

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales.
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32399>

Özet

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i (UEHKÖ), orijinali İngilizce olan Distance Learning Service Quality Scale'in (DLSQ) Türkçe'ye uyarlanması amacıyla geliştirilmi? bir ölçektir. Bu ölçek, yüksekö?retim düzeyinde uzaktan e?itim hizmeti alan ö?rencilerin algıladıkları hizmet kalitesini sistematik bir şekilde de?erlendirmeyi amaçlar.

Ölçe?in Türkçe versiyonunun geçerlik ve güvenirlik çalışmaları, 2014 yılında Ahmet Eskicumal?, Zübeyde Demirta? ve Sultan Arslan tarafından "Turkish version of the Distance Learning Service Quality Scale (DLSQ): The validity And reliability study" başlığıyla yayımlanmıştır. Bu çalışma, uzaktan e?itim kurumlarının sundu?u hizmetlerin kalitesini ölçmek ve geli?tirmek için Türkiye bağlamına uygun, geçerli ve güvenilir bir araç sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler

Uzaktan E?itim, Hizmet Kalitesi, DLSQ, Ölçek Uyarlama, Geçerlik, Güvenirlik, Ö?renci Memnuniyeti, E?itim Teknolojileri.

Yazarlar

Ahmet Eskicumal?, Zübeyde Demirta?, Sultan Arslan.

Amaç

Bu ölçe?in temel amacı, yüksekö?retim düzeyinde uzaktan e?itim programlarına katılan ö?rencilerin, aldıkları e?itim hizmetlerinin kalitesine dair algılarını ölçmektir. Ölçek, özellikle uzaktan e?itim ortamına özgü olan ve yüz yüze e?itimden farklılık gösteren kritik hizmet bileşenlerine odaklanır.

Orijinal DLSQ ölçe?inin Türkiye bağlamına kültürel ve dilsel olarak uygun hale getirilmesi, uyarlama çalışmasının birincil hedefini oluşturmaktadır. Bu uyarlama, ulusal düzeyde yapılan uzaktan e?itim araştırmalarında standart ve karşılaştırılabilir bir ölçüm aracı ihtiyacının karşılamayı hedeflemiştir. Elde edilen veriler, e?itim kurumlarının teknolojik altyapı, öğretim elemanlarının desteği ve içerik kalitesi gibi alanlarda iyileştirme yapmasına olanak tanır.

Yapı

Ölçek, ö?rencilerin uzaktan e?itim deneyimlerine ilişkin çe?itli hizmet kalitesi boyutlarını ölçen çok boyutlu bir yapıya temel alır. Hizmet kalitesi, genellikle ö?rencinin beklentileri ile algılanan performans arasındaki fark olarak tanımlanır. Bu ölçek, uzaktan e?itimde bağarının ve memnuniyetin ana belirleyicileri olan teknik destek, ö?renci etkileşimi ve öğretim materyallerinin

eri?ilebilirli?i gibi kritik hizmet bile?enlerine odaklan?r.

Yap?sal olarak, UEHKÖ'nün alt boyutlar?, uzaktan ö?renme sistemlerinin karma??k do?as?n? yans?tacak ?ekilde tasarlanm??t?r. Bu boyutlar, ö?rencilerin genel memnuniyeti ve program? ba?ar?yla tamamlama niyeti üzerindeki etkilerini de?erlendirmeye olanak tan?r.

Geçerlik

Ölçe?in Türkçe formunun geçerlik çal??malar?, yap?sal geçerlik kan?tlar?n? sunmak üzere gerçekleştirilmi?tir. Uyarlama çal??mas?nda, ölçe?in orijinal yap?s?n?n Türk örnekleminde de sürdürölüp sürdürölmedi?i incelenmi?tir.

Ara?t?rmac?lar, ölçe?in uzaktan e?itim hizmet kalitesini ölçme amac?na uygunlu?unu de?erlendirmek için Do?rulamalı Faktör Analizi (DFA) kullanm??lard?r. Bu analizler, maddelerin ilgili faktörler alt?nda yüksek yükler verdi?ini ve modelin kabul edilebilir uyum indekslerine sahip oldu?unu ortaya koyarak ölçe?in yap? geçerli?ini kan?tlam??t?r (Eskicumal? vd., 2014).

