

# Müfettişlerin İletişim Becerileri Ölçeği

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Müfettişlerin İletişim Becerileri Ölçeği*. Turkish Psychological Scales.  
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=26284>

## Özet

Müfetti?lerin ?leti?im Becerileri Ölçe?i, 2008 y?l?nda S. Özgözü taraf?ndan yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilm? bir ölçme arac?d?r. Bu ölçek, ilkö?retim ve ortaö?retim kademelerinde görev yapan ö?retmenlerin, kendilerini denetleyen müfetti?lerin (denetmenlerin) sahip oldu?u ileti?im becerileri hakk?ndaki alg?lar?n? ve bu becerilere yönelik beklentilerini saptamak amac?yla tasarlanm??t?r. Ölçek geli?tirme çal??mas?, e?itim denetimi süreçlerinde ileti?imin rolünü ve kalitesini nicel olarak de?erlendirmeye odaklanmaktadır.

Ölçek, denetim faaliyetlerinin etkinli?ini ve ö?retmen-müfetti? aras?ndaki profesyonel ili?kiyi etkileyen temel ileti?imsel yeterlilikleri belirlemeyi hedeflemektedir. Bu araç, müfetti?lerin mesleki geli?im ihtiyaçlar?n?n belirlenmesine ve e?itim denetimi uygulamalar?n?n iyile?tirilmesine katkıda bulunmak üzere tasarlanm??t?r.

## Anahtar Kelimeler

Müfetti?, Denetmen, ileti?im becerileri, Ö?retmen alg?s?, E?itim denetimi, Ölçek geli?tirme, Psikometrik, Dokuz Eylül Üniversitesi

## Yazarlar

Özgözü, S.

## Amaç

Ölçe?in temel amac?, e?itim denetimi alan?nda çal??an müfetti?lerin (denetmenlerin) ileti?im yeterliliklerinin, hizmet verdikleri ö?retmenler taraf?ndan nasıl alg?land??n? ve bu yeterliliklere dair beklentilerin düzeyini ölçmektir. Bu amaç do?rultusunda, denetim sürecini daha yap?c? ve verimli hale getirecek ileti?imsel davran??lar?n önemi vurgulanmaktadır.

Ölçek, özellikle denetim sürecinde müfetti?lerin geri bildirim verme, dinleme, empati kurma ve çat??ma çözme gibi temel ileti?im becerileri boyutlar?nda ne kadar ba?ar?l? bulundu?unu ortaya koymak üzere tasarlanm??t?r. Elde edilen veriler, denetmen e?itim programlar?n?n içeri?ini optimize etmek için kullan?labilir.

## Yap?

Müfetti?lerin ?leti?im Becerileri Ölçe?i, müfetti?lerin profesyonel rollerini yerine getirirken sergiledikleri ileti?im davran??lar?n? de?erlendiren çok boyutlu bir yap?y? ölçmektedir. Bu yap?, genellikle sözlü ve sözsüz ileti?im, aktif dinleme, yap?c? geri bildirim sa?lama ve ki?ileraras? ilişkileri yönetme gibi alt bile?enlerden olumaktadır.

Geliştirme çalışması, öğretmenlerin denetim sürecinden duydukları memnuniyeti ve denetmenin rehberlik rolünü ne derece benimsediğini belirleyen iletişimel etkenleri odak noktasına almıştır. Ölçek maddeleri, müfettişin iletişim tarzının öğretmen motivasyonu ve mesleki gelişim üzerindeki etkisini yansıtacak şekilde oluşturulmuştur.

## Geçerlik

Kaynak referansta ölçeğin geçerlik çalışmaları hakkında doğrudan bir özet bilgi bulunmamaktadır. Ancak, bir yüksek lisans tezi kapsamında "Geliştirme" türünde bir ölçek oluşturulması, kapsamlı geçerlik analizlerinin yapıldığını ifade etmektedir. Bu analizler genellikle yapı geçerliği (faktör analizi), kapsam geçerliği (uzman görüşleri) ve ölçüt bağımlı geçerliği içermektedir.

