Sa?l?k Sektöründe Hizmet Kalite Alg?s? Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Sa?l?k Sektöründe Hizmet Kalite Alg?s? Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=29910

ARABPSYCHOLOGY.COM

Ölçek Çe?idi: Geli?tirme

Kaynak/Referans:

Deniz, N. (2016). *Sa?l?k sektöründe hizmet kalite alg?s?n?n ölçümüne yönelik ölçek geli?tirme çal??mas?* (Yay?nlanmam?? doktora tezi). Eski?ehir Osmangazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eski?ehir.

Sorumlu Yazar: Nurcan Deniz

Geçerlik:

Uyum indekslerini kal?nt?lara dayanan (SRMR, GFI, AGFI), ba??ms?z modele dayanan (NFI, TLI, CFI) ve bilgi ölçütüne dayanan uyum indeksleri (Akaike-AIC, tutarl? Akaike-CAIC, Bayes-BIC) olarak s?n?fland?rm??; yakla??k hatalar?n ortalama karekökü (RMSEA)'y? dördüncü bir s?n?f olarak de?erlendirmi?tir. Meydan ve ?e?en (2015: 37)'in s?n?fland?rmas? ise genel model uyumu (Ki-kare ve Ki-kare/sd), kar??la?t?rmal? uyum indeksleri (NFI, NNFI, IFI, CFI, RMSEA), mutlak uyum indeksleri (GFI, AGFI), koruyucu uyum indeksleri (PNFI, PGFI), art?k temelli uyum indeksi (RMR) ve model kar??la?t?rma uyum indeksleri (AIC, CAIC, EOVI) ?eklindedir. Söz konusu uyum indekslerinin iyi ve kabul edilebilirdir.

Güvenirlik:

Güvenilirlik analizi sonucunda da 0,744 ve 0,764 alfa de?erleri tespit edilmi?tir. Parça-bütün korelasyon matrisinde de negatif de?erlerin bulunmamas? sorular?n dizili? s?ras?n?n uygunlu?unu göstermektedir.

Derecelendirme: -

?leti?im: nurcanatikdeniz@gmail.com

PDF: saglik-sektorunde-hizmet-kalite-algisi-olcegi-toad.pdf

Link: tez.yok.gov.tr

ARABPSYCHOLOGY.COM