

Hemþirelik Hizmetlerinden Memnuniyet ve Beklenti Ölçeði

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Hemþirelik Hizmetlerinden Memnuniyet ve Beklenti Ölçeði*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=22882>

Özet

Hemşirelik Hizmetlerinden Memnuniyet ve Beklenti Ölçeği (HESMEÖ), çalışanların işyerinde sunulan **hemşirelik hizmetlerinden** duydukları memnuniyet düzeylerini ve bu hizmetlere attettikleri önemi ölçen zamanlı olarak değerlendirme amacıyla geliştirilmiş bir ölçektir. Ölçek, hem hizmetlerin mevcut durumunu hem de beklentilerin önemini ölçerek, iş sağlığı hemşireliği uygulamalarının kalitesini ve etkinliğini artırmaya yönelik kapsamlı bir değerlendirme aracı sunmaktadır. Ölçek geliştirme çalışması, işçi popülasyonu üzerinde yapılmış olup, yüksek düzeyde geçerlik ve güvenirlik katsayıları göstermiştir.

Anahtar Kelimeler

Hemşirelik hizmetleri, **memnuniyet**, beklenti, işyeri hemşiresi, iş sağlığı, ölçek geliştirme, **Cronbach Alpha**.

Yazarlar

Beşer, A.

Amaç

Ölçeğin temel amacı, işyerinde çalışan bireylerin aldıkları hemşirelik hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini ve bu hizmetlerin kendileri için taşıdığı göreceli önemi ölçebilecek, geçerli ve güvenilir bir psikometrik araç oluşturmaktır. Bu amaçla geliştirilen ölçek, özellikle iş sağlığı ve güvenliği alanında çalışan hemşirelerin rollerini ve hizmet standartlarını değerlendirmeye olanak tanır.

Ölçek, iki temel perspektifi ele almaktadır: birincisi, mevcut hemşirelik hizmetlerinden ne kadar memnun oldukları; ikincisi ise bu hizmetlerin ne kadar önemli algılandığıdır. Bu iki boyutun birlikte incelenmesi, hizmet kalitesinde iyileştirme gerektiren alanların belirlenmesinde kritik rol oynamaktadır.

Yapı (Construct)

Hemşirelik Hizmetlerinden Memnuniyet ve Beklenti Ölçeği, işyerindeki hemşirelik uygulamalarına yönelik algılanan **kalite** ve **önem** yapıları ölçmektedir. Ölçek, özellikle işyeri hemşiresinin profesyonel görevleri, koruyucu sağlık hizmetleri sunumu ve doğrudan bakım verme rolleri etrafında şekillenmiştir. Bu yapı, hemşirelik hizmetlerinin sadece tıbbi destek sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda çalışanların genel sağlığını koruma ve teşvik etme yönlerini de kapsamaktadır.

Geçerlik

Ölçe?in geçerlik çal??malar?, faktör yap?s?n?n do?rulanmas?na odaklanm??t?r. Yap?lan **faktör analizi** sonucunda, hem memnuniyet hem de hizmetin önemi bölümlerinde tutarlı? üç faktörlü bir yap? elde edilmi?tir. Bu faktörler, ölçe?in teorik yap?yla uyumlu oldu?unu ve ölçülmesi amaçlanan yap?lar? do?ru bir ?ekilde temsil etti?ini göstermektedir.

Elde edilen bu faktörler, i?yeri hem?ireli?i alan?ndaki temel görev tan?mlar?yla örtü?mektedir, bu da ölçe?in yap? geçerlili?ini desteklemektedir. Sonuçlar, ölçe?in i?çi popülasyonunda hem?irelik hizmetlerinin farklı yönlerini ay?rt etme yetene?ine sahip oldu?unu kan?tlamaktadır.

Güvenirlik

Ölçe?in güvenilirlik analizleri, iç tutarlılık ve yar?ya bölme yöntemleri kullan?larak gerçekleştirilmi?tir. Elde edilen katsay?lar, ölçe?in yüksek derecede güvenilir oldu?unu ve tutarlı? sonuçlar verdi?ini göstermektedir.

Güvenirlik analizinde elde edilen temel katsay?lar ?unlard?r:

?ç Tutarlılık Katsay?s? (**Cronbach Alpha**): Memnuniyet boyutu için 0.9655; Hizmetin önemi boyutu için 0.9513. Bu de?erler, mükemmele yak?n bir iç tutarlılık?a i?aret etmektedir.

Yar?ya Bölme Güvenirli?i (**Spearman Brown**): Memnuniyet boyutu için 0.8948; Hizmetin önemi boyutu için 0.8309.

Yar?ya Bölme Güvenirli?i (**Guttman Split-Half**): Memnuniyet boyutu için 0.8936; Hizmetin önemi boyutu için 0.8309.

Bu güvenilirlik de?erleri, ölçe?in hem memnuniyet hem de önem alg?s? boyutlar?nda tutarlı? ölçümler yapma yetene?inin kabul edilebilir düzeyin oldukça üzerinde oldu?unu kan?tlamaktadır.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirilmesi sürecinde uygulanan **faktör analizi** (yap? geçerlili?i), iki ana bölüm (memnuniyet ve önem) için de üç temel alt boyutun varlı?n? ortaya koymu?tur. Bu üç faktör, i?yeri hem?ireli?i uygulamalar?n?n temel bile?enlerini temsil etmektedir:

??yeri Hem?iresinin Profesyonel Yönü: Bu faktör, hem?irenin yeterlili?i, etik yakla??m? ve genel mesleki tutumuna odaklanmaktadır.

Koruyucu Sa?lık Hizmetleri: Bu faktör, hem?irenin hastalık önleme, sa?lık e?itimi ve i? güvenli?i konular?ndaki rolünü kapsamaktadır.

??yeri Hem?iresinin Bak?m Verme Rolü: Bu faktör, hem?irenin do?rudan t?bbi bak?m, yara bak?m? ve tedavi süreçlerindeki pratik uygulamalar?na ili?kindir.

Toplam 38 maddeden oluşan ölçek, bu üç alt boyut aracılığıyla hemşirelik hizmetlerinin çok yönlü değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

Enstrüman

Test Türü: Geliştirme (Ölçek Geliştirme Çalışması)

Format: Kendini Değerlendirme Ölçeği (Likert Tipi)

Mevcut Diller: Türkçe

Popülasyon Grubu: Hemşire Popülasyonu (Çalışanlar)

Yaş Grubu: Yetişkinler (Yaş Gücüne Dahil Bireyler)

Popülasyon Detayları: Hemşirelik hizmeti alan veya bu hizmetlere erişimi olan kişiler.

Test Metodolojisi: Ölçek, 5 dereceli Likert tipinde bir derecelendirme sistemi kullanmaktadır. Katılımcılardan, her bir maddeye ilişkin hem memnuniyet düzeylerini hem de hizmetin kendileri için taşıdığı önemi belirtmeleri istenmektedir.

Anahtar Kelimeler

Ölçek, profesyonel hemşirelik, koruyucu sağlık, bakım verme, **Spearman Brown**, **Guttman Split-Half**.

Yazarlar

Yazar ORCID Tanımlayıcıları: Bilgi mevcut değildir.

Bağımlı E-posta Adresleri: Bilgi mevcut değildir.

Yayın Adresi: Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İzmir (2003 tezi referans alınmıştır).

Şinler ve Ücretler ve Test Yılı

Test Geliştirme Yılı: 2003

Şinler ve Ücretler: Ölçeğin ticari kullanımı veya yeniden basımı için ilgili yazar (A. Beşer) ve Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Akademik çalışmalarda kullanımı için kaynak gösterilmesi önerilir.

Referanslar

Beşer, A. (2003). *??cilerin hemşirelik hizmetlerinden memnuniyeti ve önemine ilişkin ölçek geliştirme çalışması* (Doktora tezi). Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İzmir.

Hemşirelik Hizmetlerinden Memnuniyet ve Beklenti Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmalı ve hiçbir şekilde değiştirilmemelidir.

Ölçek, toplam 3 alt boyut ve 38 maddeden oluşmaktadır.

Derecelendirme:

- kesinlikle katılıyorum (5 puan)
- katılıyorum (4 puan)
- orta derecede katılıyorum (3 puan)
- katılmıyorum (2 puan)
- kesinlikle katılmıyorum (1 puan)

Ölçeğin orijinal maddeleri kaynak içerikte yer almamaktadır, ancak yapısı 3 alt boyut ve 38 maddeden oluşmaktadır.