

?dari Personel Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). ?dari Personel Memnuniyet Ölçe?i. Turkish Psychological Scales.
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=23115>

Özet

İdari Personel Memnuniyet Ölçeği, Tunahan Başoğlu tarafından 2019 yılında yürütülen bir yüksek lisans tezi kapsamında ölçek geliştirme çalışması olarak tasarlanmıştır. Bu ölçek, özellikle yükseköğretim kurumlarında çalışan idari personelin iş tatmini düzeylerini sistematik olarak ölçmeyi amaçlamaktadır. Ölçek geliştirme çalışması, **Toplam Kalite Yönetimi** (TKY) felsefesi çerçevesinde, çalışan memnuniyeti ile öğrenci memnuniyeti arasındaki ilişkinin incelenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Ölçek, kurumsal başarı ve hizmet kalitesinin temel göstergelerinden biri olan personel memnuniyetini değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, üniversitelerde idari süreçlerin iyileştirilmesi ve personel motivasyonunun artırılmasına yönelik stratejik kararlar alınmasında bilimsel bir dayanak sağlamaya hedeflemektedir.

Anahtar Kelimeler

İdari Personel Memnuniyeti, İş Tatmini, **Toplam Kalite Yönetimi**, Yükseköğretim, Ölçek Geliştirme, Personel Değerlendirmesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi.

Yazarlar

Tunahan Başoğlu

Amaç

İdari Personel Memnuniyet Ölçeği'nin temel amacı, yükseköğretim kurumlarında görev yapan idari personelin çalıştığı kuruma yönelik genel memnuniyet düzeylerini, iş koşulları ve kurumsal başarıları ölçmektir. Bu ölçek, özellikle **Toplam Kalite Yönetimi** (TKY) prensipleri doğrultusunda çalışan memnuniyetinin kurumsal performans ve öğrenci memnuniyeti üzerindeki etkisini analiz etmek üzere geliştirilmiş bir araçtır.

Ölçek, üniversite yönetimlerine personelin motivasyonunu ve verimliliğini etkileyen spesifik faktörleri detaylıca belirleme imkanı sunar. Böylece, kurumsal stratejilerin iyileştirilmesi ve daha etkin, tatmin edici bir çalışma ortamının oluşturulması için somut verilere dayalı kararlar alınmasına yardımcı olur.

Yapı

Ölçek, örgütsel psikoloji ve yönetim bilimleri alanlarında incelenen **çalışan memnuniyeti** psikolojik yapıları ölçmeye odaklanmıştır. Bu yapı, genellikle personelin işlerine, çalışma ortamına, yönetim desteğine, kariyer gelişim olanaklarına, ücret ve sosyal haklara ilişkin

algılarını kapsayan çok boyutlu faktörleri içermektedir.

Geliştirme çalışması, idari personelin iş tatmininin, kurumun genel kalitesi ve hizmet sunumu ile doğrudan ilişkili olduğu varsayımına dayanmaktadır. Bu nedenle ölçülen yapı, sadece bireysel tatmini değil, aynı zamanda personelin kuruma olan **organizasyonel bağlılık** ve aidiyet bileşenlerini de değerlendirecek şekilde tasarlanmıştır.

Geçerlik

Orijinal kaynakta ölçeğin geçerlik çalışmalarına dair spesifik istatistiksel sonuçlar belirtilmemiştir (Geçerlik: -). Ancak bir yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilen psikometrik bir araç olduğu için, geliştirme sürecinde kapsamlı **geçerlik** çalışmaları yapıldığı varsayılmaktadır. Bu çalışmaları kapsamında genellikle, ölçeğin teorik yapıya doğru ölçüp ölçmediğini gösteren yapı geçerliği yer alır.

Yapı geçerliği için Açıklayıcı veya Doğrulamalı Faktör Analizi yöntemleri kullanılmıy olmalıdır. Ayrıca, maddelerin ölçülmek istenen yapıya ne ölçüde temsil ettiğini belirlemek amacıyla uzman görüşleri alınarak **içerik geçerliği** de sağlanmıştır. Üzerindeki uygulamalarda, ölçeğin farklı bağlamlarda ve popülasyonlarda ölçme yeteneğinin (kriter geçerliği) incelenmesi önemlidir.

Güvenirlilik

Orijinal kaynakta güvenirlik analizlerine dair spesifik sonuçlar belirtilmemiştir (Güvenirlilik: -). Ancak ölçeğin psikometrik kalitesini göstermek adına, geliştirme aşamasında iç tutarlılığına incelenmesi zorunludur. Bu analiz, genellikle **Cronbach Alfa** iç tutarlılık katsayısı kullanılarak gerçekleştirilir.

