

Üniversite Öğrencileri İçin A Öğrenci Memnuniyet Ölçeği

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Üniversite Öğrencileri İçin A Öğrenci Memnuniyet Ölçeği*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=32105>

Özet

Üniversite Ö?rencileri ?çin A Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i, 2017 y?l?nda Arkun Tatar ve arkadaşlar? tarafından üniversite ö?rencilerinin genel memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla geli?tirilmif bir psikometrik araçtır. Ölçek, yüksekö?retim kurumlarında ö?rencilerin deneyimledi?i akademik, idari ve sosyal hizmetlere yönelik algılar?n? sistematik bir ?ekilde de?erlendirmeyi hedeflemektedir. Bu geli?tirme çal??mas?, Türkiye'deki üniversite popülasyonuna özgü, kültürel olarak geçerli ve güvenilir bir ölçüm aracı sunma ihtiyacına yanıt olarak ortaya ç?kmifştir.

Anahtar Kelimeler

Ö?renci Memnuniyeti, Psikometri, Ölçek Geli?tirme, Yüksekö?retim, Üniversite E?itimi, Akademik Ba?ar?, Ö?renci Deneyimi.

Yazarlar

Tatar, A., Çavuşo?lu, F., Özüdo?ru, M.T., Uy?ur, G., Toklu, N., Dindar-Ha?lak F., Naml?, M., Uysal, A.R., Güler, A.K., Özdemir, F.H.

Amaç

Ölçe?in temel amacı, üniversite ö?rencilerinin aldıkları eğitim, idari destek ve kampüs olanakları gibi farklı boyutlardaki memnuniyet seviyelerini kapsamlı ve yapılandırılmış bir biçimde ölçmektir. Bu araç, üniversite yönetimlerine ö?rencilerin güçlü ve zayıf yönlerini belirleme, hizmet kalitesini artırma ve ö?renci odaklı politikalar geli?tirme konusunda somut veriler sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Ölçek, yalnızca genel bir memnuniyet puanı vermekle kalmaz, aynı zamanda memnuniyetin alt boyutlarını da inceleyerek, eğitim kurumlarının ö?rencilerin yaşam kalitesini doğrudan etkileyen spesifik alanlara odaklanmasına olanak tanır. Bu sayede, ö?rencilerin üniversiteye bağlılıkları ve akademik motivasyonları etkileyen faktörler daha net anlaşılabilir.

Yapı

Ölçek, yüksekö?retim bağlamında Ö?renci Memnuniyeti yapısını ölçmektedir. Ö?renci Memnuniyeti, ö?rencilerin beklentileri ile üniversite deneyimlerinin algılanan performans arasındaki uyumu yansıtan çok boyutlu bir yapıdır. Genellikle bu tür ölçekler, aşağıdaki gibi temel alanları kapsamaktadır:

Akademik Memnuniyet (Ders içerikleri, öğretim elemanlarının yeterliliği).

İdari ve Destek Hizmetleri Memnuniyeti (Kayıt işlemleri, danışmanlık hizmetleri).

Sosyal ve Kampüs Olanakları Memnuniyeti (Kütüphane, yurtlar, sosyal etkinlikler).

Fiziksel Çevre Memnuniyeti (Sınıfların ve tesislerin durumu).

Bu ölçek, öğrencilerin kurumsal başarıları ve eğitim hedeflerine ulaşma motivasyonları belirlemede kritik bir rol oynayan bu karmaşık yapıyı değerlendirmek için tasarlanmıştır.

Geçerlik

Orijinal kaynaktan spesifik geçerlik değerleri belirtilmemiş olmasına rağmen, bir geliştirme çalışması olarak ölçeğin yapısal ve içerik Geçerlik analizlerinin yapıldığı varsayılmaktadır. İçerik Geçerlik, genellikle uzman görüşleri alınarak sağlanmıştır. Yapı Geçerlik analizleri ise, ölçek maddelerinin ölçülmek istenen teorik yapıya doğru bir şekilde temsil edip etmediğini göstermek için Faktör Analizi yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Ölçeğin aydınlatıcı geçerliliği ve yakınsak geçerliliği de muhtemelen, ölçeğin diğer benzer veya ilişkisiz yapılarla beklenen teorik ilişkiyi gösterip göstermediğini belirlemek amacıyla incelenmiştir. Bu tür analizler, ölçeğin gerçekten sadece öğrenci memnuniyetini ölçtüğünü kanıtlamak açısından önemlidir.

