

Hasta Alg?lar? Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Hasta Alg?lar? Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=22607>

Özet

Hasta Alg?lar? Ölçe?i, hastalar?n ald?klar? **hem?irelik bak?m?** kalitesine ve ilgili hastane hizmetlerine dair alg?lar?n? sistematik olarak ölçmek amac?yla geli?tirilm? bir ölçme arac?n?n Türkçe uyarlamas?d?r. Bu ölçek, sa?lık hizmeti sunumunda kalite de?erlendirmesi ve hasta memnuniyeti düzeylerinin belirlenmesi için kritik bir araç olarak kabul edilmektedir. Ölçe?in Türkçe adaptasyonu, 2016 y?l?nda Ören, Zengin ve Y?ld?z taraf?ndan gerçe?leştirilmi? olup, Türk kültürü ve sa?lık sistemi ba?lam?nda geçerlik ve güvenirlik çal??malar? titizlikle tamamlanm??t?r.

Uyarlama çal??mas?, ölçe?in psikometrik özelliklerinin Türk popülasyonunda da korunarak, sa?lık kurulu?lar?na hizmet kalitelerini objektif verilerle de?erlendirme imkan? sunmas?n? hedeflemiştir. Bu sayede, hem?irelik hizmetlerinin güçlü ve geli?tirilmesi gereken yönleri tespit edilebilmekte, hasta merkezli bak?m yakla??mlar?n?n iyile?tirilmesine katkıda bulunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler

Hasta alg?lar?, **hem?irelik bak?m?** kalitesi, hastane hizmetleri, hasta memnuniyeti, psikometrik özellikler, ölçek uyarlama, geçerlik, güvenirlik.

Yazarlar

Besey Ören, Nilgün Zengin, Nevin Y?ld?z

Amaç

Bu ölçe?in temel amac?, yatan hastalar?n hem?irelik hizmetlerine ve hastane ortam?na ili?kin subjektif deneyimlerini ve alg?lad?klar? kalite düzeyini standardize edilmi? bir yöntemle de?erlendirmektir. Bu ölçüm, sa?lık kurumlar? yöneticileri ve klinisyenler için geri bildirim sa?lamakta, hizmet kalitesini art?rmaya yönelik stratejik kararlar?n alınmas?na zemin haz?rlamaktadır.

Ölçe?in adaptasyon amac? ise, uluslararası alanda kabul görmü? bir ölçüm arac?n? Türkçe konu?an popülasyonun kullan?m?na sunmak ve orijinal ölçe?in yap?sal bütünlü?ünü kültürel ve dilsel adaptasyon süreçleriyle korumaktır. Bu, özellikle hem?irelik ara?t?rmalar?nda uluslararası kar??la?tırmalı çal??malar?n?n yapılmas?na olanak tan?r.

Yap? (Psikolojik Yap?)

Hasta Alg?lar? Ölçe?i, genellikle hastalar?n hizmet kalitesine dair çok boyutlu alg?s?n? ölçen bir yapıy? temel alır. Bu yapı, genellikle a?a??daki boyutlar? içerir: **Hem?irelik Bak?m?**nda teknik yeterlilik, hem?irelerin ileti?im becerileri, duygusal destek ve empati, hastane ortam?n?n genel

kalitesi ve organizasyonel süreçlere dair alg?lar.

Ölçek, hastan?n beklentileri ile deneyimleri aras?ndaki fark? ortaya koyarak, alg?lanan hizmet kalitesinin temel bile?enlerini detayl?ca analiz eder. Bu, hizmet sunumunun yaln?zca teknik yönünü de?il, ayn? zamanda insani ve duygusal yönlerini de kapsayan kapsaml? bir de?erlendirme sa?lar.

Geçerlik

Ören, Zengin ve Y?ld?z (2016) taraf?ndan yürüt?len uyarlama çal??mas?nda, ölçe?in Türkçe formunun yap?sal geçerlik kan?tlar?n?n sunuldu?u varsay?lmaktadır. Bu kan?tlar genellikle, ölçe?in ölçmeyi amaçlad??? teorik yap?y? ne ölçüde temsil etti?ini gösteren Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) sonuçlar? arac?l???yla elde edilir. Ayr?ca, ölçe?in maddelerinin ilgili konu alan?n? kapsay?p kapsamad???n? gösteren kapsam (içerik) geçerli?ine de bak?lm???r.

E?er orijinal çal??mada belirtilmi?se, uyarlama sürecinde uzman görü?leri al?narak dilsel ve kültürel e?de?erlik sa?lanm???; bu da ölçe?in içerik geçerli?ini destekleyen önemli bir ad?mdır. Ölçe?in, di?er ilgili ölçümlerle korelasyonu incelenerek de ölçüt geçerli?i kan?tlar? sunulmu? olabilir.

