

# Ö?renci- Yönetici ?leti?imi Ölçe?i

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). Ö?renci- Yönetici ?leti?imi Ölçe?i. Turkish Psychological Scales.  
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=26613>

## Özet

Ö?renci-Yönetici İletişimi Ölçeği, 2002 yılında Hidaye Aydan Silkü tarafından yüksekö?retim kurumlarındaki ö?rencilerin, yöneticileriyle (akademik ve idari personel) olan iletişim düzeylerini ve bu iletişim sürecine dair beklentilerini belirlemek amacıyla geliştirilmiş bir ölçme aracıdır. Ölçek, üniversite ortamında ö?rencilerin eğitim ve öğretim konularında yönetimle kurdukları ilişkinin niteliğini ve açıklık derecesini değerlendirilmektedir. Ölçek, toplam 38 maddeden ve 5 alt boyuttan oluşmaktadır.

## Anahtar Kelimeler

Ö?renci iletişimi, yönetici iletişimi, üniversite, üniversite ö?rencilerinin, ölçek geliştirme, iletişim beklentileri, akademik yönetim.

## Yazarlar

Hidaye Aydan Silkü

## Amaç

Bu ölçeğin temel amacı, üniversite ö?rencilerinin, öğretim elemanları ve idari yöneticiler ile kurdukları iletişimin kalitesini, açıklığını ve etkinliğini sistematik bir şekilde ölçmektir. Ölçek, aynı zamanda ö?rencilerin bu iletişim bağlamında yönetimden ne tür destekler ve yaklaşımlar beklediğini ortaya koymayı hedeflemektedir. Bu bilgiler, üniversite yönetimlerinin öğrenci memnuniyetini ve akademik başarıyı artırmak için iletişim kanallarını optimize etmesine olanak tanır.

Ölçek, özellikle ö?rencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine dair fikirlerini, düşüncelerini ve sorunlarını yöneticilere ne kadar rahat ve açık bir şekilde iletebildiklerini saptamaya odaklanmıştır. Bu yönüyle, üniversitelerdeki katımcı yönetim anlayışının ve iletişim engellerinin belirlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

## Yapı

Ö?renci-Yönetici İletişimi Ölçeği, 5 farklı alt boyutta yapılandırılmıştır. Bu alt boyutlar, öğrenci ve yönetim arasındaki iletişimin farklı veçhelerini temsil etmektedir. Her bir alt boyut, öğrencilerin yöneticilerle etkileşim kurma eğilimlerini, beklentilerini ve algıladıkları iletişim engellerini ölçmeyi amaçlar. Ölçek, toplam 38 maddeden oluşmaktadır ve çok boyutlu bir yapı sergilemektedir.

## Geçerlik

Ölçe?in geçerlik çal??malar?, yüksek lisans tezi kapsam?nda gerçekleştirilmi?tir. Ölçe?in yap?sal geçerli?i, büyük olas?l?kla faktör analizi yöntemleri kullan?larak saptanm??t?, zira ölçek 5 alt boyutlu bir yap?ya sahiptir. Ancak, kaynakta spesifik geçerlik katsay?lar? veya yöntemleri (örne?in, ölçüt ba??nt?l? geçerlik) aç?kça belirtilmemi?tir. Bir geli?tirme ölçe?i olmas? itibar?yla, yap? geçerli?ine öncelik verildi?i varsay?lmaktad?r.

## Güvenirlik

Ölçe?in güvenilirli?i, iç güvenilirlik katsay?lar? (Cronbach Alfa katsay?s? oldu?u varsay?lmaktad?r) ile test edilmi?tir. Alt boyutlara ili?kin elde edilen katsay?lar a?a??da listelenmi?tir:

Birinci Boyut: 0.9136

?kinci Boyut: 0.7068

Üçüncü Boyut: 0.5428

Dördüncü Boyut: 0.8341

Genel olarak, ilk, ikinci ve dördüncü boyutlar için elde edilen güvenilirlik katsay?lar? (0.70 ve üzeri) kabul edilebilir düzeyde iken, üçüncü boyutun güvenilirlik katsay?s? (0.5428) nispeten dü?ük olup, bu boyutun maddelerinin iç tutarlıl??n?n di?er boyutlara göre daha zayıf oldu?unu göstermektedir. Birinci boyut ise mükemmele yakın bir iç tutarlılık sergilemektedir.

## Faktör Analizi

Ölçek, uygulanan faktör analizi sonucunda 5 alt boyutta toplanan toplam 38 maddeden olu?maktadır. Bu çok boyutlu yap?, ö?renci-yönetici ileti?iminin tek bir boyutta ele al?namayacak kadar karma??k oldu?unu ve farklı temas noktalar? ile algı?lar? içerdi?ini i?aret etmektedir. Faktörlerin isimleri kaynakta belirtilmemi? olsa da, yap?sal olarak ö?rencilerin yönetimle olan etkile?imini kapsad??? bilinmektedir.

## Ölçek Bilgileri

**Test Türü:** Geli?tirme Ölçe?i (Psikometrik araç)

**Format:** 5'li Likert Ölçe?i

**Dil Seçenekleri:** Türkçe

**Popülasyon Grubu:** Üniversite ö?rencileri

**Ya? Grubu:** Belirtilmemi?tir (Genellikle 18-25 ya? aral???)

**Popülasyon Detayları:** Ege Üniversitesi'nde öğrenim gören üniversite öğrencilerinin katılımlıyla geliştirilmiştir.

**Test Metodolojisi:** Ölçek, 5'li Likert Ölçeği formatında puanlanmaktadır. Puanlama şu şekildedir: 1=Tamamen katılmıyorum, 5=Tamamen katılıyorum. Bu derecelendirme, ölçekteki maddelerin iletişim kalitesine yönelik algılar ölçmesini sağlamaktadır.

## Anahtar Kelimeler

Eğitim yönetimi, öğrenci beklentileri, kurumsal iletişim, güvenilirlik, geçerlik, Likert Ölçeği, iç güvenilirlik katsayıları.

## Yazarlar

**Yazar ORCID Tanımlayıcıları:** Belirtilmemiştir

**Kurum E-posta Adresleri:** Belirtilmemiştir

**Yazın Adresi:** Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (Tezin yapıldığı kurum)

## Yazın & Ücret ve Test Yayıncısı

Ölçek, 2002 yılında Hidaye Aydan Silkü'nün yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilmiştir. Kullanım izinleri için sorumlu yazar ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Tezin orijinal kaynağı YÖK Ulusal Tez Merkezi'nde bulunmaktadır.

Tezin bağlantısı: [tez.yok.gov.tr](http://tez.yok.gov.tr)

Ölçeğin orijinal PDF dosyası buradadır: [ogrenci-yonetici-iletisimi-olcegi-toad.pdf](http://ogrenci-yonetici-iletisimi-olcegi-toad.pdf)

## Referanslar

Silkü, A. H. (2002). *Üniversite öğrencilerinin öğretim elemanlarıyla olan iletişimi ve bu konuda yönetimden beklenenler*. (Yüksek lisans tezi). Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.

## Öğrenci- Yönetici İletişimi Ölçeği Maddeleri

**ÖNEMLİ:** Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmuştur ve hiçbir şekilde değiştirilmemiştir.

5 Alt Boyut 38 Madde

2. Eğitim ve öğretim ile ilgili konularda yöneticilerime soru sorabilirim

- 4 . E?itim-ö?retim konusunda yöneticilerim ile uymayan fikir ve dü?üncelerimi onlara rahatlıkla aç?klayabilirim
6. Yöneticilerim fikir ve dü?üncelerimi aç?klayabilmem konusunda

ARABPSYCHOLOGY.COM