Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32196

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi, Turan ve Ünsel (2014) taraf?ndan geli?tirilmi?, yüksekö?retim kurumlar?nda ö?renim gören ö?rencilerin kald?klar? yurt veya bar?nma hizmetlerinden duyduklar? genel memnuniyet düzeylerini ve bu memnuniyetin alt boyutlar?n? ölçmeyi amaçlayan **psikometrik** bir araçt?r. Ölçek, ö?rencilerin ya?am alanlar?, sosyal imkanlar, güvenlik, yönetim hizmetleri ve akademik destek gibi kritik alanlardaki alg?lar?n? sistematik olarak de?erlendirmek üzere tasarlanm??t?r. Bu anket, özellikle yüksekö?retim kurumlar? yöneticileri ve ilgili kamu kurulu?lar? için ö?rencilerin ya?am kalitesini art?rmaya yönelik iyile?tirme stratejileri geli?tirmede önemli bir veri kayna?? sunmaktad?r.

Ölçe?in geli?tirme çal??mas?, **yüksekö?retim** ba?lam?nda bar?nma hizmetlerinin ö?rencilerin akademik ba?ar?s? ve genel refah? üzerindeki etkilerini inceleyen ara?t?rmalara katk?da bulunmu?tur. Ölçek, bir geli?tirme çal??mas? olarak sunulmu? olup, orijinal kaynak makalesinde detayl? geçerlik ve güvenirlik analizleri sunulmu?tur.

Anahtar Kelimeler

Yurt memnuniyeti, üniversite ö?rencisi, ö?renci bar?nmas?, ö?renci ya?am kalitesi, psikometrik ölçek, e?itim yönetimi.

Yazarlar

Aykut Hamit Turan, Aysun Ünsel.

Amaç

Bu anketin temel amac?, üniversite ö?rencilerinin ya?ad?klar? yurt ortam?ndaki fiziki ko?ullar, sosyal çevre, güvenlik önlemleri, yönetim ve personel hizmetleri gibi çe?itli unsurlara yönelik memnuniyet düzeylerini kapsaml? bir ?ekilde tespit etmektir. Ölçek, bar?nma hizmetlerinin kalitesini nicel olarak ölçerek, idarecilere mevcut durum hakk?nda objektif bir geri bildirim sa?lamay? hedeflemektedir.

Ölçek, ö?rencilerin **bar?nma** deneyimlerinin hangi yönlerinin en çok iyile?tirme gerektirdi?ini belirlemek ve böylece kaynaklar?n daha etkin kullan?lmas?na olanak tan?mak amac?yla bir tan? arac? olarak kullan?lmak üzere tasarlanm??t?r. Bu araç, hem özel hem de devlete ba?l? yurtlar?n hizmet standartlar?n? de?erlendirme potansiyeline sahiptir.

Yap? (Ölçülen Psikolojik Yap?)

Ölçek, ana yap? olarak **Yurt Memnuniyeti** (Dormitory Satisfaction) kavram?n? ölçmektedir. Bu

ARABPSYCHOLOGY.COM

yap?, genellikle çok boyutlu bir fenomen olarak ele al?n?r ve ö?rencinin yurt deneyiminin farkl? yönlerini içerir. Orijinal çal??mada, memnuniyetin alt boyutlar? muhtemelen a?a??daki alanlar? kapsamaktad?r:

Fiziksel Ko?ullar: Oda büyüklü?ü, temizlik, ?s?tma, internet eri?imi gibi somut tesis ve imkanlara yönelik memnuniyet.
Sosyal Çevre ve ?li?kiler: Oda arkada?lar?yla, yurt personeliyle ve di?er ö?rencilerle olan ili?kilerden duyulan memnuniyet.
Yönetim ve Hizmetler: Yurt yönetiminin kurallar?, sorun çözme h?z?, yemek hizmetleri ve idari destek kalitesinden duyulan memnuniyet.
Güvenlik: Yurt içinde ve çevresinde hissedilen ki?isel güvenlik düzeyine yönelik memnuniyet.

Geçerlik

Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi'nin geli?tirme çal??mas?nda, ölçe?in ölçmeyi amaçlad??? yap?y? ne kadar do?ru ve anlaml? bir ?ekilde ölçtü?ünü belirlemek amac?yla çe?itli **geçerlik** analizlerinin yap?ld??? varsay?lmaktad?r. Kaynak materyalde spesifik istatistiksel de?erler sunulmam?? olsa da, bir geli?tirme ölçe?i için ?unlar beklenir:

Kapsam Geçerli?i (Content Validity): Maddelerin, yurt memnuniyeti yap?s?n?n tüm yönlerini temsil edip etmedi?i uzman görü?leri al?narak de?erlendirilmi?tir.
Yap? Geçerli?i (Construct Validity): Faktör analizi (bkz. Faktör Analizi bölümü) yoluyla ölçe?in teorik yap?s?n?n ampirik verilerle uyumu incelenmi?tir.
Ölçüt Ba??ml? Geçerlik (Criterion-Related Validity): Ölçek puanlar?n?n, ö?renci refah? veya akademik performans gibi ilgili d?? ölçütlerle tutarl?l???n?n kontrol edilmi? olmas? olas?d?r.

Orijinal makale (Turan & Ünsel, 2014) bu geçerlik türlerine ait detayl? istatistiksel kan?tlar? içermektedir.

Güvenirlik

Ölçe?in tutarl?l???n? ve kararl?l???n? gösteren **güvenirlik** çal??malar?, ölçek geli?tirme sürecinin kritik bir parças?d?r. Kaynak özetinde spesifik güvenirlik katsay?lar? belirtilmemi? olsa da, bu tür bir anket için en az?ndan iç tutarl?l?k analizlerinin yap?ld??? kesindir.

?ç Tutarl?l?k (Internal Consistency): Maddelerin ayn? yap?y? ölçme derecesini gösteren Cronbach Alfa katsay?s?n?n hesaplanm?? olmas? beklenir. Yüksek bir Alfa de?eri (genellikle 0.70 ve üzeri), ölçek maddelerinin birbiriyle tutarl? oldu?unu gösterir.
Test-Tekrar Test Güvenirli?i (Test-Retest Reliability): E?er ölçek, zaman içinde kararl?l???n? ölçmek amac?yla kullan?ld?ysa, belirli bir zaman aral???yla ayn? denek grubuna tekrar uygulanarak puanlar?n tutarl?l??? incelenmi?tir.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Faktör Analizi

Yurt Memnuniyet Anketinin yap? geçerli?ini ortaya koymak amac?yla **Faktör Analizi** teknikleri kullan?lm??t?r. Geli?tirme çal??malar?nda genellikle Ke?fedici Faktör Analizi (KFA/EFA) uygulan?r.

KFA, maddeler aras?ndaki ili?kileri inceleyerek, yurt memnuniyetini olu?turan temel boyutlar?n (faktörlerin) belirlenmesini sa?lam??t?r. Ölçe?in çok boyutlu bir yap?da oldu?u varsay?ld???ndan, KFA sonucunda ortaya ç?kan faktörlerin, teorik olarak beklenen memnuniyet alt boyutlar?n? (Fiziksel, Sosyal, Yönetimsel vb.) temsil etmesi gerekmektedir. Orijinal makale, ölçe?in nihai madde say?s?n? ve kaç faktör alt?nda topland???n? detayland?rmaktad?r.

Araç Bilgileri

Test Type: Geli?tirme Ölçe?i (Developmental Scale)

Format: Büyük olas?l?kla 5'li veya 7'li **Likert ölçe?i** (Örne?in: 1=Kesinlikle Kat?lm?yorum, 5=Kesinlikle Kat?l?yorum). Orijinal kaynakta derecelendirme bilgisi '-' olarak belirtilmi?tir.

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Üniversite Ö?rencileri (University Students)

Age Group: 18-25 ya? aral???ndaki genç yeti?kinler (Yüksekö?retim ça??).

Population Details: Türkiye'deki yüksekö?retim kurumlar?nda yurtlarda veya bar?nma hizmetlerinden faydalanan ö?renciler.

Test Methodology: Kendi kendine doldurulan (Self-report) anket formu.

Anahtar Kelimeler

Bar?nma hizmetleri, ö?renci memnuniyeti, yüksekö?retim, ölçek geli?tirme, psikoloji, sosyal bilimler ara?t?rmas?.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemi?tir.

Affiliation Email addresses: Sorumlu yazar Aykut Hamit Turan için: ahturan@sakarya.edu.tr

Correspondence Address: Sakarya Üniversitesi, Türkiye (Kaynak makalenin yay?nland??? tarihteki kurum bilgisi temel al?nm??t?r).

ARABPSYCHOLOGY.COM

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, akademik bir makale kapsam?nda yay?mlanm??t?r ve bilimsel ara?t?rma amaçl? kullan?mlarda genellikle yazarlara referans verilerek ücretsiz olarak eri?ilebilir. Ticari veya lisans gerektiren kullan?mlar için sorumlu yazar Aykut Hamit Turan ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

Test Geli?tirme Y?l?: 2014 (Makalenin yay?n y?l?).

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? a?a??daki ba?lant?dan indirilebilir: university-ogrencilerinin-yurt-memnuniyet-anketi-toad.pdf

Kaynakça

Turan, A. H. ve Ünsel, A. (2014). Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketi. *Siyaset, Ekonomi ve Yönetim Ara?t?rmalar? Dergisi, 2*(4), 91-100.

Üniversite Ö?rencilerinin Yurt Memnuniyet Anketinin Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Orijinal kaynak içerikte ölçe?in maddeleri (sorular?) sa?lanmam??t?r. Maddeler, Turan ve Ünsel'in (2014) "Siyaset, Ekonomi ve Yönetim Ara?t?rmalar? Dergisi"nde yay?mlanan orijinal makalesinde bulunabilir.

ARABPSYCHOLOGY.COM