

Ekip ?leti?imi ?lçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Ekip ?leti?imi ?lçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=20808>

Öz

Ekip İletişimi Ölçeği (EİÖ), Sibel Arkan tarafından 2008 yılında hazırlanan yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilmiş bir ölçme aracıdır. Bu ölçek, özellikle müşterilerle doğrudan iletişimi içerisinde olan ekiplerde, ekip çalışması etkinliğinde iletişimin oynadığı rolü ampirik olarak incelemek amacıyla tasarlanmıştır. Ölçek, ekip içi bilgi akışının kalitesini, geri bildirim mekanizmaları, çatışma yönetimini ve genel iletişim açıklığını değerlendirerek örgütsel psikoloji alanına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. EİÖ, geliştirme tipi bir ölçek olup, kurumsal ortamlarda ekip performansını anlamak için kritik bir araçtır.

Anahtar Kelimeler

Ekip iletişimi, ekip çalışması etkinliği, örgütsel iletişim, ölçek geliştirme, müşteri ilişkileri, örgütsel psikoloji.

Yazarlar

Sibel Arkan.

Amaç

Ekip İletişimi Ölçeği'nin temel amacı, çalışma grupları içerisindeki iletişim süreçlerinin niteliğini ve niceliğini ölçmektir. Ölçek, ekip üyelerinin birbirleriyle ne kadar açık, şeffaf ve etkili bir şekilde bilgi alışverişinde bulunduğunu belirleyerek, bu iletişim kalitesinin nihai ekip çalışması başarısı üzerindeki etkisini araştırmayı hedefler.

Özellikle hizmet sektöründe ve müşteriyle doğrudan temas gerektiren pozisyonlarda, ekip içi koordinasyon ve bilgi aktarımının önemi göz önüne alındığında, bu aracın kurumsal performans artırmaya yönelik müdahaleler için temel veriler sağlaması amaçlanmıştır.

Yapı

Ölçek, psikolojik olarak **Ekip İletişimi** yapısını ölçmektedir. Bu yapı, genellikle tek boyutlu olmaktan ziyade, ekip üyeleri arasındaki etkileşimlerin farklı yönlerini kapsayan çok boyutlu bir yapıdır. Ölçülmesi beklenen temel alt boyutlar arasında şunlar yer alabilir:

Bilgi Akışı Şeffaflığı: Bilgilerin ekip içinde serbestçe ve zamanında paylaşılıp paylaşılmadığı.

Geri Bildirim Kalitesi: Yapıcı ve düzenli geri bildirim alışverişinin varlığı.

Çatışma İletişimi: Ekip içi anlaşmazlıkların yapıcı ve açık bir dille çözülme biçimi.

İletişim Açıklığı ve Güveni: Üyelerin yargılanma korkusu olmadan fikirlerini ifade edebilme düzeyi.

Ölçek, bu alt boyutları kapsayarak ekip içi iletişim dinamiklerinin kapsamlı bir değerlendirilmesini sunar.

Geçerlik

Kaynakçıda geçerlik bilgisi bulunmamaktadır. Ancak, Ekip İletişimi Ölçeği, bir yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilmiş olduğundan, bilimsel standartlara uygun olarak geçerlik çalışmaları yapılmıştır varsayılmaktadır. Bu çalışmalar, ölçeğin ölçmeyi amaçladığı yapıyı ne kadar doğru ölçtüğünü belirlemek üzere yürütüldüğü düşünülmektedir.

Kapsam Geçerliliği: Alanında uzman kişilerin görüşleri alınarak maddelerin ilgili yapıyı temsil etme derecesi incelenmiştir.

Yapı Geçerliliği: Ölçeğin teorik olarak beklendiği gibi davranış davranmadığını test etmek için faktör analizleri kullanılmıştır (bkz. Faktör Analizi bölümü).

Güvenilirlik

Kaynakçıda güvenirlik bilgisi bulunmamaktadır. Ölçek geliştirme sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak, EÖ'nün iç tutarlılığını değerlendirmek amacıyla güvenirlik analizlerinin gerçekleştirildiği kabul edilmektedir.

