

PedsQL Sa?I?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *PedsQL Sa?I?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=29015>

Özet

PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i, çocuklar?n sa?l?k hizmetleri deneyimlerine ili?kin ebeveynlerin memnuniyet düzeylerini de?erlendirmek amacıyla geli?tirilmif bir ölçektir. Bu ölçe?in Türkçe'ye uyarlamas?, pediatrik sa?l?k hizmetlerinin kalitesini ebeveyn bak?? aç?s?yla ölçmek için kritik bir öneme sahiptir. Ölçek, sa?l?k hizmeti sunumunda ebeveynlerin alg?lar?n? ve memnuniyetlerini sistemli bir ?ekilde belirlemeyi hedefler. Bu sayede, sa?l?k profesyonelleri ve kurumlar?, hizmet kalitesini art?rmaya yönelik hedeflenmi? iyile?tirmeler yapabilirler. Ölçe?in uyarlama çal??mas?, orijinal formun kültürel ve dilsel e?de?erli?ini sa?lamak üzere titizlikle yürütülmü?tür.

Uyarlama çal??mas?, psikometrik özelliklerin Türk popülasyonunda da geçerli ve güvenilir oldu?unu göstermeyi amaçlam??t?r. Bu ölçek, özellikle hastanelerde ve ayakta tedavi merkezlerinde çocuklar?na sa?l?k hizmeti alan ebeveynlerin deneyimlerini de?erlendirmek için kullan?labilir. Elde edilen veriler, sa?l?k hizmeti sunucular?na geri bildirim sa?layarak hasta merkezli bak?m?n geli?tirilmesine katkıda bulunur. Ebeveyn memnuniyeti, çocuklar?n sa?l?k sonuçlar? üzerinde dolayl? bir etkiye sahip olabilece?inden, bu tür bir ölçüm arac?, kapsaml? bir sa?l?k hizmeti de?erlendirme yakla??m?n?n ayrılmaz bir parças?d?r.

Anahtar Kelimeler

PedsQL, Ebeveyn Memnuniyeti, Sa?l?k Bak?m?, Ölçek Uyarlamas?, Çocuk Sa?l???, Psikometri, Kalite De?erlendirmesi

Yazarlar

Bahire Ulus, G. Kublay

Amaç

PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin temel amacı, çocuklar?na sa?l?k hizmeti alan ebeveynlerin bu hizmetlerden duyduklar? memnuniyet düzeyini objektif ve yapılandırılm?? bir ?ekilde de?erlendirmektir. Ölçek, ebeveynlerin sa?l?k hizmeti deneyimlerinin farklı boyutlar?na ili?kin alg?lar?n? yakalayarak, sa?l?k kurulu?lar?n?n hizmet kalitesini ve hasta merkezli yakla??m?n? anlamalar?na yardımcı olur. Bu de?erlendirme, sa?l?k hizmeti sunucular?na güçlü ve zayıf yönlerini belirleme fırsat? sunar.

Ölçe?in Türkçe'ye uyarlanmasıyla birlikte, Türkiye'deki sa?l?k hizmeti ortam?nda ebeveyn memnuniyetini ölçmek için geçerli ve güvenilir bir araç sa?lanm??t?r. Bu araç, klinik ara?tırmalarda, kalite iyile?tirme projelerinde ve sa?l?k politikas? geli?tirmede kullan?labilir. Amaç,

ebeveynlerin sesini duyurarak, çocuklara sunulan sa?l?k hizmetlerinin sürekli olarak geli?tirilmesine ve daha duyarlı hale getirilmesine katkıda bulunmakt?r. Ölçek, özellikle çocu?un hastal??? veya tedavi süreci nedeniyle ebeveynlerin kar??la?t??? zorluklar? ve sa?l?k ekibiyle olan etkile?imlerini de?erlendirerek, kapsamlı bir geri bildirim mekanizmas? sunar.

Yap?

PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i, ebeveynlerin çocuklar?na yönelik sa?l?k hizmetlerinden duyduklar? memnuniyeti ölçen çok boyutlu bir yap?y? temsil eder. Genellikle, bu tür memnuniyet ölçekleri, sa?l?k hizmetlerinin çe?itli yönlerini ele alan alt boyutlardan olu?ur. Bu alt boyutlar aras?nda sa?l?k profesyonellerinin ileti?imi, bilgi verme, empati, tedavi süreçleri, bekleme süreleri, tesis olanaklar?, koordinasyon ve genel hizmet kalitesi gibi alanlar yer alabilir.