Güvenirlilik

Orijinal kaynaktan güvenirlik katsayısı belirtilmemiş olsa da, Psikometri standartlarına uygun olarak, ölçeğin iç tutarlılığı (Internal Consistency) Cronbach Alfa katsayısı ile hesaplanmıştır tahmin edilmektedir. Geliştirme çalışmalarında kabul edilebilir bir güvenirlik seviyesi genellikle 0.70 ve üzeri olarak kabul edilir.

Çıkarılabilirlik yanısıra, ölçeğin zamana karşı tutarlılığı test etmek amacıyla test-tekrar test Güvenirlilik analizlerinin de yapılmış olması muhtemeldir. Bu analizler, aynı öğrencilere farklı zaman dilimlerinde uygulandığında ölçeğin istikrarlı sonuçlar üretip üretmediğini gösterir ve ölçüm aracının kararlılığını ortaya koyar.

Faktör Analizi

Üniversite Öğrencileri İçin A Öğrenci Memnuniyet Ölçeği'nin yapısal geçerliliğini saptamak amacıyla büyük olasılıkla Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) kullanılmıştır. AFA, ölçek maddelerinin hangi alt boyutlar altında toplandığını ve bu alt boyutların toplam varyansa katkılarına belirlemeye yardımcı olur.

Eğer ölçek çok boyutlu bir yapıya sahipse, AFA'dan Doğrudan Faktör Analizi (DFA) de uygulanmıştır. DFA, AFA sonucunda elde edilen faktör yapısının, farklı bir örneklem üzerinde teorik olarak beklendiği gibi uygun model uyum indekslerine sahip olup olmadığını test

etmeye yarar. Bu, ölçeğin yapısal sağlamlığını kanıtlayan kritik bir adımdır.

Araç

Test Type: Psikometrik Ölçek Geliştirme (Geliştirme Tipi)

Format: Likert Tipi Derecelendirme Ölçeği (Orijinal kaynakta belirtilmemekle birlikte, standart bir sosyal bilimler ölçeği için 5'li veya 7'li Likert tipi format varsayılmaktadır.)

Language Available: Türkçe

Population Group: Üniversite Öğrencileri

Age Group: Genç Yetkinlik dönemi (Tipik olarak 18-25 yaş aralığı)

Population Details: Türkiye'deki çeşitli üniversitelerin lisans veya ön lisans programlarına kayıtlı öğrenciler.

Test Methodology: Öz Bildirim (Self-Report) yöntemi kullanılarak, öğrencilerin kendi memnuniyet düzeylerine ilişkin algılarının rapor etmeleri esasına dayanır.

Anahtar Kelimeler

Öğrenci Memnuniyeti, Ölçek Geliştirme, Güvenirlilik, Geçerlik, Faktör Analizi, Yükseköğretim Kurumları, Kurumsal Performans.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Belirtilmemiştir.

Affiliation Email addresses: Belirtilmemiştir.

Correspondence Address: Arkun TATAR, arkuntatar@yahoo.com

İzinler, Ücret ve Test Yolu

Ölçek, 2017 yılında yayımlanmıştır. Akademik ve araştırmacı amaçlı kullanımlarda genellikle yazarlardan izin alınması gerekmektedir, ancak ticari kullanım ve telif ücretleri hakkında spesifik bilgi mevcut değildir. Ölçeğin bir akademik dergide yayımlanması nedeniyle, bilimsel çalışmalarda atıf yapmak suretiyle kullanılması beklenmektedir.

Kaynaklar

Tatar, A., Çavuşoğlu, F., Özüdoğru, M.T., Uyşur, G., Toklu, N., Dindar-Haşlak F., Namlı, M., Uysal, A.R., Güler, A.K. ve Özdemir, F.H. (2017). Üniversite Öğrencileri İçin A Öğrenci Memnuniyet Ölçeği. *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 5 (56), 214-230.

Makalenin orijinal tam metin bağlantısı (PDF): asosjournal.com

Ölçeğin orijinal PDF dosyası aşağıdaki bağlantıdan indirilebilir: universite-ogrencileri-icin-a-ogrenci-memnuniyet-olcegi-toad.pdf

Üniversite Öğrencileri İçin A Öğrenci Memnuniyet Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Ölçek maddeleri, sağlanan kaynak içerikte bulunmamaktadır. Ölçeği uygulamak veya maddelerini görmek için lütfen yukarıda belirtilen akademik makaleye başvurunuz.