

??yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). ??yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=23991>

Özet

i?yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i, örgütsel ortamlarda çal??anlar?n maruz kald??? dü?ük yo?unluklu, mu?lak ve görgü kurallar?na ayk?? davran??lar?, yani nezaketsizli?i ölçmek amacıyla geli?tirilmif bir psikometrik araçtır. Bu ölçek, orijinal yap?s?n?n korunarak 2019 y?l?nda Gök, Karatuna ve Ba?ol taraf?ndan Türkçe'ye uyarlanmas? ile Türk kültür ve dil ba?lam?na kazandırlm??tır. Ölçek, çal??anlar?n kar??la?t??? sayg?s?z, dü?üncesiz veya kaba eylemlerin s?kl???n? de?erlendirerek örgütsel psikoloji ve davran?? alan?ndaki ara?t?rmalara önemli katkılar sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler

i?yeri nezaketsizli?i, örgütsel davran??, psikometrik araç, uyarlama, i? stresi, **Gök, Karatuna, Ba?ol (2019), incivility.**

Yazarlar

Seda Gök, ?rem Karatuna, O?uz Ba?ol.

Amaç

Ölçe?in temel amacı, çal??anlar?n i?yerinde maruz kald??? nezaketsiz davran??lar?n düzeyini ve s?kl???n? güvenilir ve geçerli bir ?ekilde tespit etmektir. Bu uyarlama çal??mas?, orijinal ?ngilizce ölçe?in kültürel ve dilsel ba?lamda Türk çal??an popülasyonuna uygulanabilirli?ini sa?lamay? hedefler. Elde edilen veriler, i?yeri nezaketsizli?inin çal??anlar?n psikolojik sa?l???, performans? ve genel örgütsel ç?kt?lar? üzerindeki olumsuz etkilerini incelemek için kritik öneme sahiptir.

Yap?

Ölçek, sosyal psikoloji ve örgütsel davran?? alan?nda merkezi bir kavram olan **i?yeri nezaketsizli?i** yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, tam te?ekküllü bir ?iddet veya taciz eylemi olmasa da, zamanla birikerek ciddi örgütsel ve bireysel zararlara yol açabilen, dü?ük yo?unluklu sapk?n davran??lar? kapsar. Nezaketsizlik, genellikle sayg?s?zlik, kabalık, kas?tl? olarak görmezden gelme veya dü?üncesizlik eylemleri olarak tezahür eder. Ölçek maddeleri, bu tür davran??lara maruz kalma s?kl???na odaklanarak tek boyutlu bir yap?y? temsil etmektedir.

Geçerlik

Ölçe?in Türkçe uyarlamas?n?n yap?sal geçerli?i, Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) ile incelenmiştir. Analiz sonuçlar?, tek faktörlü modelin Türk örneklem verisi ile uyumunun oldukça güçlü oldu?unu göstermektedir. Rapor edilen ba?l?ca uyum indeksleri ?unlard?:

Ki-kare/Serbestlik Derecesi (χ^2/df): $55.62/14 = 3.97$ (Kabul edilebilir uyum aral???ndad?r.)

RMSEA (Yakla??k Hata Karelerinin Ortalamas? Kökü): .08 (Kabul edilebilir üst s?n?rda.)

SRMR (Standartla?t?r?lm?? Kök Ortalama Kare Kal?nt?s?): .03 (Mükemmel uyum.)

CFI (Kar??la?t?rmal? Uyum ?ndeksi): .99 (Mükemmel uyum.)

GFI (?yilik Uyum ?ndeksi): .96

AGFI (Ayarlanm?? ?yilik Uyum ?ndeksi): .92

NFI (Normlu Uyum ?ndeksi): .98

NNFI (Normsuz Uyum ?ndeksi): .98

Bu yüksek uyum indeksleri, ölçe?in orijinal tek faktörlü yap?s?n?n Türkçe formda korundu?unu ve ölçe?in yap?sal olarak geçerli oldu?unu kan?tlamaktad?r.