Ölçeğin geçerlik sonuçlarının detayları, Dokuz Eylül Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde sunulan orijinal tez metninde yer almaktadır.

## Güvenirlik

Kaynak referansta ölçeğin güvenilirlik çalışmaları hakkında doğrudan bir özet bilgi bulunmamaktadır. Ölçeğin bir psikometrik araç olarak kabul edilebilmesi için iç tutarlılık (Cronbach Alfa katsayısı) ve test-tekrar test yöntemleri gibi güvenilirlik analizlerinin yapılması beklenir.

Bu ölçeğin güvenilirlik katsayıları ve ilgili istatistiksel sonuçlar, tez çalışmasının yöntem bölümünde detaylı olarak açıklanmıştır.

## Faktör Analizi

Bu ölçek, geliştirme amacıyla yapı geçerliğini test etmek amacıyla faktör analizine tabi tutulmuştur. Faktör analizi, ölçek maddelerinin hangi alt boyutlar altında toplandığını ve dolayısıyla müfettiş iletişim becerileri yapısının nasıl organize olduğunu belirlemek için kritik öneme sahiptir.

Ölçeğin çok boyutlu yapısının ve faktör yüklerinin kesin bilgileri, S. Özgözü'nün (2008) yüksek lisans tezinde bulunmaktadır. Genellikle bu tür ölçekler, dinleme, geri bildirim ve kişilerarası ilişki gibi birkaç temel faktör altında toplanmaktadır.

## Ölçek Bilgileri

**Test Type:** Geliştirme (Development Scale)

**Format:** Olasılıkla Likert Tipi Derecelendirme (Çünkü algı ve beklentileri ölçmektedir, ancak

derecelendirme bilgisi kaynakta belirtilmemiştir.)

**Language Available:** Türkçe

**Population Group:** İlköğretim ve ortaöğretim öğretmenleri (Ölçeği dolduranlar), Denetmenler/Müfettişler (Değerlendirilenler)

**Age Group:** Yetişkinler (Çalışan öğretmenler)

**Population Details:** Türkiye'deki ilköğretim ve ortaöğretim kurumlarında görev yapan öğretmenler örneklem grubunu oluşturmaktadır.

**Test Methodology:** Öz bildirim ve algı ölçme. Öğretmenler, müfettişlerinin iletişimsel davranışları belirtilen derecelendirme formatına göre değerlendirirler.

## Anahtar Kelimeler

Denetim, Öğretmen, Okul yönetimi, Geçerlik, Güvenirlilik, Yüksek lisans tezi, Eğitim bilimleri

## Yazarlar

**Author ORCID Identifier:** Bilinmiyor

**Affiliation Email addresses:** Bilinmiyor

**Correspondence Address:** Dokuz Eylül Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İzmir (Tez çalışması yapan yapıldığı kurum)

## İzinler, Ücret ve Test Yılı

**Test Yılı:** 2008

**İzinler ve Ücret:** Ölçek, akademik bir yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilmiştir. Ticari kullanım ve izin koulları için yazar veya Dokuz Eylül Üniversitesi ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Akademik çalışmalarda genellikle referans gösterilmek suretiyle kullanılabilir.

Orijinal tez çalışması bağlantısı Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Ulusal Tez Merkezi'nde mevcuttur: [tez.yok.gov.tr](http://tez.yok.gov.tr).

## Referanslar

Özgözü, S. (2008). *İlköğretim ve ortaöğretim öğretmenlerinin, denetmenlerin iletişim becerilerine ilişkin algı ve beklentileri* (Yüksek lisans tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü,

Özmir.

Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi. Tez Görüntüleme Sayfası. [tez.yok.gov.tr](http://tez.yok.gov.tr)

Ölçeğin orijinal PDF belgesi burada indirilebilir: [mufettislerin-iletisim-becerileri-olcegi-toad.pdf](#)

## Müfettişlerin İletişim Becerileri Ölçeği Maddeleri

**IMPORTANT:** The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Bu ölçeğin maddeleri, kaynak içerikte açık metin olarak sunulmamıştır. Ölçek maddelerine ulaşmak için yukarıda belirtilen yüksek lisans tezinin tam metnine başvurulması gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM