

# Hemþirelik Bakım ve İlgili Hastane Hizmetlerinin Kalitesine Dair Hasta Alguların Ölçme

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Hemþirelik Bakım ve İlgili Hastane Hizmetlerinin Kalitesine Dair Hasta Alguların Ölçme*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=22870>

## Özet

Hemşirelik Bakım ve İlgili Hastane Hizmetlerinin Kalitesine Dair Hasta Algıları Ölçeği (HBHHKHAO), hastaların hastanede kaldıkları süre boyunca aldıkları hemşirelik bakım ve genel hastane destek hizmetlerinin kalitesine yönelik öznel değerlendirmelerini ve hasta algısı düzeylerini ölçmek amacıyla geliştirilmiş bir araçtır. Ölçek, Besey Ören, N. Zengin ve N. Yıldız tarafından 2016 yılında Türkçe'ye uyarlanmış ve Türk popülasyonunda geçerlik ve güvenirlik çalışmaları yapılmıştır. Bu uyarlama çalışması, ölçeğin Türkiye'deki sağlık hizmetleri araştırmalarında kullanılabilirliğini sağlamaya amaçlanmaktadır.

## Anahtar Kelimeler

Hemşirelik, Hizmet Kalitesi, Hasta Algısı, Hastane Hizmetleri, Ölçek Uyarlaması, Psikometri, Sağlık Bakımı.

## Yazarlar

Besey Ören, N. Zengin, N. Yıldız.

## Amaç

Ölçeğin temel amacı, yatan hastaların hemşireler tarafından sunulan bakım hizmetlerinin kalitesini ne düzeyde algıladıklarını ve bu algının hastane ortamındaki diğer destekleyici hizmetlerle nasıl ilişkilendiğini nicel olarak belirlemektir. Bu ölçüm, sağlık kurumlarının hizmet standartlarını değerlendirme, iyileştirme alanlarını tespit etmesi ve hasta algısı odaklı stratejiler geliştirmesi için kritik veriler sağlar.

Uyarlama çalışması, orijinal ölçeğin kültürel ve dilsel ete'etliğini sağlamaya hedeflemiştir. Bu sayede, Türkiye'deki sağlık profesyonelleri ve araştırmacılar, hemşirelik hizmetlerinin kalitesini uluslararası standartlarda ve güvenilir bir şekilde değerlendirme imkanı bulmuştur.

## Yapı

Ölçek, hastaların deneyimlediği bakımın duygusal, teknik ve çevresel boyutlarını kapsayan çok boyutlu bir yapıya ölçmektedir. Ölçeğin temel hizmet kalitesi yapısı, doğrudan hemşirelik uygulamalarıyla (iletişim, beceri, ilgi) ve dolaylı olarak hastane ortamının genel kalitesiyle (temizlik, konfor, destek hizmetleri) ilgili faktörleri içerir. Bu yapı, hastanın memnuniyetini ve algılanan bakım düzeyini yansıtır.

## Geçerlik

Ören, Zengin ve Yıldız (2016) tarafından yürütülen Türkçe uyarlama çalışmasında, ölçeğin yapısal geçerlik özelliklerinin incelendiği belirtilmektedir. Uyarlama sürecinde, orijinal ölçeğin faktör yapısının Türk örnekleminde de korunup korunmadığını belirlemek amacıyla uygun istatistiksel analizler (genellikle doğrulayıcı faktör analizi) kullanılmıştır. Çalışma, ölçeğin ölçmeyi amaçladığı yapıya bağlı olarak bir şekilde ölçtüğünü göstermiştir.

## Güvenirlilik

Uyarlama çalışması, ölçeğin iç tutarlılığını ve güvenilirliğini de değerlendirmiştir. Güvenirlilik analizleri, ölçeğin farklı maddelerinin aynı yapıya tutarlı bir şekilde ölçtüğünü kanıtlamak için Cronbach Alfa katsayısı gibi yöntemlerle gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular, Hemşirelik Bakım ve İlgili Hastane Hizmetlerinin Kalitesine Dair Hasta Algıları Ölçeği'nin Türkçe formunun güvenilir bir ölçüm aracı olduğunu göstermektedir.

## Faktör Analizi

Türkçe adaptasyon çalışmasında, ölçeğin orijinal yapısını doğrulamak amacıyla faktör analizleri kullanılmıştır. Bu analizler, ölçek maddelerinin kültürel bağlamda da teorik olarak öngörülen boyutlar altında toplandığını ve bu boyutların hastaların hemşirelik ve hastane hizmetlerine dair algılarının yeterince açıkladığını göstermiştir. Faktör yapısının korunması, ölçeğin uluslararası çalışmalarda elde edilen sonuçlarla karşılaştırılabilirliğini sağlamaktadır.

## Araç

**Test Türü:** Uyarlama

**Format:** Likert Tipi Derecelendirme (Kaynakta belirtilmemekle birlikte, algı ölçekleri için tipiktir.)

**Mevcut Dil:** Türkçe

**Popülasyon Grubu:** Yatan Hastalar

**Yaş Grubu:** Yetkinler

**Popülasyon Detayları:** Hastane ortamında çeşitli kliniklerden hizmet alan ve bakım kalitesini değerlendirebilecek bilişsel kapasiteye sahip bireyler.

**Test Metodolojisi:** Öz Bildirim Ölçeği (Hasta tarafından doldurulur).

## Anahtar Kelimeler

Hasta Memnuniyeti, Geçerlik, Güvenirlilik, Bakım Kalitesi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Türkçe Ölçek.

## Yazarlar

**Sorumlu Yazar:** Besey Ören

**Yazar ORCID Tanımlayıcı:** Bilgi mevcut değildir.

**Kurum E-posta Adresleri:** besey\_oren@yahoo.com

**Yazışma Adresi:** Bilgi mevcut değildir.

## İzinler, Ücret ve Test Yılı

**Test Yılı (Uyarılama):** 2016

**İzinler ve Ücret:** Ölçeğin kullanımına dair spesifik izin veya ücret bilgisi kaynakta belirtilmemiştir. Kullanım için sorumlu yazar ile iletişime geçilmesi önerilir.

## Kaynaklar

Oren, B., Zengin, N. & Yıldız, N. (2016). The Turkish adaptation of scale to measure patient perceptions of the quality of nursing care and related hospital services: A validity and reliability study. *North Clin Jstanb*, 3(3), 187-193. doi: 10.14744/nci.2016.42650

Ölçeğin orijinal PDF dosyası buradan indirilebilir: [patient-perception-of-the-quality-of-nursing-care-and-related-hospital-services-scale-toad.pdf](#)

Ölçeğin DOCX dosyası buradan indirilebilir: [hemsirelik-bakimi-ve-ilgili-hastane-hizmetlerinin-kalitesine-dair-hasta-algilari-olcegi-toad.docx](#)

## Hemşirelik Bakım ve İlgili Hastane Hizmetlerinin Kalitesine Dair Hasta Algıları Ölçeği Maddeleri

**IMPORTANT:** The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçeğin maddeleri, sağlanan kaynak içerikte yer almamaktadır.