

Ortopedi Servisi Yatan Hasta Memnuniyet Anketi (OSYHMA)

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Ortopedi Servisi Yatan Hasta Memnuniyet Anketi (OSYHMA)*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=28518>

Özet

Ortopedi Servisi Yatan Hasta Memnuniyet Anketi (OSYHMA), ortopedi ve travmatoloji servislerinde yatarak tedavi gören hastaların aldıkları sağlık hizmetinden duydukları memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla geliştirilmiş özgün bir ölçme araçtır. Ölçek, hasta deneyimlerinin farklı boyutlarını kapsayarak, hastane yönetimlerine ve sağlık profesyonellerine hizmet kalitesini artırma konusunda somut geri bildirimler sağlayarak hedeflemektedir. OSYHMA'nın geliştirilmesi, hasta odaklı bakım yaklaşımının güçlendirilmesi ve hizmet standartlarının yükseltilmesi açısından kritik öneme sahiptir.

Bu ölçek, 2020 yılında Erden ve Emirzeolu tarafından yayımlanan çalışmada geliştirilmiştir. Ölçek, yüksek düzeyde iç tutarlılığa sahip olduğunu gösteren güvenilirlik analizleri ile desteklenmektedir. Kullanılan 5'li Likert ölçeği formatı, katılımcıların deneyimlerine dair hassas derecelendirmeler yapmasına olanak tanır.

Anahtar Kelimeler

Hasta memnuniyeti, ortopedi, travmatoloji, sağlık hizmeti kalitesi, anket, ölçek geliştirme, yatan hasta, sağlık hizmetleri.

Yazarlar

Arzu Erden, M. Emirzeolu

Amaç

Ortopedi Servisi Yatan Hasta Memnuniyet Anketi (OSYHMA)'nın temel amacı, ortopedi ve travmatoloji kliniklerinde tedavi gören hastaların deneyimlerini ve memnuniyet düzeylerini sistematik ve bilimsel yöntemlerle değerlendirmektir. Bu değerlendirme, hizmet sunumundaki güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesine yardımcı olarak, hastanelerin hizmet kalitesini optimize etmelerini sağlayarak amaçlanmaktadır.

Ölçek, özellikle cerrahi süreçler, hemşirelik bakım, hekim iletişimi ve hastane fiziksel koşulları gibi kritik alanlarda hasta memnuniyeti algısını nicel hale getirerek, kanıtla dayalı yönetim kararlarının alınmasına zemin hazırlar. Ölçeğin geliştirme süreci, bu spesifik alanda güvenilir ve geçerli bir araç ihtiyacına yanıt olarak ortaya çıkmıştır.

Yapı (Ölçülen Psikolojik Yapı)

OSYHMA'nın ölçtüğü temel yapı, "Yatan Hasta Memnuniyeti"dir. Bu yapı, ortopedi ve travmatoloji hastalarının sağlık hizmeti alırken edindikleri deneyimlerin genel değerlendirmesini ifade eder.

Memnuniyet, yalnızca tıbbi sonuçlarla değil, aynı zamanda personelin tutumu, ağırlık yönetimi, bilgilendirme süreçleri ve hastane ortamının konforu gibi çevresel ve etkileşimsel faktörlerle de ilişkilidir.

Bu çok boyutlu psikolojik yapı, hastanın beklentileri ile algılanan hizmet performansları arasındaki farkı ölçer. Yüksek memnuniyet skorları, hastaların aldıkları bakımın beklentilerini karşıladığını veya ağırlık gösterirken, düşük skorlar hizmet kalitesinde iyileştirilmesi gereken alanların varlığına işaret eder. Ölçek, özellikle cerrahi servislere özel ihtiyaçları ve beklentileri dikkate alacak şekilde tasarlanmıştır.

Geçerlik

Kaynak referanslarda OSYHMA'nın geçerlik çalışmalarına dair ayrıntılı istatistiksel bilgi ("Geçerlik: -") sunulmamıştır. Ancak, bir ölçek geliştirme çalışması olduğu göz önüne alındığında, orijinal araştırmada (Erden & Emirzeolu, 2020) kapsam ve görünüm geçerliliğinin sağlanması amacıyla genellikle uzman görüşlerine başvurulduğu varsayılmaktadır. Bu tür ölçeklerde, maddelerin ölçülmesi istenen yapıyı ne derece temsil ettiğini belirlemek için içerik geçerliliği kritik öneme sahiptir.

