

Örgütsel Güven Ölçeği

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Örgütsel Güven Ölçeği*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=28252>

Özet

Örgütsel Güven Ölçeği, Abdullah ÇALIŞKAN tarafından 2021 yılında geliştirilmiş, organizasyonel ortamlarda çalışan bireylerin kuruma, yönetime ve iş arkadaşlarına duydukları güven düzeyini ölçmeyi amaçlayan psikometrik bir araçtır. Bu ölçek, özellikle Türkiye bağlamında örgütsel davranış çalışmalarına katkı sağlamak üzere, geçerlik ve güvenilirlik çalışmaları titizlikle yürütülerek oluşturulmuştur. Ölçeğin geliştirilmesi, örgütsel güven kavramının çok boyutlu yapısının (örneğin, yönetimsel güven, kurumsal güven) kapsamlı bir şekilde incelemeye olanak tanımaktadır.

Ölçek geliştirme çalışması, ilgili literatür taraması ve uzman görüşleri temel alınarak yürütülmüş, elde edilen veriler üzerinde faktör yapısı belirlenmiştir. Bu ölçek, akademisyenlere ve insan kaynakları profesyonellerine, işyeri performans, çalışan bağlılığı ve örgütsel vatandaşlık davranışları gibi sonuç değişkenleriyle ilişkili olan **örgütsel güven** düzeyini nicel olarak değerlendirme imkanı sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler

Örgütsel Güven, Ölçek Geliştirme, Güven, Örgütsel Davranış, Yönetim Psikolojisi, Psikometri.

Yazarlar

Abdullah ÇALIŞKAN

Amaç

Örgütsel Güven Ölçeği'nin temel amacı, Türkiye'deki işyerlerinde çalışan bireylerin kurumlarına yönelik algıladıkları güven düzeylerini ölçmek için geçerli ve güvenilir bir araç sunmaktır. **Örgütsel güven**, çalışanların kurumun eylemlerine, kararlarına ve niyetlerine karşı duydukları pozitif beklentiler bütünüdür ve bu beklentilerin ölçülmesi, örgütsel performansın anlaşılmasına açısından kritik öneme sahiptir.

Bu ölçek, mevcut uluslararası ölçeklerin kültürel uyarlamalarından ziyade, doğrudan Türk kültürüne ve örgütsel yapıya özgü dinamikleri yansıttak şekilde geliştirilmiştir. Böylece, ölçek, örgütsel güvenin hem bilişsel hem de duygusal boyutlarını yansıtan maddeler içermeyi hedeflemiştir.

Yapı (Construct)

Örgütsel Güven Ölçeği, psikolojideki **güven** kavramının örgütsel alana yansımaları ölçmektedir. Bu yapı, genellikle üç ana bileşen etrafında incelenir: Üst yönetime güven, doğrudan

denetçiye/lidere güven ve iş arkadaşlarına güven. Geliştirme çalışmasında, yazarın bu çok boyutlu yapıyı nasıl ele aldığını ve hangi alt boyutları tanımladığını, referans makalede detaylıca açıklanmıştır.

Örgütsel güven, sadece bir duygusal durum olmaktan öte, çalışanların risk alma isteğini, bilgi paylaşımını ve örgütsel bağlılığını doğrudan etkileyen bilişsel bir değerlendirilmedir. Ölçek, bu değerlendirme sürecini nicelleştirmeyi amaçlamaktadır.

Geçerlik

Ölçeğin **geçerlik** çalışmaları, geliştirme sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak yürütülmüştür. Referans makalede belirtildiği üzere, ölçeğin yapısal geçerliliğini test etmek amacıyla çeşitli istatistiksel analizler kullanılmıştır. Bu analizler genellikle Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) ve Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) içermektedir.

Yazar, ölçeğin ölçtüğü yapıyı doğru bir şekilde temsil ettiğini göstermek için içerik geçerliliği (uzman görüşleri ile) ve yapı geçerliliği (faktör analizi ile) yöntemlerini kullanmıştır. Geçerleme sonuçlarına dair detaylı istatistiksel bulgular, faktör yükleri ve model uyum indeksleri, Çalışkan (2021) tarafından yayımlanan makalede sunulmuştur.

