

# Kurumsal Kaynak Planlamas? (ERP) Projeleri Ba?ar? Ölçe?i

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Kurumsal Kaynak Planlamas? (ERP) Projeleri Ba?ar? Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=25269>

## Özet

Kurumsal Kaynak Planlamas? (ERP) Projeleri Ba?ar? Ölçe?i, Kaya ve Türen (2017) taraf?ndan geli?tirilmif bir ölçektir. Bu ölçek, özellikle işletmelerde uygulanan Kurumsal Kaynak Planlamas? projelerinin nihai ba?ar? faktörlerini saptamak ve bu ba?ar? faktörlerinin ?irket performans? üzerindeki etkilerini sistematik olarak ölçmek amacıyla tasarlanm??tır. Ölçek, geli?tirme a?amas?nda ilgili literatür taramalar? ve uzman görüş?leri temel al?narak olu?turulmuştur.

Ölçe?in temel amac?, ERP sistemlerinin uygulanmas?n?n ard?ndan elde edilen ç?kt?lar?n ve proje yönetim süreçlerinin ne derecede ba?ar?lı oldu?unu de?erlendirmektir. Bu de?erlendirme, daha sonra firma performans?n?n çe?itli boyutlar? ile ili?kilendirilmektedir. Ölçek, yönetim bili?im sistemleri ve proje yönetimi alanlar?nda akademik ara?t?rmalar için önemli bir araç niteli?indedir.

## Anahtar Kelimeler

Kurumsal Kaynak Planlamas?, ERP, Proje Ba?ar?s?, Firma Performans?, Bili?im Sistemleri, Örgütsel Etki, Ölçek Geli?tirme.

## Yazarlar

B. Kaya, Ufuk Türen.

## Amaç

Ölçe?in temel amac?, Kurumsal Kaynak Planlamas? (ERP) projelerinin ba?ar?lı bir şekilde tamamlanmas?n? sa?layan kritik ba?ar? faktörlerini bilimsel yöntemlerle tanımlamak ve bu faktörlerin bir işletmenin genel firma performans? üzerindeki nedensel etkilerini incelemektir. Bu çal??ma, özellikle Türkiye ba?lam?nda ERP ba?ar?s?n?n ölçülmesine yönelik yap?land?r?lm?? bir araç sunmay? hedeflemiştir.

Ölçek, yöneticilerin ve ara?t?rmacılar?n, ERP yat?r?mlar?n?n geri dönüşü (ROI) ve stratejik hedeflere ula?madaki katk?s?n? de?erlendirmelerine yardımcı olacak nicel veriler sa?lamak üzere tasarlanm??tır. Bu sayede, gelecekteki ERP projelerinde ba?ar?y? maksimize etmek için hangi alanlara odaklan?lmas? gerekti?i belirlenebilir.

## Yap?

Ölçek, genellikle bilgi sistemleri ba?ar?s?n? ölçen DeLone ve McLean modeli gibi teorik çerçevelerden faydalanarak Kurumsal Kaynak Planlamas? proje ba?ar?s?n? ölçen çok boyutlu bir yap?y? temsil eder. Bu yap?, genellikle sistem kalitesi, bilgi kalitesi, hizmet kalitesi, kullan?c? memnuniyeti ve örgütsel etki gibi alt boyutlar? içermektedir.

Ölçek maddeleri, ERP projelerinin teknik ve yönetsel süreçlerini kapsayarak, projenin başarılarından itibaren son kullanıcı kabulüne kadar olan geniş yelpazedeki başarı kriterlerini ölçmeye odaklanmıştır. Nihai başarı, sadece sistemin kurulması değil, aynı zamanda sistemin kurum kültürüne entegrasyonu ve operasyonel verimlilik üzerindeki pozitif etkileri üzerinden değerlendirilmektedir.

## Geçerlik

Ölçeğin geçerlik çalışmaları, Kaya ve Türen (2017) tarafından yürütülen orijinal çalışmanın örneklemini dahilinde gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın bulgularına göre, ölçek maddelerinin ölçmeyi amaçladığı yapıyı yeterli düzeyde temsil ettiği ve geçerli olduğu rapor edilmiştir.

Geçerlik analizlerinde, yapı geçerliliğini desteklemek amacıyla çeşitli istatistiksel yöntemler kullanılmı olmalıdır (örneğin, Doğrulayıcı Faktör Analizi). Kullanılan yöntemler, ölçeğin teorik yapısının ampirik verilerle uyumlu olduğunu göstermiştir, ancak geçerlik sonuçları spesifik olarak çalışmanın örneklem grubuna özgüdür.

