Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32105

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i, 2017 y?l?nda Arkun Tatar ve arkada?lar? taraf?ndan üniversite ö?rencilerinin genel memnuniyet düzeylerini ölçmek amac?yla geli?tirilmi? bir psikometrik araçt?r. Ölçek, yüksekö?retim kurumlar?nda ö?rencilerin deneyimledi?i akademik, idari ve sosyal hizmetlere yönelik alg?lar?n? sistematik bir ?ekilde de?erlendirmeyi hedeflemektedir. Bu geli?tirme çal??mas?, Türkiye'deki üniversite popülasyonuna özgü, kültürel olarak geçerli ve güvenilir bir ölçüm arac? sunma ihtiyac?na yan?t olarak ortaya ç?km??t?r.

Anahtar Kelimeler

Ö?renci Memnuniyeti, Psikometri, Ölçek Geli?tirme, Yüksekö?retim, Üniversite E?itimi, Akademik Ba?ar?, Ö?renci Deneyimi.

Yazarlar

Tatar, A., Çavu?o?lu, F., Özüdo?ru, M.T., Uy?ur, G., Toklu, N., Dindar-Ha?lak F., Naml?, M., Uysal, A.R., Güler, A.K., Özdemir, F.H.

Amaç

Ölçe?in temel amac?, üniversite ö?rencilerinin ald?klar? e?itim, idari destek ve kampüs olanaklar? gibi farkl? boyutlardaki memnuniyet seviyelerini kapsaml? ve yap?land?r?lm?? bir biçimde ölçmektir. Bu araç, üniversite yönetimlerine ö?rencilerin güçlü ve zay?f yönlerini belirleme, hizmet kalitesini art?rma ve ö?renci odakl? politikalar geli?tirme konusunda somut veriler sa?lamak üzere tasarlanm??t?r.

Ölçek, yaln?zca genel bir memnuniyet puan? vermekle kalmaz, ayn? zamanda memnuniyetin alt boyutlar?n? da inceleyerek, e?itim kurumlar?n?n ö?rencilerin ya?am kalitesini do?rudan etkileyen spesifik alanlara odaklanmas?na olanak tan?r. Bu sayede, ö?rencilerin üniversiteye ba?l?l?klar?n? ve akademik motivasyonlar?n? etkileyen faktörler daha net anla??labilmektedir.

Yap?

Ölçek, yüksekö?retim ba?lam?nda Ö?renci Memnuniyeti yap?s?n? ölçmektedir. Ö?renci Memnuniyeti, ö?rencilerin beklentileri ile üniversite deneyimlerinin alg?lanan performans? aras?ndaki uyumu yans?tan çok boyutlu bir yap?d?r. Genellikle bu tür ölçekler, a?a??daki gibi temel alanlar? kapsamaktad?r:

Akademik Memnuniyet (Ders içerikleri, ö?retim elemanlar?n?n yeterlili?i).
?dari ve Destek Hizmetleri Memnuniyeti (Kay?t i?lemleri, dan??manl?k hizmetleri).

ARABPSYCHOLOGY.COM

Sosyal ve Kampüs Olanaklar? Memnuniyeti (Kütüphane, yurtlar, sosyal etkinlikler).
Fiziksel Çevre Memnuniyeti (S?n?flar?n ve tesislerin durumu).

Bu ölçek, ö?rencilerin kurumsal ba?l?l?klar?n? ve e?itim hedeflerine ula?ma motivasyonlar?n? belirlemede kritik bir rol oynayan bu karma??k yap?y? de?erlendirmek için tasarlanm??t?r.

Geçerlik

Orijinal kaynakta spesifik geçerlik de?erleri belirtilmemi? olmas?na ra?men, bir geli?tirme çal??mas? olarak ölçe?in yap?sal ve içerik Geçerlik analizlerinin yap?ld??? varsay?lmaktad?r. ?çerik Geçerlik, genellikle uzman görü?leri al?narak sa?lanm??t?r. Yap? Geçerlik analizleri ise, ölçek maddelerinin ölçülmek istenen teorik yap?y? do?ru bir ?ekilde temsil edip etmedi?ini göstermek için Faktör Analizi yöntemleri kullan?larak gerçekle?tirilmi?tir.

Ölçe?in ay?rt edici geçerli?i ve yak?nsak geçerli?i de muhtemelen, ölçe?in di?er benzer veya ili?kisiz yap?larla beklenen teorik ili?kiyi gösterip göstermedi?ini belirlemek amac?yla incelenmi?tir. Bu tür analizler, ölçe?in gerçekten sadece ö?renci memnuniyetini ölçtü?ünü kan?tlamak aç?s?ndan önemlidir.

Güvenirlik

Orijinal kaynakta güvenirlik katsay?s? belirtilmemi? olsa da, Psikometri standartlar?na uygun olarak, ölçe?in iç tutarl?l???n?n (Internal Consistency) Cronbach Alfa katsay?s? ile hesapland??? tahmin edilmektedir. Geli?tirme çal??malar?nda kabul edilebilir bir güvenirlik seviyesi genellikle 0.70 ve üzeri olarak kabul edilir.

?ç tutarl?l???n yan? s?ra, ölçe?in zamana kar?? tutarl?l???n? test etmek amac?yla test-tekrar test Güvenirlik analizlerinin de yap?lm?? olmas? muhtemeldir. Bu analizler, ayn? ö?rencilere farkl? zaman dilimlerinde uyguland???nda ölçe?in istikrarl? sonuçlar üretip üretmedi?ini gösterir ve ölçüm arac?n?n kararl?l???n? ortaya koyar.

Faktör Analizi

Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i'nin yap?sal geçerli?ini saptamak amac?yla büyük olas?l?kla Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA) kullan?lm??t?r. AFA, ölçek maddelerinin hangi alt boyutlar alt?nda topland???n? ve bu alt boyutlar?n toplam varyansa katk?s?n? belirlemeye yard?mc? olur.

E?er ölçek çok boyutlu bir yap?ya sahipse, AFA'n?n ard?ndan Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) de uygulanm??t?r. DFA, AFA sonucunda elde edilen faktör yap?s?n?n, farkl? bir örneklem üzerinde teorik olarak beklendi?i gibi uygun model uyum indekslerine sahip olup olmad???n? test

ARABPSYCHOLOGY.COM

etmeye yarar. Bu, ölçe?in yap?sal sa?laml???n? kan?tlayan kritik bir ad?md?r.

Araç

Test Type: Psikometrik Ölçek Geli?tirme (Geli?tirme Tipi)

Format: Likert Tipi Derecelendirme Ölçe?i (Orijinal kaynakta belirtilmemekle birlikte, standart bir sosyal bilimler ölçe?i için 5'li veya 7'li Likert tipi format varsay?lmaktad?r.)

Language Available: Türkçe

Population Group: Üniversite Ö?rencileri

Age Group: Genç Yeti?kinlik dönemi (Tipik olarak 18-25 ya? aral???)

Population Details: Türkiye'deki çe?itli üniversitelerin lisans veya ön lisans programlar?na kay?tl? ö?renciler.

Test Methodology: Öz Bildirim (Self-Report) yöntemi kullan?larak, ö?rencilerin kendi memnuniyet düzeylerine ili?kin alg?lar?n? rapor etmeleri esas?na dayan?r.

Anahtar Kelimeler

Ö?renci Memnuniyeti, Ölçek Geli?tirme, Güvenirlik, Geçerlik, Faktör Analizi, Yüksekö?retim Kurumlar?, Kurumsal Performans.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemi?tir.

Affiliation Email addresses: Belirtilmemi?tir.

Correspondence Address: Arkun TATAR, arkuntatar@yahoo.com

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, 2017 y?l?nda yay?mlanm??t?r. Akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?mlarda genellikle yazarlardan izin al?nmas? gerekmektedir, ancak ticari kullan?m ve telif ücretleri hakk?nda spesifik bilgi mevcut de?ildir. Ölçe?in bir akademik dergide yay?mlanm?? olmas? nedeniyle, bilimsel çal??malarda at?f yap?lmak suretiyle kullan?lmas? beklenmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Kaynaklar

Tatar, A., Çavu?o?lu, F., Özüdo?ru, M.T., Uy?ur, G., Toklu, N., Dindar-Ha?lak F., Naml?, M., Uysal, A.R., Güler, A.K. ve Özdemir, F.H. (2017). Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet ölçe?i. *Akademik Sosyal Ara?t?rmalar Dergisi, 5* (56), 214-230.

Makalenin orijinal tam metin ba?lant?s? (PDF): asosjournal.com

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? a?a??daki ba?lant?dan indirilebilir: universite-ogrencileri-icin-a-ogrenci-memnuniyet-olcegi-toad.pdf

Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: Ölçek maddeleri, sa?lanan kaynak içerikte bulunmamaktad?r. Ölçe?i uygulamak veya maddelerini görmek için lütfen yukar?da belirtilen akademik makaleye ba?vurunuz.

ARABPSYCHOLOGY.COM