Gelecekteki çalışmalarda, ölçeğin yapı geçerliliğini (örneğin, doğrulayıcı faktör analizi veya bilinen gruplar ayrımı ile) ve ölçüt bağımlı geçerliliğini (örneğin, diğer kabul görmüş memnuniyet ölçekleriyle korelasyonunu) inceleyen ek araştırmaların yapılması, OSYHMA'nın bilimsel sağlamlığını daha da güçlendirecektir.

Güvenirlilik

OSYHMA'nın güvenirlik analizleri, ölçeğin iç tutarlılığını yüksek olduğunu göstermektedir. Bildirilen Cronbach Alpha katsayısı değeri 0.880'dir. Bu değer, psikometrik açıdan mükemmel bir iç tutarlılık düzeyine işaret eder ve ölçek maddelerinin aynı yapıyı tutarlı bir şekilde ölçtüğünü kanıtlar.

Yüksek güvenirlik seviyesi (0.880), ölçeğin farklı uygulamalarda benzer sonuçlar verebileceğini ve hata varyansının düşük olduğunu göstermektedir. Bu, OSYHMA'nın hasta memnuniyeti araştırmalarında güvenle kullanılabileceği anlamına gelir. Ancak, test-tekrar test güvenilirliği gibi diğer güvenirlik türlerine dair ek bilgilerin sağlanması, ölçeğin zamana karşı istikrarını ortaya koyacaktır.

Faktör Analizi

Kaynak içerikte OSYHMA'nın faktör yapısına dair doğrudan istatistiksel sonuçlar (örneğin, açıklanan varyans yüzdesi veya faktör yükleri) yer almamaktadır. Ölçek bir "Geliştirme"

çalışması olduğu için, orijinal araştırmada büyük ihtimalle Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) veya Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) kullanılarak ölçeğin boyutluluğu ve yapısal bütünlüğu belirlenmiştir.

Hasta memnuniyeti genellikle multidisipliner bir yapı olduğundan, OSYHMA'nın muhtemelen hemşirelik hizmetleri, hekim iletişimi, fiziksel ortam ve idari süreçler gibi alt faktörlere ayrıldığı tahmin edilmektedir. Ölçeğin tam ve detaylı yapılarını anlamak için orijinal makalenin incelenmesi gerekmektedir.

Ölçme Aracı

Test Type:

Geliştirme (Developmental Scale)

Format:

5'li Likert ölçeği. Derecelendirme seçenekleri genellikle "Kesinlikle Katılmıyorum"dan "Kesinlikle Katılıyorum"a uzanır.

Language Available:

Türkçe (Turkish)

Population Group:

Yatan hastalar (Ortopedi ve Travmatoloji servislerinde tedavi gören hastalar).

Age Group:

Yetişkin hastalar (Araştırmacı'nın hedeflediği yaş grubu, tipik olarak 18 yaş ve üzeri ortopedi hastalarıdır).

Population Details:

Ortopedi ve travmatoloji servisinde kısa veya uzun süreli yatarak tedavi görmüş ve anketi doldurabilecek bilişsel kapasiteye sahip hastalar.

Test Methodology:

Öz bildirim (Self-report) anketi. Hastalar, hastane deneyimlerini de?erlendiren maddelere Likert tipi bir ölçek üzerinde yan?t verirler.

Anahtar Kelimeler

OSYHMA, hasta memnuniyeti ölçümü, hastane kalitesi, ortopedi, travmatoloji, sa?lık hizmeti.

?zinler, Ücret ve Test Y?I?

Test Y?I?:

2020 (Yay?n y?I?).

?zinler ve Ücret:

Ölçe?in akademik ve ara?tırma amaçlı? kullan?m? için sorumlu yazar Arzu ERDEN ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir. Ticari kullan?m ve telif haklar?, yay?nlanan makalenin ait oldu?u dergi politikalar?na tabidir.

Sorumlu Yazar ?leti?im:

arzu_erden@hotmail.com

Kaynaklar

Erden, A., & Emirzeolu, M. (2020). Orthopedics and traumatology inpatient satisfaction survey. *Journal of Patient Experience*, 7(6), 1357-1361. doi: 10.1177/2374373520948396

Makalenin tam metnine a?a??daki ba?lant?dan ula??labilir: journals.sagepub.com

Ölçe?in orijinal PDF belgesi a?a??daki adresten indirilebilir: ortopedi-servisi-yatan-hasta-memnuniyet-anketi-osyhma-toad.pdf

Ortopedi Servisi Yatan Hasta Memnuniyet Anketi (OSYHMA) Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçe?in maddeleri, bu akademik giri?in kaynak içeri?inde sa?lanmam??t?r. Maddelerin tamam? için lütfen Erden ve Emirzeolu (2020) taraf?ndan yay?mlanan orijinal makaleye ba?vurunuz.