Sa?l?k Kurumlar?nda Teknik Olmayan Boyut ?çin Hizmet Memnuniyetini Ölçebilmek Amac?yla Geli?tirilen Ölçek

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Sa?l?k Kurumlar?nda Teknik Olmayan Boyut ?çin Hizmet Memnuniyetini Ölçebilmek Amac?yla Geli?tirilen Ölçek*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=29890

ARABPSYCHOLOGY.COM

Ölçek Çe?idi: Geli?tirme

Kaynak/Referans:

Ercan,?.,Ediz,B., Kan,?. (2004).Sa?l?k kurumlar?nda teknik olmayan boyut için hizmet memnuniyetini ölçebilmek amac?yla geli?tirilen ölçek.*Uluda? Üniversitesi T?p Fakültesi Dergisi, 30* (3), 151-157.

Sorumlu Yazar: ?lker Ercan

Geçerlik:

Yap? geçerlili?ini belirlemek için Pearson ili?ki katsay?s?, Mann-Whitney U testi ve Kruskal-Wallis testi kullan?ld?. Tukey toplanabilirlik testi yap?ld? ve F=215.57, sd1=1, sd2=9395, p<0.0001 olarak hesapland?.

Güvenirlik:

Cronbach alfa, teta ve omega güvenirlik katsay?lar?yla incelenmesiyle α=0.9682, θ=0.9709, Ω=0.9841 sonuçlar?na ula??lm??t?r.

43 madde,9 alt boyut

Poliklinik (Ayaktan Muayene ve Tedavi) Hizmetlerinin De?erlendirmesi (8 m): Zaman?nda muayene ba?l?yor.

Klinik (Yatarak Tedavi) Hizmetlerinin De?erlendirmesi (8 m): Hasta ziyaret saatleri uygundur ve süresi yeterlidir.

Di?er Sa?l?k ve Bürokratik ??lemlerin De?erlendirilmesi (7 m): Laboratuar (kan, idrar tahlili vb.) hizmetlerinde belirtilen zamanda sonuç verilmektedir.

Personel De?erlendirmesi (4 m): Hasta bak?c? ve hizmetli hasta ve/veya yak?nlar?na kar?? ilgili, ho?görülü ve sayg?l? davranmaktad?r.

Hasta Haklar? ile ?lgili De?erlendirme (5 m): Gizlili?e, mahremiyete ve uygun bir ortamda sa?l?k hizmetini almama imkan tan?nd???n? dü?ünüyorum.

Hastanenin Fiziksel De?erlendirmesi (4 m): Hastanede güvenli?e (h?rs?zl?k, sald?r? vb. olaylara kar?? önleme) önem veriliyor.

Kafeterya Hizmetlerinin De?erlendirilmesi (4 m): Fiyatlar uygundur.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Genel De?erlendirme (3 m): Yatarak tedavi için buray? bir ba?kas?na tavsiye ederim.

Derecelendirme: 5'li likert (0=Hiç Kat?lm?yorum - 4=Tamamen Kat?l?yorum)

?leti?im: ercan@uludag.edu.tr

PDF: saglik-kurumlarinda-teknik-olmayan-boyut-icin-hizmet-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf

Link: uludagtipdergisi.org

ARABPSYCHOLOGY.COM