

Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=21923>

Özet

Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçeği (FHMÖ), fizyoterapi hizmetleri alan hastaların memnuniyet düzeylerini de?erlendirmek amacıyla geli?tirilm? bir psikometrik araçtır. Bu ölçeğin Türkçeye uyarlama çal??ması, özellikle kas-iskelet a?r?s? ?ikayeti olan hastalarda geçerlik ve güvenilirlik analizleri yapılarak tamamlanm??tır. Ölçek, 14 maddeden oluşmakta olup, hasta deneyimini ve tedavi sürecine ilişkin algılarının ölçmeyi hedeflemektedir. Yüksek güvenilirlik katsayısı (Cronbach Alpha = 0.922) ile psikometrik açıdan güçlü bir araç olduğu gösterilmiştir.

Anahtar Kelimeler

Hasta memnuniyeti, fizyoterapi, kas-iskelet a?r?s?, psikometri, uyarlama, de?erlendirme, memnuniyet ölçeği.

Yazarlar

Arzu ERDEN, Mustafa TOPBA?.

Amaç

Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçeği'nin temel amacı, fizyoterapi ve rehabilitasyon süreçlerinde sunulan hizmetlerin kalitesini, hastaların öznel de?erlendirmeleri üzerinden saptamaktır. Bu de?erlendirme, klinik uygulamaların geli?tirilmesi ve hizmet sunumunda iyileştirmeler yapılması için kritik geri bildirimler sağlamaktadır.

Ölçeğin Türkçe adaptasyonu, kas-iskelet a?r?s? ya?ayan hasta popülasyonunda kullanıma uygunluğunu test etmeyi amaçlam??tır. Bu adaptasyon, klinisyenlere ve araştırmacılara Türkiye'deki fizyoterapi ortamında hasta merkezli sonuçlar ölçmek için güvenilir ve geçerli bir araç sunmaktadır.

Yapı

Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçeği, sağlık hizmetlerinde temel bir kalite göstergesi olan hasta memnuniyeti yapısını ölçmektedir. Bu yapı genellikle terapistin profesyonelliği, iletişim becerileri, tedavi sonuçlarına yönelik algılar ve klinik ortamın genel kalitesi gibi boyutları içermektedir.

Ölçek, hastaların aldıkları fizyoterapi hizmetlerine yönelik bilişsel ve duygusal tepkilerini, 14 madde aracılığıyla kapsamlı bir şekilde de?erlendirir. Elde edilen sonuçlar, tedavi sürecinin başarısını sadece klinik sonuçlar açısından değil, aynı zamanda hasta deneyimi açısından da anlamlandırılmaya yardımcı olur.

Geçerlik

Ölçeğin geçerlik çalmaları kapsamında, eş zamanlı geçerlilik (concurrent validity) analizleri gerçekleştirilmiştir. Erden ve Topbaşı (2019) tarafından yürütülen çalışmada, eş zamanlı geçerlilik için hesaplanan korelasyon katsayısı 0.730 olarak bulunmuştur. Bu değer, ölçeğin ölçtüğü yapıyı, aynı anda ölçülen diğer ilgili ve kabul görmüş araçlarla yüksek düzeyde ilişkilendirdiğini göstermektedir.

Yüksek korelasyon katsayısı ($r=0.730$), Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçeği'nin Türk popülasyonunda fizyoterapi hizmetlerinden duyulan memnuniyeti doğru ve tutarlı bir şekilde ölçme yeteneğine sahip olduğunu desteklemektedir.

Güvenirlilik

Ölçeğin iç tutarlılık güvenilirliği, Cronbach Alpha katsayısı kullanılarak değerlendirilmiştir. Yapılan analizlerde Cronbach Alpha katsayısı 0.922 olarak rapor edilmiştir. 0.90'nin üzerindeki bu değer, ölçek maddelerinin birbirleriyle yüksek düzeyde tutarlı olduğunu ve aynı temel yapıyı ölçtüğünü kanıtlamaktadır.

Bu yüksek iç tutarlılık, Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçeği'nin Türkçeye uyarlama sonrası dahi klinik ve araştırma ortamlarında güvenle kullanılacak düzeyde kararlılığa sahip olduğunu göstermektedir.

Faktör Analizi

Ölçeğin orijinal yapıları ve Türkçe uyarlamaları faktör yapılarına ilişkin detaylı bilgiler bu kaynakta sağlanmamıştır; ancak, bir uyarlama çalışmaları parçası olarak yapı geçerliliğini incelemek amacıyla açılmayacak veya doğrulayacak faktör analizinin gerçekleştirilmiş olması muhtemeldir.

Hasta memnuniyetini ölçen ölçekler genellikle, personel kalitesi, iletişim, tedavi etkinliği ve tesis olanakları gibi birden fazla boyutu içeren çok faktörlü bir yapı sergilerler. Bu ölçeğin 14 maddelik yapıları da bu temel memnuniyet boyutları temsil eden faktörlere ayrılmaktadır.

Araç

Test Türü: Uyarlama Ölçeği (Orijinal bir ölçeğin Türkçeye çevirisi ve psikometrik geçerliliğinin test edilmesi).

Format: Kendi kendine raporlama ölçeği.

Mevcut Diller: Türkçe (Uyarlama), Orijinal Dil (Belirtilmemi?, ancak İngilizce oldu?u varsay?lmaktad?r).

Popülasyon Grubu: Klinik hastalar.

Ya? Grubu: Yeti?kinler.

Popülasyon Detaylar?: Kas-iskelet a?r?s? (Musculoskeletal Pain) nedeniyle fizyoterapi hizmeti alan hastalar.

Test Metodolojisi: 14 maddeden olu?ur ve 5'li Likert Ölçeği kullan?larak derecelendirilir.

Anahtar Kelimeler

Tedavi, hasta memnuniyeti, rehabilitasyon, Cronbach Alpha, geçerlilik, Likert Ölçeği, kas-iskelet.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Sa?lanmam??t?r.

Kurumsal E-posta Adresleri: Arzu ERDEN (Sorumlu Yazar): arzu_erden@hotmail.com

Yaz??ma Adresi: Makalede belirtilmi?tir (Detayl? adres bilgisi kaynakta yer almamaktad?r).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Test Y?l?: Türkçe geçerlik ve güvenirlik çal??mas? 2019 y?l?nda yay?nlanm??t?r.

?zinler ve Ücret: Ölçeğin kullan?m? için izin ve ücret bilgileri sorumlu yazar Arzu ERDEN ile ileti?ime geçilerek ö?renilmelidir.

Ölçeğin orijinal PDF dosyas? a?a??daki ba?lant?dan indirilebilir:

The original PDF can be downloaded here: [fizyoterapide-hasta-memnuniyet-olcegi-toad.pdf](https://tr-scales.arabpsychology.com/fizyoterapide-hasta-memnuniyet-olcegi-toad.pdf)

Kaynaklar

Erden, A., & Topba?, M. (2019). Turkish validity and reliability of the Patient Satisfaction Scale in Physiotherapy for Patients with Musculoskeletal Pain. *Journal of Back and Musculoskeletal Rehabilitation*, 32(2), 197-203. doi: [10.3233/BMR-181257](https://doi.org/10.3233/BMR-181257)

Fizyoterapide Hasta Memnuniyet Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmuş olup, hiçbir şekilde değiştirilmemelidir.

Kaynak içerikte ölçek maddelerinin listesi mevcut değildir. Ölçek toplam 14 maddeden oluşmaktadır ve 5'li Likert Ölçeği formatında derecelendirilmektedir.

Derecelendirme Seçenekleri (5'li Likert Ölçeği):

- 1 = Kesinlikle katılmıyorum
- 2 = Katılmıyorum
- 3 = Ne katılmıyorum ne katılmıyorum (Kararsızım)
- 4 = Katılıyorum
- 5 = Kesinlikle katılıyorum