Güvenirlik

Ölçeğin **güvenirlik** çalışmaları, ölçek maddelerinin iç tutarlılığını ve ölçümde kararlılığını sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Tipik olarak, bu tür ölçek geliştirme çalışmalarında Cronbach Alfa iç tutarlılık katsayısı kullanılmaktadır.

Referans makalede izah edildiği üzere, ölçeğin genel güvenilirlik katsayısı ve muhtemel alt boyutların güvenilirlik katsayıları detaylı bir şekilde raporlanmıştır. Yüksek iç tutarlılık katsayıları, ölçek maddelerinin aynı psikolojik yapıyı ölçmede başarılı olduğunu ve tutarlı sonuçlar verdiğini göstermektedir.

Faktör Analizi

Örgütsel Güven Ölçeği'nin yapısal bütünlüğünü ortaya koymak için **faktör analizi** teknikleri kullanılmıştır. Ölçek geliştirme aşamasında, verilerin faktör analizi için uygun olup olmadığının belirlemek amacıyla KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) ve Bartlett Küresellik Testleri uygulanmıştır.

Orijinal çalışmada, ölçeğin kaç faktörlü bir yapıya sahip olduğunu (tek boyutlu veya çok boyutlu) belirlenmiş ve bu faktörlerin örgütsel güvenin hangi yönlerini temsil ettiği açıklanmıştır. Faktör analizine ilişkin tüm ayrıntılar, özdeğerler (eigenvalues) ve açıklanan varyans oranları makalede mevcuttur.

Enstrüman

Test Türü: Geliştirme (Yeni bir ölçek geliştirme çalışmasıdır.)

Format: Tipik olarak 5'li veya 7'li Likert tipi derecelendirme formatı kullanılmaktadır (Kesin derecelendirme bilgisi referans makalede yer almaktadır).

Mevcut Dil: Türkçe

Popülasyon Grubu: Çalışan yetkinler (Çeşitli sektörlerdeki profesyoneller ve idari personel).

Yaş Grubu: 18 yaş ve üzeri yetkinler.

Popülasyon Detayları: Çalışma, genellikle Türkiye'deki özel veya kamu sektörlerinde görev yapan çalışanlar üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Test Metodolojisi: Öz-bildirim (Self-report) yöntemiyle uygulanan anket formatındadır.

Anahtar Kelimeler

Psikometrik Özellikler, Çalışan Bağlılığı, Yönetim, Kurumsal Güven, Yeri, Abdullah ÇALIŞKAN.

Yazarlar

Yazar ORCID Tanımlayıcıları: Bilgi mevcut değildir.

Kurumsal E-posta Adresleri: abdullah.caliskan@toros.edu.tr

Yazma Adresi: Abdullah ÇALIŞKAN (Toros Üniversitesi, ilgili bölüm).

Çinler, Ücret ve Test Yeri

Test Yeri: 2021

Çinler ve Kullanım Ücreti: Akademik ve araştırma amaçlı kullanımlar için yazar ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Genellikle, ölçek geliştirme makaleleri açık erişimli olduğu süreçte, akademik kullanım için izin alınması kolaydır.

PDF Erişimi: Ölçeğin orijinal formu ve detaylı bilgileri içeren PDF dosyasına aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir: orgutsel-guven-olcegi-toad.pdf

Referanslar

Çal??kan, A. (2021). Örgütsel Güven: Bir Ölçek Geli?tirme Çal??mas?. *Antalya Bilim Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi*, 2(1), 42-59.

Makalenin orijinal Dergipark bağlantısı: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1765749>

Örgütsel Güven Ölçeði Maddeleri

ÖNEMLİ: Bu ölçeğe ait maddeler, kaynak içerikte sa?lanmamıştır. Ölçek maddelerinin tam listesi ve derecelendirme bilgisi için lütfen yukarıda belirtilen referans makaleye (Çal??kan, 2021) başvurunuz.

ARABPSYCHOLOGY.COM