Güvenilirlik

??yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i'nin iç tutarlılık güvenilirli?i, **Cronbach's Alpha** katsay?s? kullan?larak de?erlendirilmi?tir. Uyarlama çal??mas?nda elde edilen Cronbach's Alpha de?eri 0.92 olarak rapor edilmi?tir. Bu katsay?, ölçek maddeleri aras?ndaki yüksek düzeyde tutarlılık?a işaret etmekte ve ölçe?in güvenilir bir ölçüm arac? oldu?unu göstermektedir. Psikometrik açıdan 0.90 ve üzeri de?erler mükemmel iç tutarlılık olarak kabul edilmektedir.

Faktör Analizi

Uyarlama sürecinde, ölçe?in yap?sal bütünlü?ünü test etmek amacıyla Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) gerçekleştirilmi?tir. Analizler, ölçe?in tek boyutlu yap?s?n? desteklemi? ve modelin verilerle uyumunu gösteren RMSEA (.08), CFI (.99) ve SRMR (.03) gibi indekslerle güçlü bir uyum sergilemi?tir. Bu sonuçlar, ??yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i'nin Türkçe formunun, ölçülmek istenen tek bir temel yap?yı temsil etti?ini doğrulamaktad?r.

Araç

Test Türü: Uyarlama

Format: Likert Tipi Derecelendirme Ölçe?i

Mevcut Dil: Türkçe

Popülasyon Grubu: Yeti?kin Çal??anlar

Ya? Grubu: Yeti?kin Çal??an Popülasyonu

Popülasyon Detaylar?: Türkiye'deki i?yerlerinde görev yapan çe?itli sektörlerden bireyler.

Test Metodolojisi: Bireylerin i?yerinde nezaketsiz davran??lara maruz kalma s?kl???n? öz bildirim yöntemiyle de?erlendirmesine dayan?r. Ölçek 5 puanl? Likert format?ndad?r.

Derecelendirme:

0 = Hiçbir zaman

4 = Çok s?k

Anahtar Kelimeler

Örgütsel psikoloji, i?yeri stresi, öz bildirim, **güvenilirlik**, **geçerlik**, DFA, **RMSEA**.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Bilgi mevcut de?ildir.

?leti?im E-posta Adresi: oguzbasol@klu.edu.tr (Sorumlu Yazar O?uz Ba?ol)

Yaz??ma Adresi: K?rklareli Üniversitesi (Sorumlu yazar?n e-posta uzant?s?ndan ç?kar?m yap?lm??t?r.)

?zinler, Ücret ve Test Y?I?

Ölçek, 2019 y?I?nda Gök, Karatuna ve Ba?ol taraf?ndan Türkçe'ye uyarlanm?? ve yay?mlanm??t?r. Ölçe?in kullan?m? ve telif haklar? ile ilgili resmi izinler için sorumlu yazar O?uz Ba?ol ile do?rudan ileti?ime geçilmesi önerilmektedir.

Orijinal makalenin PDF versiyonu buradan indirilebilir: [isyeri-nezaketsizligi-olcegi-toad.pdf](https://www.psikolog.org.tr/izyeri-nezaketsizligi-olcegi-toad.pdf)

Makalenin yay?nland??? dergiye ait do?rudan link: [psikolog.org.tr](https://www.psikolog.org.tr)

Kaynaklar

Gök, S., Karatuna, I. ve Ba?ol, O. (2019). ??yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i'nin Türkçe'ye uyarlanması. *Türk Psikoloji Yaz?lar?*, 22(44), 106-115. doi: 10.31828/tpy1301996120181128m000009

??yeri Nezaketsizli?i Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Sizi a?a??lad? m? ya da küçümsedi mi?

Not: Kaynak içeriklerinde yalnızca bir örnek madde sunulmuştur. Ölçeğin tamamına erişmek için lütfen belirtilen referans makaleye başvurunuz.

ARABPSYCHOLOGY.COM