

Konteyner Taahhüt Hizmeti Satın Alan İşletmelerin Pazar Yönlülükleri Ölçeği

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Konteyner Taahhüt Hizmeti Satın Alan İşletmelerin Pazar Yönlülükleri Ölçeği*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=25005>

Ölçek Çeşidi: Geliştirme

Kaynak/Referans:

Tuna, O. (1999). *Örgütsel pazara yönelik hizmetlerde algılanan hizmet kalitesi, davranışsal niyetler ve müşteri özellikleri ilişkisi: Konteyner tasimaciligi hizmetleri üzerine bir araştırma* (Doktora tezi). İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

Sorumlu Yazar: Okan Tuna

Geçerlik:

Bu araştırmada geliştirilen ölçeklerin içerik geçerliliği uzman kişilerle konuşularak belirlenmiştir.

Güvenirlilik:

7 maddede oluşan bu ölçeğin Cronbach Alfa katsayısı .7429 olarak belirlenmiştir. Bu durumda, ölçeğin güvenilir olduğu söylenebilir. Ölçektem 5 numaralı deikenin çıkarılması ile, Cronbach Alfa katsayısı .8730'a yükselmiştir. Bu durumda, ölçeğin varyansı 12.1674, düzeltilmiş deiken-ölçek korelasyonu da .4674 olmuştur.

Derecelendirme: 5'li Likert (1= kesinlikle katılmıyorum - 5= kesinlikle katılıyorum)

İletişim: otuna@deu.edu.tr



PDF: [konteyner-tasimaciligi-hizmeti-satin-alan-isletmelerin-pazar-ynlulukleri-olcegi-toad.pdf](#)

Link: tez.yok.gov.tr