

Newcastle Hem?irelik Bak?m? Memnuniyet O?lc?e?i (NHMO?)

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Newcastle Hem?irelik Bak?m? Memnuniyet O?lc?e?i (NHMO?)*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=26466>

Özet

Newcastle Hem?irelik Bak?m? Memnuniyet O?lc?e?i (NHMO?), hastalar?n ald?klar? hem?irelik hizmetlerinden duyduklar? memnuniyet düzeyini de?erlendirmek amac?yla geli?tirilm? bir psikometrik araçtır. Ölçe?in Türkçe versiyonu, Ak?n ve Erdo?an (2007) taraf?ndan t?bbi ve cerrahi hastalarda kullan?lmak üzere adapte edilmiştir. Bu adaptasyon çal??mas?, ölçe?in Türk kültürüne uygunlu?unu ve yüksek **geçerlik** ve **güvenirlik** standartlar?n? kar??lad??n? göstermeyi amaçlam??tır. NHMO?, sa?lık hizmetleri kalitesini ölçmede ve hem?irelik uygulamalar?n?n iyile?tirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır.

Anahtar Kelimeler

Hem?irelik Bak?m?, Hasta Memnuniyeti, Newcastle Ölçe?i, **Psikometri**, Ölçek Geli?tirme, Hizmet Kalitesi.

Yazarlar

Semiha Ak?n, Sevgisun Erdo?an.

Amaç

Newcastle Hem?irelik Bak?m? Memnuniyet O?lc?e?i'nin temel amac?, hastanede yatan hastalar?n (özellikle t?bbi ve cerrahi hastalar?n) kendilerine sa?lanan hem?irelik bak?m?n?n çe?itli boyutlar?ndan ne kadar memnun olduklar?n? objektif bir ?ekilde ölçmektir. Elde edilen veriler, sa?lık kurulu?lar?n?n hem?irelik hizmetlerindeki güçlü yönleri ve iyile?tirilmesi gereken alanlar? belirlemesine yardımcı olur.

Bu ölçek, sa?lık sistemlerinin ve hastane yönetimlerinin hizmet kalitesini de?erlendirme süreçlerinin önemli bir parçasıdır ve do?rudan hasta geri bildirimlerini kullanarak bak?m standartlar?n? yükseltmeyi hedefler. Ölçek, hem?irelik uygulamalar?n?n hasta odaklılık ve duyarlılık aç?s?ndan de?erlendirilmesine olanak tanır.

Yapı

Ölçek, çok boyutlu bir yapı olan **Hem?irelik Bak?m? Memnuniyeti** yapıs?n? ölçmektedir. Bu yapı, genellikle hem?irelerin teknik becerileri, ileti?im yetenekleri, duygusal destek sa?lama kapasiteleri, hastaya gösterilen ilgi ve genel bak?m kalitesi gibi alt boyutlardan oluşur. Ölçek, hastalar?n hem?irelerle olan etkile?imlerini ve ald?klar? bak?m? bütünsel olarak de?erlendirmelerini sa?lamaktadır.

Geçerlik

Ölçeğin Türkçe adaptasyon çalışmasında (Akın & Erdoğan, 2007), yapısal uygunluğunu ve kültürel geçerliliğini sağlamak amacıyla kapsamlı geçerlik analizleri yapılmıştır. **Yapı geçerliliği**, faktör analizi teknikleri kullanılarak incelenmiştir. Bu analizler, ölçek maddelerinin, teorik olarak belirlenen memnuniyet alt boyutların yeterli düzeyde temsil edip etmediğini doğrulamayı amaçlamıştır. Ayrıca, uzman görüşleri ile kapsam geçerliliği sağlanmıştır.

Güvenirlilik

Güvenirlilik çalışmaları, ölçeğin tutarlılığını ve kararlılığını belirlemek için gerçekleştirilmiştir. Türk popülasyonunda yapılan adaptasyon çalışmasında (Akın & Erdoğan, 2007), ölçeğin iç tutarlılığı Cronbach's Alpha katsayısıyla değerlendirilmiştir. Elde edilen yüksek katsayı değerleri, NHMO'nün maddelerinin homojen olduğunu ve aynı yapıyı tutarlı bir şekilde ölçtüğünü göstermiştir. Bu, ölçeğin klinik ve araştırma ortamlarında güvenilir sonuçlar üretebileceği anlamına gelmektedir.

Faktör Analizi

Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği'nin çok boyutlu yapıya dönüştürmek amacıyla **Faktör Analizi** kullanılmıştır. Bu analiz, ölçeğin orijinal İngilizce versiyonunda bulunan faktör yapısını, Türkçe versiyonunda da korunduğunu veya kültürel farklılıklara rağmen anlamlı bir eşdeğerlik gösterdiğini kanıtlamıştır. Faktör analizi sonuçları, hemşirelik bakımından memnuniyetin farklı bileşenlerini (örneğin, profesyonel davranış, iletişim kalitesi) ayrı alt ölçekler olarak ele alma imkanı sunar.

Ölçek Bilgileri

Test Type: Geliştirme (Türkçe Adaptasyon)

Format: Hastanın beyanına dayalı öz bildirim ölçeği.

Language Available: Türkçe, İngilizce (Orijinal versiyon).

Population Group: Hastanede yatan hastalar.

Age Group: Yetişkin hastalar.

Population Details: Tıbbi ve cerrahi servislerde tedavi gören hastalar.

Test Methodology: Görüşme veya kağıt-kalem yöntemiyle uygulanan standart bir memnuniyet ölçeği.

Anahtar Kelimeler

Hasta Deneyimi, Hemşirelik Hizmetleri, Kalite Ölçümü, Klinik Hemşirelik, Sağlık Bakım Memnuniyeti.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Bilinmiyor (Yayınlanmamış çalışmada belirtilmemiştir.)

Affiliation Email addresses: semihaakin@yahoo.com

Correspondence Address: İlgili yazarın akademik kurum adresi (2007 çalışmasına göre).

Çizimler ve Ücretler ve Test Yılı

Ölçek adaptasyon çalışması 2007 yılında yayımlanmıştır. Ölçeğin kullanımı için sorumlu yazar Semiha Akın ile iletişime geçilmesi önerilir. Ticari kullanım ve büyük ölçekli araştırmalar için yazar veya telif hakkı sahibinden izin alınması gerekebilir.

Referanslar

Akın, S. & Erdoğan, S. (2007). The Turkish Version of The Newcastle Satisfaction with Nursing Care Scale: Used on medical and surgical patients. *Journal of Clinical Nursing*, 16(4), 646-653.

Ölçeğin orijinal PDF kaynakları aşağıdadır:

[newcastle-hemsirelik-bakimi-memnuniyet-olcegi-nhmo-toad.pdf](#)

[newcastle-hemsirelik-bakimi-memnuniyet-olcegi-nhmo-toad.pdf](#)

[newcastle-hemsirelik-bakimi-memnuniyet-olcegi-nhmo-toad.pdf](#)

[newcastle-hemsirelik-bakimi-memnuniyet-olcegi-nhmo-toad.pdf](#)

Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği (NHMO?) Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçek maddeleri kaynak içerikte sağlanmamıştır.