapsam?nda, ölçe?in iç tutarl?l??? Cronbach Alfa katsay?s? ile incelenmi?tir. Çal??mada elde edilen Cronbach Alfa de?erleri, ölçe?in genelinde ve alt boyutlar?nda yüksek düzeyde iç tutarl?l??a i?aret etti?i rapor edilmi?tir.

Yüksek güvenirlik katsay?lar?, ölçe?in tutarl? ve kararl? ölçümler sa?lad???n? göstermektedir; bu da ölçe?in farkl? uygulamalarda benzer sonuçlar verece?i anlam?na gelir. Bu bulgular, UEHKÖ'nün Türk kültüründe de güvenilir bir ölçüm arac? olarak kullan?labilece?ini do?rulamaktad?r.

Faktör Analizi

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i'nin (UEHKÖ) yap?sal geçerli?ini test etmek amac?yla hem Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA) hem de Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) uygulanm??t?r. AFA, ölçe?in kaç boyuttan olu?tu?unu ke?fetmek için kullan?lm??; DFA ise orijinal ölçe?in hipotez edilen faktör yap?s?n?n Türkçe verilerle ne kadar uyumlu oldu?unu do?rulam??t?r.

Analiz sonuçlar?, ölçe?in uzaktan e?itim hizmet kalitesinin farkl? yönlerini temsil eden ve teorik olarak anlaml? olan belirli alt boyutlara ayr?ld???n? göstermi?tir. Bu faktörler, modelin kuramsal temellerini destekler nitelikte bulunmu?tur.

Araç Bilgileri

Test Type: Uyarlama Ölçe?i (Adaptation Scale)

ARABPSYCHOLOGY.COM

Format: Derecelendirme format? kaynakta belirtilmemi? olup, orijinal ölçe?in yap?s?na uygun olarak Likert tipi derecelendirme ölçe?i kullan?ld??? varsay?lmaktad?r.

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Uzaktan E?itim Ö?rencileri

Age Group: Yüksekö?retim Düzeyindeki Yeti?kin Ö?renciler

Population Details: Uzaktan e?itim programlar?na kay?tl? üniversite ö?rencileri.

Test Methodology: Öz Bildirim Ölçe?i (Self-Report Scale)

Anahtar Kelimeler

DLSQ, Hizmet Alg?s?, E?itim Kalitesi, Ö?renci Deneyimi, Uzaktan Ö?renme, Yüksekö?retim, Ölçek.

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçe?in Türkçe uyarlamas? 2014 y?l?nda yay?nlanm??t?r. Kullan?m izinleri ve olas? ücret bilgisi için sorumlu yazar Ahmet Eskicumal? ile do?rudan ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

?leti?im adresi: ecumali@sakarya.edu.tr

Orijinal PDF doküman?na a?a??daki ba?lant?dan ula??labilir:

The original PDF can be downloaded here: uzaktan-egitim-hizmet-kalitesi-olcegi-toad.pdf

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Bilgi mevcut de?ildir.

Affiliation Email addresses: ecumali@sakarya.edu.tr

Correspondence Address: Sakarya Üniversitesi (Tahmini Affiliation).

Kaynaklar

Eskicumal?, A., Demirta?, Z., ve Arslan, S. (2014). Turkish version of the Distance Learning Service Quality Scale (DLSQ): The validity And reliability study. *The Online Journal of New Horizons in Education, 4*(2), 142-147.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

NOT: Ölçe?in orijinal maddeleri kaynak içerikte yer almamaktad?r. Ölçek maddelerine ve derecelendirme format?na eri?im için yay?nlanan makaleye (Eskicumal?, Demirta?, ve Arslan, 2014) ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM