

Gençlik Merkezleri Beklenti Ölçeği

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Gençlik Merkezleri Beklenti Ölçeği*. Turkish Psychological Scales.
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=22148>

Özet

Gençlik Merkezleri Beklenti Ölçeği (GMBÖ), gençlerin gençlik merkezlerinden hizmet alma süreçlerindeki beklentilerini ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla geliştirilmiş bir ölçektir. Bu ölçek, özellikle gençlik merkezlerinin sunduğu hizmetlerin kalitesini ve gençlerin bu hizmetlere yönelik algılarının değerlendirilme için tasarlanmıştır. Ölçeğin geliştirilmesi, geçerlik ve güvenirlik çalışmaları, 2020 yılında Yıldız ve Çoban tarafından gerçekleştirilmiştir ve ölçeğin psikometrik açıdan güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Anahtar Kelimeler

Gençlik Merkezleri, Beklenti, Ölçek Geliştirme, Geçerlik, Güvenirlik, Gençlik Hizmetleri, Açıklayıcı Faktör Analizi

Yazarlar

Metin YILDIZ, Burcu ÇOBAN

Amaç

Gençlik Merkezleri Beklenti Ölçeği'nin temel amacı, gençlik merkezleri kullanıcılarının bu kurumlardan hizmet almadan önceki ve hizmet alırken beklentilerini sistematik bir şekilde ölçebilecek, yüksek geçerlik ve güvenirlik düzeylerine sahip, bilimsel bir ölçme aracı geliştirmektir. Bu ölçek, gençlik merkezlerinin yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirme çalışmalarına veri sağlayarak hedefler.

Ölçek, aynı zamanda gençlerin gençlik merkezlerine yönelik algılarının, merkezlerin sunduğu programlara olan ilgilerini ve bu merkezlerin bireysel gelişimlerine katkısının ortaya koyarak, politika yapıcılar için önemli bir geri bildirim mekanizması oluşturmaktadır.

Yapı

GMBÖ, gençlerin beklentilerini ölçen çok boyutlu bir yapı üzerine kurulmuştur. Yapılan analizler sonucunda ölçek, temel olarak iki ana boyuttan oluşmaktadır: "**Duyarlılık**" ve "**Kişisel Gelişim**".

Duyarlılık boyutu, gençlik merkezlerinin gençlerin ihtiyaçlarına ne kadar hızlı ve etkili yanıt verdiğini, hizmetlerin erişilebilirliğini ve personelin ilgi ve alakasını kapsar. **Kişisel Gelişim** boyutu ise, merkezlerde sunulan faaliyetlerin gençlerin yeteneklerini geliştirme, yeni beceriler kazanma ve sosyal adaptasyon süreçlerine katkı sağlama potansiyelini ölçmektedir.

Geçerlik

Ölçeğin yapı geçerliği, Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) kullanılarak test edilmiştir. Çalışmada toplanan verilerin faktör analizine uygunluğunu değerlendirmek amacıyla KMO ve Barlett testleri uygulanmıştır.

Elde edilen sonuçlar, ölçeğin yapısal olarak geçerli olduğunu desteklemektedir. KMO değerinin yüksek olması (0.60'tan büyük olması) ve Barlett testinin anlamlı sonuç vermesi, verilerin faktör analizi için mükemmel düzeyde uygun olduğunu göstermiştir.

Güvenirlilik

Ölçeğin iç tutarlılığı ve güvenilirliği, Cronbach Alpha katsayısı hesaplanarak belirlenmiştir. GMBÖ'nün genel güvenilirliği oldukça yüksek bulunmuştur, bu da ölçek maddelerinin aynı yapıyı tutarlı bir şekilde ölçtüğünü kanıtlamaktadır.

Elde edilen Cronbach Alpha değerleri şunlardır:

Ölçeğin tamamı için: **.94**

"Duyarlılık" boyutu için: **.92**

"Kişisel Gelişim" boyutu için: **.88**

Bu değerler, sosyal bilimler ölçekleri için kabul edilebilir sınırların çok üzerinde olup, ölçeğin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu göstermektedir.

Faktör Analizi

Ölçek geliştirme sürecinde Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) uygulanmıştır. Bu analizde, çalışmada grubundan elde edilen verilerin faktörlemeye uygunluğunu belirlemek amacıyla istatistiksel testler yapılmıştır.

Faktör analizine uygunluk testleri sonucunda, KMO örneklem yeterliliği değeri **.956** olarak, Barlett Testi küresellik testi sonucu ise $\chi^2 = 21985,723$ ($p < .001$) olarak hesaplanmıştır. KMO değerinin .90'ın üzerinde olması ve Barlett testinin istatistiksel olarak anlamlı olması ($p < .001$), verilerin faktör yapısı oluşturmak için mükemmel düzeyde uygun olduğunu kanıtlamaktadır.

Araç

Test Türü: Geliştirme (Developmental Scale)

Format: 5'li Likert Tipi Derecelendirme

Mevcut Diller: Türkçe

Popülasyon Grubu: Gençlik Merkezi Kullanıcıları/Gençler

Yaş Grubu: Araştırma makalesinde spesifik yaş aralığı belirtilmemiştir, ancak gençlik merkezlerini kullanan genç kitle hedeflenmiştir.

Popülasyon Detayları: Türkiye'deki gençlik merkezlerinden hizmet alan gönüllü katılımcılar.

Test Metodolojisi: Ölçek maddeleri, gençlik merkezlerinden beklentileri ifade eden ifadelerden oluşmakta ve katılımcılar bu ifadelere ne ölçüde katıldıklarını belirtmektedirler. Derecelendirme sistemi aşağıdaki gibidir:

- 1 = Çok Memnunum
- 2 = Memnunum
- 3 = Kısmen Memnunum
- 4 = Memnun Değilim
- 5 = Hiç Memnun Değilim

Anahtar Kelimeler

Gençlik, Beklenti Ölçeği, Hizmet Kalitesi, Cronbach Alpha, Metin Yıldız, Psikometri, Likert Ölçeği

Yazarlar

Yazar ORCID Tanımlayıcı: Makalede belirtilmemiştir.

Kurum E-posta Adresleri: Sorumlu yazar için belirtilen iletişim adresi: metinyildiz.2323@gmail.com

Yazma Adresi: Yazma adresi makalede detaylı belirtilmemiştir, ancak sorumlu yazar Metin YILDIZ'dır.

İzinler, Ücret ve Test Yılı

Test Yılı: 2020

İzinler ve Ücret: Ölçeğin ticari kullanımı ve izin koşulları için sorumlu yazar Metin YILDIZ ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.

Ölçeğin orijinal çalışmasına ait PDF dosyası buradan indirilebilir: genclik-merkezleri-beklenti-olcegi-gmbo-gelistirilmesi-gecerlik-ve-guvenirlilik-calismasi-toad.pdf

Kaynaklar

Yıldız, M. ve Çoban, B. (2020) Gençlik merkezleri beklenti ölçeği (GMBÖ) geliştirilmesi: Geçerlik ve güvenirlik çalışması. *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 8 (101), 312-322. DOI: <http://dx.doi.org/10.29228/ASOS.41590>

Makalenin yayınlandığı dergi bağlantısı: asosjournal.com

Gençlik Merkezleri Beklenti Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Orijinal kaynak içerikte ölçeğin maddeleri yer almamaktadır. Ölçek maddelerine ulaşmak için yukarıda belirtilen referans makalenin incelenmesi veya sorumlu yazar ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.