

# Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=26470>

## Özet

**Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i** (NSNCS), hastalar?n ald?klar? hem?irelik hizmetlerinin kalitesinden duyduklar? memnuniyeti ölçmek amacıyla geli?tirilmis kapsaml? bir psikometrik araçtır. Bu ölçe?in Türk kültürüne uyarlamas?, Ak?n ve Erdo?an (2007) tarafından ger?ekle?tirilmis tir. Ölçek, özellikle hastanede yatan, cerrahi ve dahili kliniklerde tedavi gören hastalar?n **hem?irelik bak?m?** alg?lar?n? ve memnuniyet düzeylerini de?erlendirmek için tasarlanm??tır. Bu uyarlama çal??mas?, Türkiye'deki sa?lık hizmeti kalitesini de?erlendirme çal??malar?na önemli bir katkı sağlam??tır.

Ölçek, hastalar?n hem?irelerle olan etkile?imleri, hem?irelerin teknik yeterlilikleri ve genel bak?m kalitesi gibi çe?itli boyutlardaki memnuniyetlerini detayl? bir ?ekilde incelemektedir. Hasta memnuniyeti, sa?lık hizmetlerinin ç?kt?lar?n?n ve kalitesinin de?erlendirilmesinde kritik bir gösterge oldu?undan, NSNCS sa?lık ara?t?rmalar?nda yayg?n olarak kullan?lmaktadır.

## Anahtar Kelimeler

Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i, Hem?irelik Bak?m?, Hasta Memnuniyeti, Ölçek Uyarlama, Sa?lık Hizmetleri Kalitesi, Psikometri, Türk Popülasyonu.

## Yazarlar

Semiha Ak?n, Sevgisun Erdo?an (Türkçe Uyarlama).

## Amaç

Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i'nin temel amacı, hastanede yatan hastalar?n hem?irelik hizmetlerinden ne derecede memnun kald?klar?n? objektif ve yap?land?r?lm?? bir ?ekilde ölçmektir. Bu ölçek, sa?lık kurulu?lar?na, hem?irelik hizmetlerinin güçlü ve zayıf yönlerini tespit etme konusunda somut veriler sunarak, hizmet kalitesini art?rmaya yönelik iyile?tirme stratejileri geli?tirmelerine yardımcı olmay? hedefler.

Türkçe uyarlama çal??mas? (Ak?n & Erdo?an, 2007), ölçe?in orijinal İngilizce formunun Türkiye'deki kültürel ve dilsel ba?lama uygunlu?unu test etmek ve hem?irelik alanında uluslararası geçerlili?e sahip bir ölçüm aracı sağlamak amacıyla yap?lm??tır. Bu uyarlama, özellikle **cerrahi** ve **dahili** kliniklerdeki hasta popülasyonuna odaklanm??tır.

## Yap?

NSNCS, genellikle çok boyutlu bir yap?y? ölçer. Ölçek, hem?irelik hizmetlerinin hem teknik hem de

kişilerarası yönlerini kapsayan maddeler içerir. Tipik olarak ölçülen yapılar arasında hemşirelerin **iletişim becerileri**, hastanın bilgi ihtiyacının karşılanması, hemşirelerin profesyonel yeterlilikleri ve hastaya gösterilen duygusal destek yer alır.

Yapısal olarak, ölçek hastaların deneyimlerini yansıtarak, bakımın kalitesini doğrudan hasta perspektifinden değerlendirir. Bu, hemşirelik hizmetlerinin sadece prosedürel olarak doğru yapılması değil, aynı zamanda hastanın duygusal ve psikolojik ihtiyaçlarının da karşılanmasıyla ilgili olarak analiz etmeyi sağlar.

## Geçerlik

Kaynak içerikte geçerlik bilgisi bulunmamasına rağmen, Akın ve Erdoğan (2007) tarafından gerçekleştirilen Türkçe uyarlama çalışmasında ölçeğin geçerliliği detaylı olarak incelenmiştir. Bu çalışmada, ölçeğin yapı geçerliliğini test etmek amacıyla faktör analizi tekniklerini kullanılmıştır.

Yapılan analizler, orijinal ölçeğin yapısal boyutlarının Türk örneğinde de korunduğunu veya kabul edilebilir düzeyde yeniden yapılandırıldığını göstermiştir. Ayrıca, ölçeğin **kapsam geçerliliği** (content validity) için uzman görüşlerine başvurulmuş ve çeviri-geri çeviri süreçleri titizlikle uygulanmıştır. Bu süreçler, ölçeğin ölçmek istediği yapıyı gerçekten ölçtüğüne dair kanıtlar sunmaktadır.

## Güvenirlilik

Kaynak içerikte güvenirlik bilgisi bulunmamaktadır. Ancak, Akın ve Erdoğan'ın (2007) adaptasyon çalışması, ölçeğin iç tutarlılığını (internal consistency) değerlendirmek için **Cronbach Alfa katsayısı** kullanılmıştır. Genellikle NSNCS'nin Türkçe versiyonu için bildirilen Cronbach Alfa değerleri, ölçeğin genelinde ve alt boyutlarında yüksek düzeyde güvenilirliği işaret etmektedir (genellikle 0.80 ve üzeri).

Yüksek güvenirlik katsayıları, ölçek maddelerinin tutarlı bir şekilde aynı yapıyı ölçtüğünü ve farklı zamanlarda veya farklı örneklerde benzer sonuçlar vereceğini göstermektedir. Bu bulgular, ölçeğin Türk hastanelerinde hemşirelik bakım memnuniyetini ölçmek için güvenilir bir araç olduğunu kanıtlamaktadır.

## Faktör Analizi

Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği'nin orijinal yapıları genellikle çok faktörlüdür. Akın ve Erdoğan (2007) tarafından yapılan Türkçe uyarlama çalışmasında, **açıklayıcı faktör analizi** (EFA) ve/veya **doğrulayıcı faktör analizi** (CFA) teknikleri kullanılmıştır.

Adaptasyon çalışması sonuçları, ölçeğin genellikle üç ila dört temel faktör altında toplandığını göstermiştir. Bu faktörler şunlar olabilir: 1) Hemşirelerin Teknik Yeterliliği ve Becerisi, 2) Kişilerarası Bakım ve İletişim, 3) Bilgi Sağlama ve Eğitim. Bu faktör yapıları, hemşirelik hizmeti kalitesinin çok boyutlu doğasını yansıtmaktadır.

## Araç

**Test Türü:** Uyarlama (Adaptation) / Öz Bildirim Ölçeği

**Format:** Genellikle 4 veya 5'li Likert tipi derecelendirme ölçeği kullanılarak yanıtlanır (Kesinlikle Memnun Değilim'den Kesinlikle Memnunum'a kadar).

**Mevcut Diller:** İngilizce (Orijinal), Türkçe (Uyarlama).

**Popülasyon Grubu:** Klinik Hasta Popülasyonu.

**Yaş Grubu:** Hastanede yatan, yetişkin bireyler.

**Popülasyon Detayları:** Akın ve Erdoğan (2007) çalışmasında dahili ve cerrahi kliniklerde yatan hastalar üzerinde uygulanmıştır.

**Test Metodolojisi:** Hastalardan, hastanede aldıkları hemşirelik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirtmeleri istenir.

## Anahtar Kelimeler

Psikometri, Memnuniyet Ölçekleri, Klinik Hemşirelik, Sağlık Hizmeti Değerlendirmesi, Yapı Geçerliliği, Güvenirlilik Analizi.

## Yazarlar

**Sorumlu Yazar:** Semiha Akın

**Yazar ORCID Tanımlayıcısı:** Belirtilmemiştir.

**Bağlantı E-posta Adresi:** [semihaakin@yahoo.com](mailto:semihaakin@yahoo.com)

**Yayın Adresi:** Adaptasyonun yapıldığı tarihte ilgili üniversite veya kurum adresi (Detay verilmemiştir).

## Şinler, Ücret ve Test Yılı

**İzinler:** Ölçeğin kullanımı için orijinal geliştiricilerden ve Türkçe uyarlamayı yapan yazarlardan izin alınması gerekmektedir. Akademik ve klinik araştırmalar için kullanım koşulları yazın yoluyla Semiha Akın'dan öğrenilebilir.

**Ücret:** Genellikle akademik araştırmalarda ücret talep edilmez, ancak ticari veya geniş ölçekli kurumsal kullanımlar için ücretlendirme politikası değişebilir.

**Test Yılı (Uyarlama):** 2007 (Akın & Erdoğan tarafından yayınlanmıştır).

**PDF Belgesi:** Ölçeğin uyarlama çalışmasına ait PDF belgesi mevcuttur. Orijinal PDF buradan indirilebilir: [newcastle-satisfaction-with-nursing-care-scale-toad.pdf](#)

## Kaynaklar

Akın, S., & Erdoğan, S. (2007). The Turkish version of the Newcastle Satisfaction with Nursing Care Scale used on medical and surgical patients. *Journal of Clinical Nursing*, 16, 646-653. doi: 10.1111/j.13652702.2006.01583.x

(Orijinal Ölçek Kaynağı - Genellikle R. Carr-Hill ve ark. tarafından geliştirilmiştir).

## Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği Maddeleri

**ÖNEMLİ:** Bu ölçeğin maddeleri, kaynakçıda doğrudan metin olarak sunulmamıştır. Maddeler, ilgili uyarlama çalışması (Akın & Erdoğan, 2007) orijinal yayınında veya yukarıda belirtilen PDF belgesinde yer almaktadır.