

??ylerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). ??ylerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?i. Turkish Psychological Scales.
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=24003>

Özet

??yerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?i, örgütsel ba?lamlarda çal??anlar aras?nda ya?anan olumsuz ve çat??mac? etkile?imlerin s?kl???n? ve düzeyini ölçmek amac?yla geli?tirilmis? psikometrik bir araçtır. Ölçek, Aytaç ve Ba?ol (2018) taraf?ndan Türkiye'deki i?gücü örnekleminde yap?lan bir çal??ma sonucunda olu?turulmu? ve geçerlik ile güvenilirlik analizleri ba?ar?yla tamamlanm??tır. Temel olarak tart??ma, kaba davran??lar ve ho? olmayan eylemler gibi aç?k **ki?ileraras? çat??ma** davran??lar?n? raporlanma s?kl???na odaklanmaktadır. Dört maddeden olu?an bu k?sa ölçek, i?yeri psikolojisi ve örgütsel davran?? alanlar?nda çat??ma yönetimini ve çal??ma ortam?n?n kalitesini de?erlendirmede kullan?lmak üzere tasarlanm??tır.

Anahtar Kelimeler

??yeri, **Ki?ileraras? Çat??ma**, Örgütsel Davran??, Ölçek Geli?tirme, Psikometri, ?? Stresi, **Geçerlik**, **Güvenirlik**

Yazarlar

Aytaç, S., Ba?ol, O.

Amaç

Ölçe?in temel amac?, i?yerinde çal??anlar aras?nda vuku bulan negatif sosyal etkile?imleri, özellikle de aç?k **çat??ma** davran??lar?n? ölçmek için k?sa, pratik ve güçlü psikometrik özelliklere sahip bir araç sunmaktır. Bu ölçek, yöneticilere ve ara?t?rmac?lara, i?yeri ortam?ndaki gerilim seviyesini ve çal??anlar?n maruz kald??? olumsuz muamele s?kl???n? tespit etme imkan? sağlamaktadır.

Ölçek, çat??man?n s?kl???n? nicel olarak belirleyerek, örgütsel müdahalelerin etkinli?ini de?erlendirmede ve çal??ma ortam?ndaki potansiyel risk faktörlerini belirlemede önemli bir rol oynamaktadır. Çal??ma, ölçe?in Türkçe literatüre kazandırmaya ve uluslararası alanda kullan?lan benzer yapılar? Türkiye ba?lam?na adapte etme ihtiyac?ndan do?muştur.

Yapı

??yerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?i, tek boyutlu bir yapı ölçmektedir: ??yerinde ya?anan aç?k ve do?rudan **ki?ileraras? çat??ma** s?kl???n?. Bu yapı, çal??anlar?n tart??malara girme, yüksek sesle muamele görme, kaba davran??lara maruz kalma ve ho? olmayan eylemlere tan?k olma gibi deneyimlerini kapsamaktadır. Ölçek maddeleri, çat??man?n dolaylı veya gizli biçimlerinden ziyade, bireylerin do?rudan ya?ad??? veya maruz kald??? olumsuz etkile?imlere odaklanm??tır.

Geçerlik

Ölçe?in yap?sal **geçerlik** çal??malar?, Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) kullan?larak gerçekleştirilmi?tir. Elde edilen uyum indeksleri, tek faktörlü yap?n?n veriyle mükemmel bir uyum sergiledi?ini göstermektedir. Ba?l?ca geçerlik istatistikleri ?unlard?:

X²/sd (Ki-Kare/Serbestlik Derecesi Oran?): 1.36 (Mükemmel uyum için 3.0 veya alt? kabul edilir).

RMSEA (Yakla??k Hata Karelerinin Ortalama Kökü): 0.045 (?yi uyum için 0.08 veya alt? kabul edilir).

NFI (Normla?t?r?lm?? Uyum ?ndeksi): 0.99.

NNFI (Normla?t?r?lmam?? Uyum ?ndeksi): 0.99.

CFI (Kar??la?t?rma Uyum ?ndeksi): 0.99 (Mükemmel uyum için 0.95 veya üzeri kabul edilir).

GFI (?yilik Uyum ?ndeksi): 0.99.

AGFI (Düzeltilmi? ?yilik Uyum ?ndeksi): 0.96.

Bu de?erler, ??yerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?i'nin kuramsal olarak öngörülen tek boyutlu yap?y? güçlü bir ?ekilde destekledi?ini ve yüksek düzeyde yap?sal **geçerlik** ta??d??n?n kan?tlamaktadır.

Güvenirlik

Ölçe?in iç tutarlılık **güvenirlik** katsay?s?, **Cronbach's Alpha** de?eri ile hesaplanm??tır. Yap?lan analiz sonucunda elde edilen **Cronbach's Alpha** de?eri 0.866 olarak rapor edilmi?tir. Bu katsay?, ölçek maddelerinin birbiriyle tutarlı oldu?unu ve ayn? yap?y? ölçtü?ünü göstermekte olup, psikolojik ölçme araçlar? için kabul edilebilir güvenilirlik s?n?rlar?n?n oldukça üzerinde yer almaktadır.

Yüksek iç tutarlılık de?eri, ölçe?in farklı uygulamalarda benzer sonuçlar üretme yetene?ine sahip oldu?unu ve ara?t?rmalarda güvenle kullan?labilece?ini i?aret etmektedir. Bu durum, özellikle k?sa ve öz maddelerden olu?an bir ölçek için güçlü bir psikometrik kan?t te?kil etmektedir.

Faktör Analizi

Ölçek geli?tirme çal??mas? kapsamında Aytaç ve Ba?ol (2018), ölçe?in tek faktörlü yap?s?n? test etmek amacıyla Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) kullanm??lard?. DFA sonuçlar?, ölçe?in tek bir yap?y? temsil etti?ini ve tüm maddelerin bu tek faktöre yüksek yükler verdi?ini ortaya koymuştur. Uyum indekslerinin (özellikle **RMSEA** ve **CFI** de?erleri) mükemmel olmas?, faktör yap?s?n?n sa?amlı??n? ve teorik beklentilerle uyumunu do?ulamaktadır.

Ölçek

Test Türü:

Geli?tirme (Özgün Türkçe ölçek adaptasyonu/geli?tirilmesi).

Format:

K?sa, öz-bildirim ölçe?i (4 madde).

Mevcut Dil:

Türkçe.

Popülasyon Grubu:

Çal??an Yeti?kinler.

Ya? Grubu:

Yeti?kin i?gücü.

Popülasyon Detaylar?:

Çe?itli sektörlerde çal??an genel i?gücü örneklemi.

Test Metodolojisi:

5'li Likert tipi derecelendirme (1: hiçbir zaman - 5: her zaman).

Anahtar Kelimeler

Örgütsel Psikoloji, ??yeri ?iddeti, Negatif Etkile?imler, Ölçekleme, Psikometrik Özellikler, **Cronbach's Alpha**, DFA.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?:

Veri mevcut de?il.

Kurum E-posta Adresleri:

Sorumlu yazar?n e-posta adresi: oguzbasol@gmail.com

Yaz??ma Adresi:

O?uz Ba?ol (Sorumlu Yazar).

??zinler & Ücret ve Test Y?I?

Test Y?I?:

2018 (Geçerlik ve güvenilirlik çal??mas?n?n yay?n y?I?).

??zinler ve Ücret:

Ölçe?in akademik ara?t?rmalarda kullan?m? için yazarla ileti?ime geçilmesi önerilir.

Referanslar

Aytaç, S. ve Ba?ol, O. (2018). ??yerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?inin **geçerlik** ve **güvenirlik** çal??mas?. *Yönetim Bilimler Dergisi*, 16(32), 471-483.

Makalenin orijinal tam metnine ?u adresten ula??labilir: dergipark.org.tr

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? burada indirilebilir: isyerinde-kisilerarasi-catisma-olcegi-toad.pdf

??yerinde Ki?ileraras? Çat??ma Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Derecelendirme: 1: hiçbir zaman - 5: her zaman

?? yerinde ki?ilerle hangi s?kl?kla tart??malara girersiniz?

?? yerinde ki?iler size hangi s?kl?kla ba??r?

?? yerinde ki?iler size hangi s?kl?kla kaba davran?r?

?? yerinde ki?iler size hangi s?kl?kla ho? olmayan ?eyler yapar?

ARABPSYCHOLOGY.COM