Sa?l?k Kurumlar?nda Hizmet Memnuniyetini Ölçme Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Sa?l?k Kurumlar?nda Hizmet Memnuniyetini Ölçme Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=29888

ARABPSYCHOLOGY.COM

Ölçek Çe?idi: Geli?tirme

Kaynak/Referans:

Ercan, ?., Ediz, B. ve Kan, ?. (2004). Sa?l?k kurumlar?nda teknik olmayan boyut için hizmet memnuniyetini ölçebilmek amac?yla geli?tirilen ölçek. *Uluda? Üniversitesi T?p Fakültesi Dergisi, 30*(3), 151-157.

Sorumlu Yazar: ?lker Ercan

Geçerlik:

Hizmet memnuniyetini etkiledi?i bilinen de?i?kenler dikkate al?narak yap? geçerli?i incelendi?inde, ölçek puan? ile hastanede yat?? gün say?s?, hastanede ayn? oday? payla?t??? ki?i say?s?, son bir y?lda hekime gitme say?s? ve hastan?n ya?? aras?nda anlaml? bir ili?ki bulunamam??t?r ($p>0.05$). Ölçek puan?n?n ??klar?na göre anlaml? farkl?l?klar gösteren de?i?kenler ise hastanede muayene oldu?u hekimin özel muayenesine gitme durumu ($p<0.05$), sosyal güvence durumu ($p<0.001$), e?itim durumu ($p<0.001$) ve hastan?n, ailesinin ayl?k gelir dilimi durumu ($p<0.001$) de?i?kenleridir.

Güvenirlik:

Ölçe?e güvenirlik analizi uygulanmas? sonucunda α=0.9682, θ=0.9709 ve Ω=0.9841 güvenirlik katsay?lar? hesapland?.

43 maddedir.
Muayene ve ayaktan tedavi için buray? bir ba?kas?na tavsiye ederim.
Yatarak tedavi için buray? bir ba?kas?na tavsiye ederim.
Bu hastanede, sosyal güvence, maddi olanaklar, etnik köken ve dini inan?? dikkate al?nmaks?z?n ve tüm çal??anlar?n maddi bir beklentisi olmaks?z?n, olanaklar dahilinde yeterli sa?l?k hizmetini herkesin almas?na imkan tan?n?yor.

Derecelendirme: 5'li likert (0= hiç kat?lm?yorum - 4= tamamen kat?l?yorum)

?leti?im: iercan@msn.com

PDF: saglik-kurumlarinda-teknik-olmayan-boyut-icin-hizmet-memnuniyetini-olcebilmek-amaciyla-gelistirilen.pdf

ARABPSYCHOLOGY.COM

Link: utf.dergisi.org

ARABPSYCHOLOGY.COM