Bu tür psikometrik araçlarda en yaygın kullanılan yöntem, ölçeğin maddeleri arasındaki tutarlılığı gösteren Cronbach Alfa katsayısının hesaplanmasıdır. Yüksek bir Cronbach Alfa değeri, ölçek maddelerinin aynı temel yapıyı tutarlı bir şekilde ölçtüğünü gösterir. Tezin orijinal metninde bu katsayının detaylı sonuçları yer almaktadır.

Faktör Analizi

Ekip İletişimi Ölçeği'nin yapı geçerliliğini sağlamak amacıyla Keşfedici Faktör Analizi (KFA) yönteminin kullanılmıştır varsayılmaktadır. Bu analiz, ölçeğin maddelerinin hangi temel alt boyutlar altında toplandığını ve bu boyutların Ekip İletişimi yapısını ne ölçüde açıkladığını belirlemek için kritik öneme sahiptir.

Faktör analizinin sonuçları, ölçeğin nihai yapısını (örneğin, 3 veya 4 alt boyutlu bir yapı) belirlenmesinde ve her bir alt boyutun ölçtüğü spesifik ekip çalışması dinamiğinin tanımlanmasında kullanılmıştır.

Araç

Test Türü: Geli?tirme (Yüksek Lisans Tezi Kapsam?nda Geli?tirilen Ölçek)

Format: Büyük olas?l?kla 5'li veya 7'li Likert ölçe?i (Örn: "Kesinlikle Kat?l?yorum"dan "Kesinlikle Kat?lm?yorum"a).

Mevcut Dil: Türkçe.

Popülasyon Grubu: Kurumsal ortamlarda çal??an profesyoneller ve ekip üyeleri.

Ya? Grubu: Yeti?kin çal??ma popülasyonu.

Popülasyon Detaylar?: Mü?terilerle do?rudan ili?ki içerisinde olan ekipler (Örn: Sat??, Mü?teri Hizmetleri, Destek Ekipleri).

Test Metodolojisi: Örgütsel ba?lamda uygulanan, kat?l?mc?lar?n kendi beyan?na dayal? (self-report) anket formu.

Anahtar Kelimeler

Örgütsel psikoloji, ölçek, Likert ölçe?i, kurumsal ileti?im, yüksek lisans tezi, psikometri.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?: Bilinmiyor.

Ba?l?l?k E-posta Adresleri: Bilinmiyor (Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne ba?l?d?r).

Yaz??ma Adresi: Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin, Türkiye (Tez dönemi itibar?yla).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Test Y?l?: 2008.

?zinler ve Ücret: Ölçek, akademik bir çal??ma (yüksek lisans tezi) ürünü oldu?undan, akademik ve ara?tırma amaçl? kullan?mlar için genellikle izne tabidir ancak ticari olmayan kullan?mlarda ücret talep edilmemektedir. Ölçe?in tam metnine ve kullan?m ko?ullar?na tezin resmi kaynaklar?ndan ula??lmas? gerekmektedir.

Kaynaklar

Aşağıda Ekip İletişimi Ölçeği'nin geliştirildiği kaynak ve ilgili bağlantılar listelenmiştir:

Arkan, S. (2008). *Ekip çalışması'nın etkinliğinde iletişimin rolü: müzterilerle doğrudan ilişkilerinde olan ekiplerde bir uygulama* (Yüksek lisans tezi). Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin.

Tezin orijinal PDF'si şu bağlantıdan indirilebilir: [tezi-iletisimi-olcegi-toad.pdf](http://tez-yok.gov.tr/tezi/iletisimi-olcegi-toad.pdf)

Tez Merkezi Bağlantısı: tez.yok.gov.tr

Ekip İletişimi Ölçeği Maddeleri

ÖNEMLİ: Ölçeğin orijinal maddeleri kaynak içerikte sağlanmamıştır. Maddelerin tam listesi için Arkan (2008) tarafından hazırlanan yüksek lisans tezine başvurulması gerekmektedir.

Bu bölüm, ölçeğin sadece geliştirilme kaynağını belirtmekte olup, maddelerin kendisini içermemektedir.