Güvenirlik

Güvenirlik çal??malar? kapsam?nda, ölçe?in iç tutarlılı?? Cronbach Alfa katsay?s? ile incelenmi?tir. Çal??mada elde edilen Cronbach Alfa de?erleri, ölçe?in genelinde ve alt boyutlar?nda yüksek düzeyde iç tutarlılı?a i?aret etti?i rapor edilmi?tir.

Yüksek güvenirlik katsay?lar?, ölçe?in tutarlı ve kararlı ölçümler sa?lad??n? göstermektedir; bu da ölçe?in farklı uygulamalarda benzer sonuçlar verece?i anlam?na gelir. Bu bulgular, UEHKÖ'nün Türk kültüründe de güvenilir bir ölçüm arac? olarak kullan?labilece?ini do?rulamaktadır.

Faktör Analizi

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i'nin (UEHKÖ) yap?sal geçerli?ini test etmek amac?yla hem Aç?mlayıcı Faktör Analizi (AFA) hem de Do?rulamalı Faktör Analizi (DFA) uygulanm??t?r. AFA, ölçe?in kaç boyuttan olu?tu?unu ke?fetmek için kullan?lm??; DFA ise orijinal ölçe?in hipotez edilen faktör yap?s?n?n Türkçe verilerle ne kadar uyumlu oldu?unu do?rulam??t?r.

Analiz sonuçlar?, ölçe?in uzaktan e?itim hizmet kalitesinin farklı yönlerini temsil eden ve teorik olarak anlamlı olan belirli alt boyutlara ayrıld??n? göstermi?tir. Bu faktörler, modelin kuramsal temellerini destekler nitelikte bulunmu?tur.

Araç Bilgileri

Test Type: Uyarlama Ölçe?i (Adaptation Scale)

Format: Derecelendirme format? kaynakta belirtilmemi? olup, orijinal ölçe?in yap?s?na uygun olarak Likert tipi derecelendirme ölçe?i kullan?ld??? varsay?lmaktad?r.

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Uzaktan E?itim Ö?rencileri

Age Group: Yüksekö?retim Düzeyindeki Yeti?kin Ö?renciler

Population Details: Uzaktan e?itim programlar?na kay?tl? üniversite ö?rencileri.

Test Methodology: Öz Bildirim Ölçe?i (Self-Report Scale)

Anahtar Kelimeler

DLSQ, Hizmet Alg?s?, E?itim Kalitesi, Ö?renci Deneyimi, Uzaktan Ö?renme, Yüksekö?retim, Ölçek.

?zinler, Ücret ve Test Y?li?

Ölçe?in Türkçe uyarlamas? 2014 y?l?nda yay?nlanm???r. Kullan?m izinleri ve olas? ücret bilgisi için sorumlu yazar Ahmet Eskicumal? ile do?rudan ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

?leti?im adresi: ecumali@sakarya.edu.tr

Orijinal PDF doküman?na a?a???daki ba?lant?dan ula???labilir:

The original PDF can be downloaded here: uzaktan-egitim-hizmet-kalitesi-olcegi-toad.pdf

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Bilgi mevcut de?ildir.

Affiliation Email addresses: ecumali@sakarya.edu.tr

Correspondence Address: Sakarya Üniversitesi (Tahmini Affiliation).

Kaynaklar

Eskicumal?, A., Demirta?, Z., ve Arslan, S. (2014). Turkish version of the Distance Learning Service Quality Scale (DLSQ): The validity And reliability study. *The Online Journal of New Horizons in Education*, 4(2), 142-147.

Uzaktan E?itim Hizmet Kalitesi Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

NOT: Ölçe?in orijinal maddeleri kaynak içerikte yer almamaktad?r. Ölçek maddelerine ve derecelendirme format?na eri?im için yay?nlanan makaleye (Eskicuma?, Demirta?, ve Arslan, 2014) ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM