

Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32196>

Özet

Üniversite Öğrencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi, Turan ve Ünsel (2014) tarafından geliştirilmiş, yükseköğretim kurumlarında öğrenim gören öğrencilerin kaldıkları yurt veya barınma hizmetlerinden duydukları genel memnuniyet düzeylerini ve bu memnuniyetin alt boyutlarını ölçmeyi amaçlayan **psikometrik** bir araçtır. Ölçek, öğrencilerin yaşam alanları, sosyal imkanlar, güvenlik, yönetim hizmetleri ve akademik destek gibi kritik alanlardaki algılarını sistematik olarak değerlendirmek üzere tasarlanmıştır. Bu anket, özellikle yükseköğretim kurumları yöneticileri ve ilgili kamu kuruluşları için öğrencilerin yaşam kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme stratejileri geliştirmede önemli bir veri kaynağı sunmaktadır.

Ölçeğin geliştirme çalışması, **yükseköğretim** bağlamında barınma hizmetlerinin öğrencilerin akademik başarıları ve genel refahı üzerindeki etkilerini inceleyen araştırmalara katkıda bulunmuştur. Ölçek, bir geliştirme çalışması olarak sunulmuş olup, orijinal kaynak makalesinde detaylı geçerlik ve güvenirlik analizleri sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler

Yurt memnuniyeti, üniversite öğrencisi, öğrenci barınması, öğrenci yaşam kalitesi, psikometrik ölçek, eğitim yönetimi.

Yazarlar

Aykut Hamit Turan, Aysun Ünsel.

Amaç

Bu anketin temel amacı, üniversite öğrencilerinin yaşadıkları yurt ortamındaki fiziki koşullar, sosyal çevre, güvenlik önlemleri, yönetim ve personel hizmetleri gibi çeşitli unsurlara yönelik memnuniyet düzeylerini kapsamlı bir şekilde tespit etmektir. Ölçek, barınma hizmetlerinin kalitesini nicel olarak ölçerek, idarecilere mevcut durum hakkında objektif bir geri bildirim sağlamaya hedeflemektedir.

Ölçek, öğrencilerin **barınma** deneyimlerinin hangi yönlerinin en çok iyileştirme gerektirdiğini belirlemek ve böylece kaynakların daha etkin kullanılmasına olanak tanımak amacıyla bir araç olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu araç, hem özel hem de devlete bağlı yurtların hizmet standartlarını değerlendirme potansiyeline sahiptir.

Yapı (Ölçülen Psikolojik Yapı)

Ölçek, ana yapı olarak **Yurt Memnuniyeti** (Dormitory Satisfaction) kavramını ölçmektedir. Bu

yapı, genellikle çok boyutlu bir fenomen olarak ele alınır ve öğrencinin yurt deneyiminin farklı yönlerini içerir. Orijinal çalışmada, memnuniyetin alt boyutları muhtemelen aşağıdaki alanları kapsamaktadır:

Fiziksel Koşullar: Oda büyüklüğü, temizlik, ışık, internet erişimi gibi somut tesis ve imkanlara yönelik memnuniyet.

Sosyal Çevre ve İlişkiler: Oda arkadaşlarıyla, yurt personeliyle ve diğer öğrencilerle olan ilişkilerden duyulan memnuniyet.

Yönetim ve Hizmetler: Yurt yönetiminin kuralları, sorun çözme hızı, yemek hizmetleri ve idari destek kalitesinden duyulan memnuniyet.

Güvenlik: Yurt içinde ve çevresinde hissedilen kişisel güvenlik düzeyine yönelik memnuniyet.

Geçerlik

Üniversite Öğrencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi'nin geliştirme çalışmasında, ölçeğin ölçmeyi amaçladığı yapıyı ne kadar doğru ve anlamlı bir şekilde ölçtüğünü belirlemek amacıyla çeşitli **geçerlik** analizlerinin yapıldığı varsayılmaktadır. Kaynak materyalde spesifik istatistiksel değerler sunulmamış olsa da, bir geliştirme ölçeği için şunlar beklenir:

Kapsam Geçerliliği (Content Validity): Maddelerin, yurt memnuniyeti yapısının tüm yönlerini temsil edip etmediği uzman görüşleri alınarak değerlendirilmiştir.

Yapı Geçerliliği (Construct Validity): Faktör analizi (bkz. Faktör Analizi bölümü) yoluyla ölçeğin teorik yapısının ampirik verilerle uyumu incelenmiştir.

Ölçüt Bağlı Geçerlik (Criterion-Related Validity): Ölçek puanlarının, öğrenci refahı veya akademik performans gibi ilgili diğer ölçütlerle tutarlılığını kontrol edilmiş olması olasıdır.

Orijinal makale (Turan & Ünsel, 2014) bu geçerlik türlerine ait detaylı istatistiksel kanıtları içermektedir.

Güvenirlik

Ölçeğin tutarlılığını ve kararlılığını gösteren **güvenirlik** çalışmaları, ölçek geliştirme sürecinin kritik bir parçasıdır. Kaynak özetinde spesifik güvenilirlik katsayıları belirtilmemiş olsa da, bu tür bir anket için en azından iç tutarlılık analizlerinin yapıldığı kesindir.

İç Tutarlılık (Internal Consistency): Maddelerin aynı yapıyı ölçme derecesini gösteren Cronbach Alfa katsayısının hesaplanması beklenir. Yüksek bir Alfa değeri (genellikle 0.70 ve üzeri), ölçek maddelerinin birbiriyle tutarlı olduğunu gösterir.

Test-Tekrar Test Güvenirliği (Test-Retest Reliability): Eğer ölçek, zaman içinde kararlılığını ölçmek amacıyla kullanılıyorsa, belirli bir zaman aralığıyla aynı denek grubuna tekrar uygulanarak puanların tutarlılığı incelenmiştir.

Faktör Analizi

Yurt Memnuniyet Anketinin yap? geçerli?ini ortaya koymak amac?yla **Faktör Analizi** teknikleri kullan?lm??t?r. Geli?tirme çal??malar?nda genellikle Ke?fedici Faktör Analizi (KFA/EFA) uygulan?r.

KFA, maddeler aras?ndaki ili?kileri inceleyerek, yurt memnuniyetini olu?turan temel boyutlar?n (faktörlerin) belirlenmesini sa?lam??t?r. Ölçe?in çok boyutlu bir yap?da oldu?u varsay?ld??ndan, KFA sonucunda ortaya ç?kan faktörlerin, teorik olarak beklenen memnuniyet alt boyutlar?n? (Fiziksel, Sosyal, Yönetimsel vb.) temsil etmesi gerekmektedir. Orijinal makale, ölçe?in nihai madde say?s?n? ve kaç faktör alt?nda topland??n? detayland?rmaktad?r.

Araç Bilgileri

Test Type: Geli?tirme Ölçe?i (Developmental Scale)

Format: Büyük olas?l?kla 5'li veya 7'li **Likert ölçe?i** (Örne?in: 1=Kesinlikle Kat?lm?yorum, 5=Kesinlikle Kat?l?yorum). Orijinal kaynakta derecelendirme bilgisi '-' olarak belirtilmi?tir.

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Üniversite Öğrencileri (University Students)

Age Group: 18-25 ya? aral??ndaki genç yeti?kinler (Yüksekö?retim ça??).

Population Details: Türkiye'deki yüksekö?retim kurumlar?nda yurtlarda veya bar?nma hizmetlerinden faydalanan öğrenciler.

Test Methodology: Kendi kendine doldurulan (Self-report) anket formu.

Anahtar Kelimeler

Bar?nma hizmetleri, öğrenci memnuniyeti, yüksekö?retim, ölçek geli?tirme, psikoloji, sosyal bilimler ara?t?rmas?.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemi?tir.

Affiliation Email addresses: Sorumlu yazar Aykut Hamit Turan için: ahaturan@sakarya.edu.tr

Correspondence Address: Sakarya Üniversitesi, Türkiye (Kaynak makalenin yay?nland?? tarihteki kurum bilgisi temel al?nm??t?r).

Ölçer, Ücret ve Test Yeri

Ölçek, akademik bir makale kapsamında yayımlanmıştır ve bilimsel araştırma amaçlı kullanımlarda genellikle yazarlara referans verilerek ücretsiz olarak erişilebilir. Ticari veya lisans gerektiren kullanımlar için sorumlu yazar Aykut Hamit Turan ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.

Test Geliştirme Yeri: 2014 (Makalenin yayın yılı).

Ölçeğin orijinal PDF dosyası aşağıdaki bağlantıdan indirilebilir: [universite-ogrencilerinin-yurt-memnuniyet-anketi-toad.pdf](https://www.arabpsychology.com/universite-ogrencilerinin-yurt-memnuniyet-anketi-toad.pdf)

Kaynakça

Turan, A. H. ve Ünsel, A. (2014). Üniversite Öğrencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi. *Siyaset, Ekonomi ve Yönetim Araştırmalar Dergisi*, 2(4), 91-100.

Üniversite Öğrencilerinin Yurt Memnuniyet Anketinin Maddeleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir.

Orijinal kaynak içerikte ölçeğin maddeleri (sorular) sağlanmamıştır. Maddeler, Turan ve Ünsel'in (2014) "Siyaset, Ekonomi ve Yönetim Araştırmalar Dergisi"nde yayımlanan orijinal makalesinde bulunabilir.