Toplam Kalite Yönetimi ?Ikelerinin Önemi Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Toplam Kalite Yönetimi ?Ikelerinin Önemi Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=31663

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Toplam Kalite Yönetimi ?lkelerinin Önemi Ölçe?i, 2001 y?l?nda Elif Çetin taraf?ndan Toplam Kalite Yönetimi (TKY) felsefesinin temel prensiplerinin ilkö?retim okullar? ba?lam?nda ne kadar önemli alg?land???n? ölçmek amac?yla geli?tirilmi? bir araçt?r. Bu ölçek geli?tirme çal??mas?, Marmara Üniversitesi E?itim Bilimleri Enstitüsü'nde sunulan bir yüksek lisans tezi kapsam?nda gerçekle?tirilmi?tir. Ölçek, e?itim kurumlar?nda kalite odakl? bir yönetim anlay???n?n yerle?mesi için öncelikle bu ilkelerin hedef kitle taraf?ndan ne derece benimsendi?ini ve önemsendi?ini belirlemeyi hedeflemektedir.

Ölçek, özellikle e?itim sektöründe TKY uygulamalar?n?n potansiyelini de?erlendirmek ve bu uygulamalar?n ba?ar?s? için kritik olan alg?sal temeli saptamak üzere tasarlanm??t?r. Ölçe?in geli?tirilmesi, TKY'nin temel boyutlar?n? (liderlik, sürekli iyile?tirme, payda? odakl?l?k) e?itim yönetimine adapte etme çabalar?n?n bir parças?d?r.

Anahtar Kelimeler

Toplam Kalite Yönetimi, TKY, E?itim Yönetimi, Ölçek Geli?tirme, ?lkö?retim Okullar?, Kalite Yönetimi ?lkeleri.

Yazarlar

Elif Çetin

Amaç

Bu ölçe?in temel amac?, e?itim yöneticileri ve ö?retmenler ba?ta olmak üzere ilkö?retim okullar?ndaki payda?lar?n, Toplam Kalite Yönetimi (TKY) felsefesini olu?turan temel ilkelerin uygulanabilirli?i ve önem derecesi hakk?ndaki alg?lar?n? nicel olarak ölçmektir. Ölçek, TKY ilkelerinin okul ortam?ndaki potansiyel etkisini ve kabul düzeyini belirleyerek, yönetimsel reform çabalar?na rehberlik etmeyi amaçlamaktad?r.

Ara?t?rma, TKY prensiplerinin e?itim sistemine entegrasyonu sürecinde kar??la??labilecek direnç noktalar?n? veya destekleyici unsurlar? belirlemek için bir zemin sunar. Ölçek, özellikle okullar?n kalite yolculu?una ba?lamadan önce personelin bu ilkelere verdi?i de?eri anlamak için kritik bir ön yoklama arac? olarak i?lev görmektedir.

Yap?

Toplam Kalite Yönetimi ?lkelerinin Önemi Ölçe?i, TKY'nin evrensel olarak kabul görmü? temel yap?lar?n? ölçmektedir. Bu yap?lar genellikle; **Liderlik ve Yönetici Taahhüdü**, **Sürekli**

ARABPSYCHOLOGY.COM

?yile?tirme (Kaizen), **Çal??anlar?n Kat?l?m? ve Güçlendirilmesi**, **Mü?teri (Payda?) Odakl?l?k** ve **Veriye Dayal? Karar Verme** gibi boyutlar? içermektedir.

Ölçek, kat?l?mc?lar?n bu TKY ilkelerinin her birine ne ölçüde önem atfetti?ini sorgulayarak, okuldaki kültürel haz?rl?k düzeyini de?erlendirir. E?itim ortam?nda 'mü?teri' kavram? ö?renci, veli ve toplum olarak geni?letildi?inden, ölçek bu özel ba?lam?n gerektirdi?i alg?sal yap?lar? hassasiyetle yakalamay? hedefler.

Geçerlik

Ölçek geli?tirme çal??mas?n?n kayna?? olan yüksek lisans tezinde geçerlik çal??malar?n?n detaylar? bulunmakla birlikte, sunulan özet bilgide bu veriler belirtilmemi?tir. Ancak, geli?tirme sürecinde ölçe?in amac?na uygunlu?unu sa?lamak için **Kapsam Geçerli?i** (uzman görü?ü) ve **Yap? Geçerli?i** (Faktör Analizi) çal??malar?n?n yürütüldü?ü varsay?lmaktad?r.

Geli?tirme ölçe?i olmas? nedeniyle, içerdi?i maddelerin ilkö?retim okullar? ba?lam?na uygunlu?unun sa?lanmas? için e?itim yönetimi uzmanlar?ndan görü? al?nmas?, kapsam geçerli?ini destekleyen temel ad?mlardan biridir. Yap? geçerli?i ise, ölçe?in TKY'nin teorik alt boyutlar?n? do?ru bir ?ekilde ölçüp ölçmedi?ini kan?tlamak için kritik öneme sahiptir.

Güvenirlik

Kaynak verilerde güvenirlik katsay?lar?na dair spesifik bir bilgi sunulmam??t?r. Tipik bir ölçek geli?tirme çal??mas?nda, ölçe?in iç tutarl?l???n? test etmek amac?yla **Cronbach Alfa Güvenirlik Katsay?s?** hesaplanm?? olmal?d?r. Yüksek bir alfa de?eri (genellikle .70 ve üzeri), ölçe?in maddelerinin tutarl? bir ?ekilde ayn? yap?y? ölçtü?ünü gösterir.

Ayr?ca, ölçe?in zaman içinde tutarl?l???n? de?erlendirmek amac?yla test-tekrar test güvenirlik analizlerinin de yap?lm?? olmas? muhtemeldir. Güvenirlik çal??malar?, özellikle TKY ilkeleri gibi alg?ya dayal? ve kültürel de?i?kenli?e aç?k yap?lar? ölçerken ölçe?in sonuçlar?n?n istikrarl? oldu?unu kan?tlamak için hayati öneme sahiptir.

Faktör Analizi

Toplam Kalite Yönetimi ?lkelerinin Önemi Ölçe?i'nin yap? geçerli?ini belirlemek amac?yla, tezin orijinal içeri?inde **Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA)** kullan?ld??? yüksek ihtimaldir. AFA, TKY ilkelerinin hangi boyutlar alt?nda topland???n? ve bu boyutlar?n teorik çerçeve ile ne kadar uyumlu oldu?unu ortaya koyar.

Ölçe?in birden fazla faktörden olu?mas? beklenir, zira TKY birden fazla ana ilkeyi bar?nd?ran kompleks bir yönetim felsefesidir. Faktör analizinin sonuçlar?, ölçe?in alt boyutlar?n? (örne?in,

ARABPSYCHOLOGY.COM

"Liderlik Önemi" veya "Sürekli ?yile?tirme Önemi") ve bu boyutlar?n toplam varyansa katk?lar?n? detayland?rm?? olmal?d?r.

Araç

Test Type: Alg? ve Tutum Ölçe?i (Geli?tirme Ölçe?i)

Format: Derecelendirme format? belirtilmemi?tir, ancak TKY ilkelerinin önemini ölçmek için yayg?n olarak kullan?lan 5'li veya 7'li **Likert Tipi Ölçek** kullan?ld??? varsay?lmaktad?r.

Language Available: Türkçe

Population Group: E?itim Yöneticileri ve Ö?retmenler

Age Group: Yeti?kin (E?itim Kurumu Çal??anlar?)

Population Details: ?lkö?retim Okullar?nda görev yapan personel.

Test Methodology: Nicel ara?t?rma yöntemleri kullan?larak anket yoluyla veri toplanm??t?r.

Anahtar Kelimeler

Kalite Yönetimi, Yönetim ?lkeleri, Okul Yönetimi, Personel Alg?s?, Yüksek Lisans Tezi.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Bilgi mevcut de?ildir.

Affiliation Email addresses: Bilgi mevcut de?ildir.

Correspondence Address: Elif Çetin, Marmara Üniversitesi E?itim Bilimleri Enstitüsü (2001 itibar?yla).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

?zinler ve Ücret: Ölçek, akademik bir yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilmi?tir. Kullan?m izinleri için sorumlu yazar Elif Çetin ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir. Ticari kullan?m ücreti bilinmemektedir.

Test Y?l?: 2001

ARABPSYCHOLOGY.COM

Kaynaklar

Çetin, E. (2001). *Toplam kalite yönetimi ilkelerinin ilkö?retim okullar?nda uygulanabilirli?i* (Yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi E?itim Bilimleri Enstitüsü, ?stanbul.

Toplam Kalite Yönetimi ?lkelerinin Önemi Ölçe?i Maddeleri

IMPORTANT: The original scale items were not provided in the source content. Since the source content only contained metadata (author, reference, type), the actual items cannot be inserted here.

Ölçek maddeleri, kaynakça olarak belirtilen yüksek lisans tezinin ekler bölümünde yer almaktad?r. Ölçe?in maddelerine eri?im için tezin orijinal metnine ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM