

Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=26577>

Özet

Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i, yüksekö?retim kurumlar?nda sunulan e?itim ve idari hizmetlere yönelik ö?renci memnuniyeti düzeylerini sistematik olarak ölçmek amacıyla 2019 y?l?nda ?im?ek, ?slim ve Öztürk taraf?ndan geli?tirilmif bir araçtır. Bu ölçek, yüksekö?retim kalitesinin de?erlendirilmesinde merkezi bir gösterge olarak kabul edilen ö?renci memnuniyeti yap?s?n? hedeflemektedir. Geli?tirme çal??mas?, üniversitelerin kendi performanslar?n? objektif kriterlere göre de?erlendirmelerine ve sürekli iyile?tirme süreçlerini desteklemeye katkı sa?lamay? amaçlam??tır.

Ölçek, ö?rencilerin kurumsal deneyimlerini, akademik ortam?, fiziki olanaklar? ve sunulan destek hizmetlerini ne ölçüde tatmin edici bulduklar?n? belirlemek için tasarlanm??tır. Bu sayede, elde edilen veriler ?????nda kurumsal stratejilerin ve e?itim politikalar?n?n belirlenmesine bilimsel bir temel olu?turulmaktadır.

Anahtar Kelimeler

Ö?renci Memnuniyeti, Yüksekö?retim, Kalite Güvencesi, Ölçek Geli?tirme, E?itim Psikolojisi, Kurumsal De?erlendirme.

Yazarlar

Hüseyin ?im?ek, Ömer Faruk ?slim, Nimet Öztürk.

Amaç

Ölçe?in temel amacı, yüksekö?retim ba?lam?nda ö?renci memnuniyetini güvenilir ve geçerli bir ?ekilde ölçebilecek, çok boyutlu bir psikometrik araç sunmaktır. Bu amaçla, çal??ma, ö?renci alg?lar?n? detayl? bir ?ekilde analiz ederek üniversite yönetimlerine somut geri bildirimler sa?lamay? hedeflemiştir.

Geli?tirilen bu araç, yüksekö?retim kurumlar?n?n kalite aray??lar?nda kullanabilece?i standartla?tır?lm?? bir ölçüm mekanizmas? olu?turarak, farklı üniversiteler arasında kar??la?tırmal? analizler yap?lmas?na imkan tan?maktadır. Ölçek, ö?rencilerin beklentilerinin kar??lanma düzeyini belirleyerek, e?itim hizmetlerinin etkinli?ini artırma çabalar?na destek olmaktadır.

Yap?

Ölçek, psikolojik bir yap? olarak **Ö?renci Memnuniyetini** ölçmektedir. Bu yap?, ö?rencilerin e?itim sürecinde ald?klar? hizmetler (akademik, idari, sosyal) hakk?nda yapt?klar? genel bili?sel ve

duygusal de?erlendirmelerin bir bile?kesi olarak tan?mlan?r. Memnuniyet, ö?rencilerin deneyimleri ile beklentileri aras?ndaki uyumun derecesini yans?t?r.

Ölçek geli?tirme sürecinde psikometri prensipleri esas al?nm?? ve memnuniyetin tek bir boyuttan ziyade, birden fazla alt boyutu kapsayan karma??k bir yap? oldu?u varsay?lm??t?r. Bu alt boyutlar, genellikle e?itim-ö?retim kalitesi, ö?renci i?leri hizmetleri, kampüs ya?am? ve fiziksel altyap? gibi alanlar? içerir.

Geçerlik

Kaynak içerikte spesifik geçerlik katsay?lar? belirtilmemi? olsa da, bu tür bir ölçek geli?tirme çal??mas?nda kapsam geçerli?i ve yap? geçerli?i analizlerinin yap?lmas? zorunludur. Yap? geçerli?i, ölçe?in kuramsal yap?y? ne ölçüde destekledi?ini göstermek için genellikle Faktör Analizi yöntemleriyle test edilmi?tir. Kapsam geçerli?i ise, ölçek maddelerinin ölçülmek istenen ö?renci memnuniyeti alan?n? yeterince temsil edip etmedi?i uzman görüş?leriyle belirlenmi?tir.

Güvenirlik

Güvenirlik, ölçme arac?n?n tutarlı ve kararlı sonuçlar verme yetene?ini ifade eder. Orijinal kaynaktan say?sal güvenirlik bilgisi sunulmamas?na ra?men, ölçe?in geli?tirildi?i akademik çal??mada (?im?ek vd., 2019) iç tutarlılık katsay?s?n?n (yaygın olarak Cronbach Alfa) hesapland??? varsay?lmaktadır. Yüksek bir iç tutarlılık katsay?s?, ölçe?in maddelerinin homojen oldu?unu ve ayn? yap?y? ölçme konusunda uyum içinde çal??t???n? gösterir.

Faktör Analizi

Ö?renci Memnuniyet Ölçe?i'nin yap?sal özelliklerini belirlemek amacıyla Faktör Analizi teknikleri kullan?lm??t?r. Bu analiz, ölçe?in kaç boyuttan olu?tu?unu ve her bir maddenin hangi boyuta ait oldu?unu ortaya ç?karm??t?r. Bu, ölçe?in kuramsal olarak beklenen çok boyutlu yap?s?n? destekleyip desteklemedi?ini kontrol etmek için kritik bir adımdır.

Geli?tirme makalesi, bu analizler sonucunda elde edilen faktör yüklerini ve varyans aç?klama oranlar?n? sunarak ölçe?in yap?sal netli?ini kan?tlam??t?r. Elde edilen faktör yap?s?, ö?renci memnuniyeti kavram?n?n yüksekö?retim ortam?ndaki bile?enlerini yans?tmaktadır.

Araç

Test Type: Geli?tirme (Developmental Scale)

Format: Derecelendirme Ölçe?i (Likert tipi ölçek oldu?u varsay?lmaktadır.)

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Yükseköğretim Öğrencileri

Age Group: Genellikle 18 yaş ve üzeri üniversite öğrencileri

Population Details: Üniversitelerin lisans ve önlisans programlarında kayıtlı öğrenciler.

Test Methodology: Öz Bildirim Ölçeği (Self-Report Scale)

Anahtar Kelimeler

Eğitim Kalitesi, Öğrenci Değerlendirmesi, Üniversite Yönetimi, Psikometrik Özellikler, Memnuniyet Düzeyi.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Bilinmiyor

Affiliation Email addresses: husimsek@hotmail.com

Correspondence Address: Ölçeğin sorumlu yazarı Hüseyin Şimşek'tir.

İzinler, Ücret ve Test Yılı

Test Yılı: 2019

İzinler ve Ücret: Ölçek, akademik bir makale kapsamında geliştirilmiştir. Ölçeğin ticari olmayan akademik kullanımları için genellikle yazarlardan izin alınması gerekmektedir. Sorumlu yazarın iletişim adresi yukarıda belirtilmiştir (husimsek@hotmail.com).

Ölçeğin yayınlandığı makaleye doğrudan erişim bağlantısı: dergipark.org.tr.

Ölçeğin orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: ogrenci-memnuniyet-olcegi-toad.pdf.

Kaynaklar

Şimşek, H., Şlim, Ö. F. ve Öztürk, N. (2019). Yükseköğretimde kalite arayışında bir gösterge olarak öğrenci memnuniyeti: Bir ölçek geliştirme çalışması. *Trakya Eğitim Dergisi*, 9(3), 380-395. doi:10.24315/tred.441397

Öğrenci Memnuniyet Ölçeği Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçe?in maddeleri, sa?lanan kaynak metinde yer almamaktad?r. Maddelerin tam listesi ve derecelendirme yap?s? için lütfen ?im?ek, ?slim ve Öztürk (2019) taraf?ndan yay?nlanan makalenin orijinal metnine ba?vurulmal?d?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM