

# Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i (NHBMÖ)

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i (NHBMÖ)*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=26468>

## Özet

Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i (NHBMÖ), hastalar?n ald?klar? hem?irelik hizmetlerinden duyduklar? memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla geli?tirilmis? bir araçtır. Ölçe?in Türkçe uyarlaması 2020 yılında Uysal, Yi?it ve Göçen tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu uyarlama çalışması, özellikle **erkek hem?ireler** tarafından sunulan bak?mdan duyulan hasta memnuniyetini de?erlendirmeye odaklanmıştır. NHBMÖ, sa?lık kuruluşlarında hem?irelik hizmetlerinin kalitesini ve hastalar?n beklentilerinin ne ölçüde karşılandığını belirlemek için kullanılan önemli bir **psikometrik araçtır**.

## Anahtar Kelimeler

Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i, hasta memnuniyeti, hem?irelik bak?m?, psikometrik özellikler, geçerlik, güvenirlik, uyarlama.

## Yazarlar

Hilal Uysal, Mehmet Yi?it, Burcu Cansel Göçen.

## Amaç

NHBMÖ'nün temel amacı, hastalar?n ald?klar? hem?irelik bak?m?nın çe?itli boyutlarından ne kadar memnun olduklarını standardize edilmiş bir şekilde ölçmektir. Bu ölçek, sa?lık kuruluşlarının **bak?m kalitesini** de?erlendirmesine ve iyileştirme alanlarını tespit etmesine yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Ölçe?in Türkçe adaptasyonu, orijinal yap?nın Türk kültürüne ve sa?lık sistemine uygunluğunu sağlamak ve Türkiye'deki araştırmacılara geçerli ve güvenilir bir araç sunmaktır.

Uyarlama çalışması spesifik olarak **erkek hem?irelerden** bak?m alan hastalar?n memnuniyetini de?erlendirmeyi hedeflemiştir. Bu, hem?irelik mesle?indeki cinsiyet rolleri ve hasta algıları bağlamında önemli bir araştırma konusuna katkı tutmayı amaçlamıştır.

## Yapı

Newcastle Hem?irelik Bak?m?ndan Memnuniyet Ölçe?i (NHBMÖ), hastanın hem?irelik hizmetlerine yönelik algılarını ve duygusal tepkilerini ölçen bir **psikolojik yapı** üzerine kurulmuştur. Bu yapı genellikle hem?irenin yeterliliği, iletişimi, duygusal desteği ve genel bak?m kalitesi gibi alt boyutları içerir. Ölçek, memnuniyetin çok boyutlu doğasını yakalamayı ve hastalar?n deneyimlerini kapsamlı bir şekilde de?erlendirmelerini sağlamayı hedefler.

## Geçerlik

Ölçeğin Türkçe uyarlama çalışmasında (Uysal, Yiğit ve Göçen, 2020), **geçerlik** analizlerinin yapıldığı belirtilmiştir. Geçerlik, bir ölçme aracının gerçekten ölçmek istediği yapıyı ne derece doğru ölçtüğünü ifade eder. Bu çalışmada yapı geçerliği ve diğer geçerlik türlerinin incelenerek ölçeğin Türk popülasyonunda kullanıma uygunluğu test edilmiştir.

Çalışmanın temel amacı, ölçeğin Türk örnekleminde **psikometrik uygunluğu** doğrulamak ve özellikle erkek hemşirelerden bakım alan hastaların memnuniyetinin geçerli bir şekilde ölçüldüğünden emin olmaktır. Detaylı geçerlik katsayıları ve analiz sonuçları kaynak referansın tam metninde yer almaktadır.

## Güvenirlik

Uysal ve arkadaşları tarafından gerçekleştirilen 2020 tarihli çalışmada, NHBMÖ'nün Türkçe formunun **güvenirlik** analizleri de raporlanmıştır. Güvenirlik, ölçme aracının tutarlılık ve istikrar derecesini gösterir. Bu, genellikle Cronbach Alfa iç tutarlılık katsayısı ile değerlendirilir.

Yüksek bir güvenilirlik katsayısı, ölçeğin farklı zamanlarda veya farklı madde setleriyle dahi benzer sonuçlar üreteceğini, dolayısıyla hemşirelik hizmetlerinin kalitesini değerlendirmede güvenilir bir araç olarak kullanılabileceğini işaret eder.

## Faktör Analizi

Orijinal Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği, genellikle hastanın deneyimlediği farklı bakım boyutlarının temsil eden birden fazla faktörden oluşur. Türkçe uyarlama çalışmasında **yapı geçerliğini** test etmek amacıyla Faktör Analizi yöntemlerinin kullanıldığı varsayılmaktadır.

Faktör analizi, ölçek maddelerinin hangi temel boyutlar altında toplandığını belirleyerek, ölçeğin teorik yapıya destekleyip desteklemediğini kontrol eder. Bu analizler, NHBMÖ'nün Türk örnekleminde de orijinal yapıyla uyumlu faktör yapısını koruduğunu doğrulamayı amaçlamıştır.

## Araç

**Test Türü:** Uyarlama (Adaptasyon)

**Format:** Genellikle Likert tipi derecelendirme ölçeği formatında kullanılır. Derecelendirme bilgisi kaynakta detaylı belirtilmemiştir.

**Mevcut Diller:** Türkçe (Uyarlanmış Form), İngilizce (Orijinal Form).

**Popülasyon Grubu:** Sa?lık hizmetleri alan hastalar.

**Ya? Grubu:** Yeti?kin hastalar.

**Popülasyon Detaylar?:** Erkek hem?irelerden bak?m alan hastalar üzerinde geçerlik ve güvenilirlik çal??mas? yap?lm??t?r.

**Test Metodolojisi:** Öz bildirim ölçe?i. Hastalar?n hem?irelik deneyimlerini de?erlendirmesi istenir.

## Anahtar Kelimeler

Hem?irelik, sa?lık hizmetleri, Newcastle, erkek hem?ire, psikometri, kalite, bak?m memnuniyeti, hem?ire.

## Yazarlar

**Yazar ORCID Tan?mlay?c?:** Bilgi mevcut de?ildir.

**Kurum E-posta Adresleri:** Sorumlu yazar için: hilaluysal@gmail.com

**Yaz??ma Adresi:** Bilgi mevcut de?ildir.

## ?zinler, Ücret ve Test Y?I?

**Sorumlu Yazar:** Hilal Uysal

**?leti?im:** hilaluysal@gmail.com

**Test Y?I? (Uyarlama):** 2020

Ölçe?in Türkçe uyarlamas? için izin ve detayl? bilgi edinmek üzere sorumlu yazar Hilal Uysal ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

## Kaynaklar

Uysal, H., Yi?it, M. ve Göçen, B. C. (2020).Erkek hem?irelerden bak?m alan hastalar?n memnuniyetlerinin de?erlendirilmesi: Geçerlik ve güvenilirlik çal??mas?. *Jaren*, 6(2), 210-219. doi:10.5222/jaren.2020.69875

Orijinal makalenin ba?lant?s? a?a??dad?r: app.trdizin.gov.tr

Ölçe?in orijinal PDF belgesi a?a??daki ba?lant?dan indirilebilir:

The original PDF can be downloaded here: newcastle-hemsirelik-bakimindan-memnuniyet-olcegi-

[nhbmo-toad.pdf](#)

## Newcastle Hemfirelik Bakm?ndan Memnuniyet Ölçe?i (NHBMÖ) Maddeleri

**ÖNEML?:** Ölçek maddeleri kaynak içerikte sa?lanmam??t?r. Bu nedenle bu bölümde herhangi bir madde listesi sunulamamaktadır. Detayl? maddeler için lütfen Uysal ve arkadaş?lar?n?n 2020 tarihli orijinal çal??mas?na ba?vurunuz.

ARABPSYCHOLOGY.COM