Akademik standartlara uygun olarak geliştirilen bir ölçekte, Cronbach Alfa değerinin kabul edilebilir düzeylerde (genellikle 0.70 ve üzeri) olması beklenir. Ölçeğin zaman içinde tutarlılığına test eden test-tekrar test güvenirliği gibi diğer güvenirlik yöntemlerinin de tezin metodoloji bölümünde detaylandırıldığı varsayılmaktadır.

Faktör Analizi

İdari Personel Memnuniyet Ölçeği'nin temel boyutları ve alt faktörlerini belirlemek amacıyla **Faktör Analizi** teknikleri uygulanmıştır. Bu analiz, idari personel memnuniyeti gibi karmaşık bir yapıya hangi bileşenlerden oluştuğunu (örneğin, yönetim desteği, çalışma koşulları, kariyer fırsatları) ortaya çıkarmak için hayati öneme sahiptir.

Faktör yapısı, ölçek maddelerinin teorik beklentilere uygun olarak gruplanıp gruplanmadığını

gösterir. Bu analiz, ölçeğin yapısal bütünlüğünü kanıtlamanın yanı sıra, araştırmacıların memnuniyetin hangi spesifik alanlarda düşük veya yüksek olduğunu tespit etmelerine olanak tanır.

Araç

Test Türü: Geliştirme Ölçeği (Yüksek lisans tezi kapsamında sızrdan geliştirilen bir araçtır.)

Format: Orijinal kaynakta derecelendirme bilgisi verilmemiştir (-). Ancak bu tür memnuniyet ölçekleri, katılımcıların maddelere ne ölçüde katıldıkları belirten **Likert Tipi** derecelendirme formatını kullanır (örneğin, 5'li veya 7'li skalalar).

Mevcut Dil: Türkçe

Popülasyon Grubu: Yükseköğretim kurumlarında çalışan idari personel.

Yaş Grubu: Üniversitelerde aktif olarak görev yapan yetişkin personel.

Popülasyon Detayları: Ölçek, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde yürütülen çalışmada kapsamında idari personel üzerinde uygulanmıştır. Ölçeğin genel hedefi, Türkiye'deki üniversitelerin idari kadrolardır.

Test Metodolojisi: Nicel araştırma yöntemleri kullanılarak anket formu aracılığıyla veri toplanmıştır. Çalışmada, **toplam kalite yönetimi** bağlamında personel ve öğrenci memnuniyeti arasındaki korelasyonu araştırmıştır.

Anahtar Kelimeler

Çalışan Memnuniyeti, İdari İşler, Personel Motivasyonu, Yükseköğretim Yönetimi, Kurumsal Kalite, Psikometrik Özellikler, 2019.

Yazarlar

Yazar ORCID Tanımlayıcıları: Bilgi mevcut değildir.

Kurum E-posta Adresleri: tunahanbasoglu@esenyurt.edu.tr

Yazın Adresi: İstanbul Esenyurt Üniversitesi, İstanbul (Tez referansına göre).

Çinler, Ücret ve Test Yılı

Test Yılı: 2019 (Yüksek lisans tezinin tamamlanma ve yayınlanma yılı).

Çinler ve Ücret: Ölçek, akademik bir yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilmiştir. Kullanımı

için ölçeğin sorumlu yazarı olan Tunahan Başoğlu'ndan izin alınması gerekmektedir. Akademik olmayan veya ticari amaçlı kullanımlar için yazarla doğrudan iletişime geçilmesi tavsiye edilir.

Kaynaklar

Başoğlu, T. (2019). *Yükseköğretim kurumlarında toplam kalite yönetimi kapsamında çalışan memnuniyeti ile öğrenci memnuniyeti arasındaki ilişkinin incelenmesi* [Yayınlanmamış yüksek lisans tezi]. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, İstanbul.

Tezin orijinali ve ölçek içeriği YÖK Tez Merkezi (tez.yok.gov.tr) üzerinden erişilebilir durumdadır.

Ölçeğin orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: [idari-personel-memnuniyet-olcegi-toad.pdf](#)

İdari Personel Memnuniyet Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir.

Ölçek maddeleri, kaynak içerikte sağlanmamıştır. Maddelerin tam listesi, derecelendirme sistemi ve puanlama yönergeleri için lütfen Tunahan Başoğlu'nun 2019 tarihli yüksek lisans tezine veya yukarıda belirtilen PDF belgesine başvurunuz.