

Sa?I?k Kurumlar?nda Hizmet Memnuniyetini Ölçme Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Sa?I?k Kurumlar?nda Hizmet Memnuniyetini Ölçme Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=29888>

Ölçek Çeşidi: Geliştirme

Kaynak/Referans:

Ercan, ?.., Ediz, B. ve Kan, ?. (2004). Sa?lık kurumlarında teknik olmayan boyut için hizmet memnuniyetini ölçebilmek amacıyla geliştirilen ölçek. *Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi*, 30(3), 151-157.

Sorumlu Yazar: İlker Ercan

Geçerlik:

Hizmet memnuniyetini etkilediği bilinen değişkenler dikkate alınarak yapı geçerliği incelendiğinde, ölçek puanı ile hastanede yatmış gün sayısı, hastanede aynı odaya paylaştığı kişi sayısı, son bir yılda hekime gitme sayısı ve hastanın yaşı arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır ($p>0.05$). Ölçek puanının farklılara göre anlamlı farklılıklar gösteren değişkenler ise hastanede muayene olduğu hekimin özel muayenesine gitme durumu ($p<0.05$), sosyal güvence durumu ($p<0.001$), eğitim durumu ($p<0.001$) ve hastanın, ailesinin aylık gelir dilimi durumu ($p<0.001$) değişkenleridir.

Güvenirlik:

Ölçeye güvenirlik analizi uygulanması sonucunda $\alpha=0.9682$, $\theta=0.9709$ ve $\Omega=0.9841$ güvenirlik katsayıları hesaplandı.

43 maddedir.

Muayene ve ayaktan tedavi için buraya bir başkasına tavsiye ederim.

Yatarak tedavi için buraya bir başkasına tavsiye ederim.

Bu hastanede, sosyal güvence, maddi olanaklar, etnik köken ve dini inanış dikkate alınmaksızın ve tüm çalışanların maddi bir beklentisi olmaksızın, olanaklar dahilinde yeterli sa?lık hizmetini herkesin almasına imkan tanınıyor.

Derecelendirme: 5'li likert (0= hiç katılmıyorum - 4= tamamen katılıyorum)

İletişim: iercan@msn.com



PDF: [sa?lik-kurumlarinda-teknik-olmayan-boyut-icin-hizmet-memnuniyetini-olcebilmek-amaciyla-gelistirilen.pdf](#)

Link: utf.dergisi.org

ARABPSYCHOLOGY.COM