## Güvenirlik

Ölçeğin güvenilirlik analizleri de geliştirme çalışmasının örneklemini üzerinde yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar, ölçeğin iç tutarlılığını yüksek olduğunu ve dolayısıyla güvenilir olduğunu göstermiştir. Bu, ölçeğin farklı zamanlarda veya farklı ancak benzer koşullarda tutarlı sonuçlar üretebileceği anlamına gelmektedir.

Güvenirlik genellikle **Cronbach Alfa** katsayısıyla rapor edilir. Orijinal çalışmada (Kaya ve Türen, 2017) elde edilen yüksek iç tutarlılık değerleri, Kurumsal Kaynak Planlaması Projeleri Başarı Ölçeğinin istikrarlı ve güvenilir bir ölçüm aracı olduğunu kanıtlamaktadır.

## Faktör Analizi

Ölçeğin geliştirme çalışması (Kaya ve Türen, 2017), Kurumsal Kaynak Planlaması proje başarısının altında yatan boyutları belirlemek üzere Faktör Analizi yöntemlerini kullanmıştır. Çalışma, muhtemelen Keşfedici ve/veya Doğrulayıcı Faktör Analizi kullanılarak ölçeğin çok boyutlu yapısının ortaya koymuştur.

Faktör yapısı, ERP proje başarısının tek bir değerkenden ziyade, çeşitli alt faktörlerin (örneğin, yönetim desteği, kullanıcı eğitimi, sistem entegrasyonu) birleşimi olduğunu desteklemektedir. Okuyucuların ve araştırmacıların, ölçeğin spesifik faktör yükleri ve boyutlandırma detayları için Kaya ve Türen (2017) makalesine başvurularını gerekmektedir.

## Araç

**Test Türü:** Geliştirme

**Format:** Yazılı Anket (Öz Bildirim Ölçeği)

**Dil Mevcut:** Türkçe

**Nüfus Grubu:** Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) projelerinde yer alan veya bu sistemleri kullanan işletme çalışanları, yöneticileri ve proje ekibi üyeleri.

**Yaş Grubu:** Yetkin (Çalışan Nüfus)

**Nüfus Detayları:** Türkiye'deki çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren ve ERP sistemlerini uygulayan veya kullanan firmaların personeli.

**Test Metodolojisi:** Ölçek, 6 dereceli bir Likert Ölçeği kullanılarak yapılmaktadır. Derecelendirme sistemi şu şekildedir: 1 = hiç katılmıyorum, 6 = tamamen katılıyorum. (Not: Kaynakta 5'li Likert olarak belirtilmesine rağmen, yaratılacak 1'den 6'ya kadar 6 kademedendir.)

## Anahtar Kelimeler

Ölçek Geliştirme, Proje Yönetimi, **ERP Başarı**, Türkiye, Bilişim Teknolojileri, **Organizasyonel Performans**, Güvenirlilik, Geçerlik.

## Yazarlar

**Yazar ORCID Tanımlama:** Veri Kaynakta Sağlanmamıştır.

**Bağlantı Kuruluş E-posta Adresleri:** uturen2011@gmail.com (Sorumlu Yazar Ufuk Türen)

**Yazın Adresi:** Kaynakta Açık Adres Sağlanmamıştır. İletişim e-posta yoluyla sağlanabilir.

## İzinler, Ücret ve Test Yolu

Ölçek 2017 yılında yayımlanan makale kapsamında geliştirilmiştir. Ölçeğin kullanımı için izinler ve olası ücretlendirme bilgileri, sorumlu yazar Ufuk Türen'e (uturen2011@gmail.com) e-posta yoluyla ulaştırarak temin edilmelidir.

Ölçeğin orijinal makalesine ve detaylı yapısına aşağıdaki PDF bağlantısından erişilebilir. Orijinal PDF dosyası buradan indirilebilir: [kurumsal-kaynak-planlamasi-erp-projeleri-basari-olcegi-toad.pdf](#)

## Kaynaklar

Kaya, B. ve Türen, U. (2017) Kurumsal kaynak planlamas? projelerinin nihai ba?ar? faktörlerinin firma performans? üzerindeki etkileri. *Gümü?hane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi*, 8(19), 53-71.

Makalenin EBSCOhost ba?lant?s?: [eds.a.ebscohost.com](https://eds.a.ebscohost.com)

## Kurumsal Kaynak Planlamas? (ERP) Projeleri Ba?ar? Ölçe?i Maddeleri

**ÖNEML?:** Ölçek maddeleri, orijinal kaynak metinde sa?lanmam??t?r. Maddelere ula?mak için lütfen Kaya ve Türen (2017) taraf?ndan yay?mlanan makalenin tamam?na ba?vurunuz.

ARABPSYCHOLOGY.COM