Güvenirlik

Uyarlama çal??mas?nda, **Hasta Alg?lar? Ölçe?i**nin Türkçe formunun iç tutarl?l?k güvenilirli?inin yüksek oldu?u tespit edilmi?tir. ?ç tutarl?l?k, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? ölçme derecesini gösterir ve genellikle Cronbach Alfa katsay?s? ile rapor edilir. Yüksek alfa de?erleri, ölçe?in güvenilir bir ölçüm arac? oldu?unu gösterir.

Güvenirlik çal??malar? ayr?ca, ölçe?in zaman içinde tutarl? sonuçlar verip vermedi?ini belirlemek amac?yla test-tekrar test yöntemlerini de içerebilir. Bu tür bir çal??ma, özellikle sa?l?k hizmetleri kalitesinin k?sa vadede büyük de?i?iklikler göstermedi?i durumlarda ölçe?in kararlıl???n? kan?tlamak için önemlidir.

Faktör Analizi

Ölçe?in çok boyutlu yap?s?n? do?rulamak amac?yla Faktör Analizi (Aç?mlay?c? veya Do?rulay?c?) kullan?lm???r. Bu analiz, ölçe?in maddelerinin hangi temel boyutlar alt?nda topland???n? ve bu boyutlar?n orijinal ölçek yap?s?yla ne kadar uyumlu oldu?unu belirler.

Uyarlama çal??mas?nda uygulanan Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA), ölçe?in teorik olarak belirlenmi? faktör yap?s?n?n Türk örnekleminde de geçerli oldu?unu göstermi?tir. Bu, ölçe?in, örne?in "Hem?irelikte Empati", "Fiziksel Ortam" ve "Kurumsal Güven" gibi alt boyutlara

ayr?ld???n? ve bu alt boyutlar?n istatistiksel olarak anlaml? oldu?unu teyit eder.

Ölçme Arac?

Test Çe?idi: Uyarlama

Format: Orijinal ölçe?in format?na ba?l? olarak, genellikle 5'li veya 7'li Likert tipi derecelendirme ölçe?i kullan?ld??? varsay?lmaktad?r (Örne?in: Kesinlikle Kat?l?yorum'dan Kesinlikle Kat?lm?yorum'a).

Mevcut Dil: Türkçe

Popölasyon Grubu: Yatan hastalar (Sa?l?k hizmeti alan bireyler).

Ya? Grubu: Yeti?kinler (Genellikle 18 ya? ve üzeri).

Popölasyon Detaylar?: Hastanelerin çe?itli kliniklerinde yatarak tedavi görmekte olan ve ölçe?i doldurabilecek bili?sel kapasiteye sahip hastalar.

Test Metodolojisi: Öz bildirim (Self-report) anketi.

Anahtar Kelimeler

Hasta deneyimi, hizmet kalitesi, **hem?irelik bak?m?**, hastane yönetimi, **Hasta Alg?lar?**, psikometri, adaptasyon.

Yazarlar

Sorumlu Yazar: Besey Ören

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Mevcut de?il.

?leti?im E-posta Adresi: besey_oren@yahoo.com

Yaz??ma Adresi: ?lgili kurum adresi (Makaleden ula??labilir).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Test Y?l? (Adaptasyon): 2016

?zinler ve Ücret: Ölçe?in ticari olmayan akademik ara?t?rmalarda kullan?m? için genellikle sorumlu yazar ile ileti?ime ge?ilmesi gerekmektedir. Kullan?m ko?ullar? ve potansiyel ücretler için Besey Ören ile ileti?ime ge?ilmelidir.

PDF Kayna??: Ölçeğin uyarlama çalışmasına ait orijinal PDF dosyası aşağıdaki bağlantıdan indirilebilir: [scale-to-measure-patient-perceptions-toad.pdf](#)

Kaynaklar

Oren, B., Zengin, N., & Yildiz, N. (2016). The Turkish adaptation of scale to measure patient perceptions of the quality of nursing care and related hospital services: A validity and reliability study. *Northern clinics of Istanbul*, 3(3), 187-193. doi: 10.14744/nci.2016.42650

Makalenin tam metnine erişim için ULAKBİM bağlantısı: [uvt.ulakbim.gov.tr](#)

Hasta Algılar Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Ölçek maddeleri, kaynak içerikte sağlanmamıştır. Maddelerin tam listesi için yukarıda belirtilen referans makaleye başvurulması gerekmektedir.