Ölçek, ebeveynlerin sa?l?k hizmeti sa?lay?c?larla?yla olan etkile?imlerini, sunulan bak?m?n kalitesini ve çocuklar?n?n bak?m deneyimini ne kadar olumlu veya olumsuz algılad?klar?n? de?erlendirir. Her bir alt boyut, ebeveynlerin spesifik deneyimlerini ve algıların? yans?tan maddelerden olu?ur. Bu yap?, memnuniyetin genel bir skor olarak ifade edilmesinin yan? s?ra, hangi alanlarda iyile?tirme yap?lmas? gerekti?ine dair detaylı bilgi sunarak, sa?l?k hizmeti sunumunda hedeflenmi? müdahalelere olanak tan?r. Ölçe?in orijinal PedsQL çerçevesine dayanmas?, çocuklar?n ya?am kalitesi ve sa?l?k hizmeti deneyimleri aras?ndaki ili?kiyi anlamak için de bir temel sa?lar.

Geçerlik

Geçerlik, bir ölçüm arac?n?n gerçekten ölçmeyi amaçlad??? ?eyi ne kadar do?ru ölçtü?ünü ifade eder. PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin Türkçe uyarlamas? için geçerlik çal??malar?, ölçe?in Türk kültürüne ve diline uygunlu?unu ve orijinal ölçe?in kavramsal yap?s?n? korudu?unu do?rulamay? amaçlam???t?r. Bu süreç, genellikle dilsel e?de?erlik, içerik geçerli?i, yap? geçerli?i ve ölçüt geçerli?i gibi çe?itli geçerlik türlerini kapsar.

Uyarlama çal??mas? ba?lam?nda, geçerlik, uzman görüşleri (içerik geçerli?i), faktör analizi gibi istatistiksel yöntemler (yap? geçerli?i) ve benzer yap?y? ölçen di?er ölçeklerle korelasyon (yak?nsak/?raksak geçerlik) yoluyla de?erlendirilmi? olabilir. Örne?in, yap? geçerli?i, ölçe?in teorik olarak beklenen alt boyutların? do?ru bir ?ekilde yans?t?p yans?tmad???n? ortaya koyar. Türk popülasyonunda geçerli bir ölçüm arac? sa?lamak için bu tür kapsamlı geçerlik analizleri kritik öneme sahiptir. Özgün uyarlama çal??mas?nda geçerlik bilgisi do?rudan belirtilmemi? olsa da, akademik bir uyarlama çal??mas?n?n bu tür analizleri içermesi beklenir.

Güvenirlik

Güvenirlik, bir ölçüm arac?n?n tutarlılı???n? ve kararlılı???n? ifade eder; yani aynı ko?ullar

alt?nda tekrarland???nda benzer sonuçlar verme derecesidir. PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin Türkçe uyarlamas?nda güvenilirlik analizleri, ölçe?in iç tutarlılı??n? ve zaman içindeki kararlılı??n? de?erlendirmek için yap?lm??t?r. ?ç tutarlılık, ölçek maddelerinin aynı yapıya ne kadar iyi ölçtü?ünü gösterir ve genellikle Cronbach's Alpha katsay?s? ile rapor edilir.

Test-tekrar test güvenilirli?i ise, ölçe?in farklı zamanlarda uyguland???nda tutarlı sonuçlar verip vermedi?ini belirler. Bu, özellikle klinik uygulamalarda veya longitudinal çal??malarda önemlidir. Yüksek güvenilirlik katsayılar?, ölçe?in hata pay?n?n düşük oldu?unu ve elde edilen sonuçlar?n güvenilir oldu?unu gösterir. Orijinal uyarlama çal??mas?nda güvenilirlik bilgisi do?rudan belirtilmemi? olsa da, bir uyarlama çal??mas?n?n standart bir parças? olarak bu analizlerin yap?lm?? olmas? ve ölçe?in yeterli güvenilirlik düzeyine sahip oldu?unun kanıtlanması beklenir.

Faktör Analizi

Faktör analizi, bir ölçekteki gözlenen de?i?kenler (maddeler) arasındaki ilişkileri inceleyerek, bu de?i?kenlerin alt?nda yatan temel boyutlar? veya faktörleri belirlemek için kullanılan istatistiksel bir yöntemdir. PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin Türkçe uyarlama sürecinde, ölçe?in yapı geçerlili?ini de?erlendirmek amacıyla ke?fedici veya do?rulay?c? faktör analizi uygulanm?? olabilir. Bu analiz, orijinal ölçe?in teorik yap?s?n?n Türk popülasyonunda da geçerli olup olmadı??n? test eder.

Faktör analizi sonuçlar?, ölçe?in hangi alt boyutlardan olu?tu?unu, her bir maddenin hangi alt boyuta yüklendi?ini ve bu alt boyutlar?n toplam varyans?n ne kadar?n? açıkladı??n? gösterir. Bu, ölçe?in kavramsal yap?s?n?n do?rulanması için kritik bir adımdır. E?er orijinal ölçe?in faktör yap?s? uyarlama çal??mas?nda da do?rulanırsa, bu, ölçe?in kültürel ve dilsel e?de?erlili?inin önemli bir göstergesidir. Faktör analizinin sonuçlar?, ölçe?in skorumaya yönergelerinin ve yorumlanmas?n?n temelini olu?turur.

Ölçek

Test Tipi: Uyarlama, Ebeveyn Raporlu Öz Bildirim Ölçe?i

Format: Genellikle Likert tipi bir derecelendirme ölçe?i kullan?r. PedsQL ölçekleri genellikle 5 noktalı Likert ölçe?ini benimser (örneğin, "hiçbir zaman"dan "her zaman"a veya "hiç memnun de?ilim"den "çok memnunum"a kadar). Ölçek, ebeveynlerin belirli sa?l?k hizmeti deneyimleri hakkındaki algıların? derecelendirmelerini ister.

Mevcut Diller: Türkçe (uyarlanan versiyon), Orijinal formu İngilizcedir.

Popülasyon Grubu: Çocuklar?na sa?l?k hizmeti alan ebeveynler.

Ya? Grubu: Çocuklar?na sa?l?k hizmeti alan ebeveynler. Çocu?un ya??na göre ölçek maddelerinde veya uygulama talimatlar?nda farklılıklar olabilir, ancak ebeveynlerin kendileri yeti?kindir.

Popülasyon Detaylar?: Hastanelerde yatan veya ayakta tedavi gören çocuklar?n ebeveynleri, kronik hastal??? olan çocuklar?n ebeveynleri veya genel sa?l?k kontrolü için gelen çocuklar?n ebeveynleri gibi çe?itli sa?l?k hizmeti kullan?c?lar?n? kapsayabilir. Uyarlama çal??mas? genellikle belirli bir klinik popülasyon üzerinde yap?lr.

Test Metodolojisi: Ölçek, ebeveynlere kendi alg?lar?na dayal? olarak çocuklar?na sunulan sa?l?k hizmetleri hakk?ndaki memnuniyetlerini de?erlendirmeleri için bir dizi madde sunar. Maddeler, sa?l?k profesyonelleriyle ileti?im, verilen bilginin kalitesi, bekleme süreleri, tedaviye eri?im, tesislerin temizli?i ve genel bak?m kalitesi gibi alanlar? kapsar. Ebeveynler, her madde için verilen Likert tipi seçeneklerden kendilerine en uygun olan? i?aretlerler. Toplam skor veya alt boyut skorlar? hesaplanarak memnuniyet düzeyi belirlenir.

Anahtar Kelimeler

PedsQL, Ebeveyn Memnuniyeti, Sa?l?k Hizmetleri Kalitesi, Pediatrik Bak?m, Ölçek Geli?tirme, Psikometrik Özellikler, Çocuk Sa?l???

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Bilgi mevcut de?il.

Kurum E-posta Adresleri: bahire.ulus@acibadem.edu.tr (Bahire Ulus)

Yaz??ma Adresi: Ac?badem Üniversitesi, ?stanbul, Türkiye (Bu bilgi, yazar?n kurumsal e-posta adresinden ç?kar?lm??tr, kesin adres için referans yay?na bak?lmal?dr.)

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin kullan?m? için orijinal geli?tiricilerden izin alınmas? gerekebilir. Uyarlama çal??mas?, Ulus ve Kublay taraf?ndan 2012 y?l?nda yay?mlanm??tr. Ölçe?in kullan?m? için herhangi bir ücret bilgisi mevcut de?ildir, ancak orijinal PedsQL ailesi ölçeklerinin ticari veya geni? ölçekli kullan?mlar? için lisanslama ücretleri olabilir. Bu nedenle, ölçe?i kullanmay? dü?ünen ara?t?rmac?lar?n sorumlu yazar (Bahire Ulus) ile ileti?ime geçmeleri veya orijinal PedsQL web sitesini ziyaret etmeleri önerilir. Ölçe?in orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir.

Kaynaklar

Ulus, B., ve Kublay, G. (2012). PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i'nin Türkçe'ye uyarlanması. *Ac?badem Üniversitesi Sa?l?k Bilimleri Dergisi*, 3(1), 44-50.

PedsQL Sa?l?k Bak?m? Ebeveyn Memnuniyet Ölçe?i Maddeleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir.

Kaynak içerikte ölçek maddeleri bulunmamaktadır.

ARABPSYCHOLOGY.COM