

E?itim Memnuniyeti Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *E?itim Memnuniyeti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=20667>

Özet

E?itim Memnuniyeti Ölçe?i (EMÖ), Adalet Bakanl??? Ceza ?nfaz Kurumlar? Personeli E?itim Merkezlerinde görev yapan personelin ald?klar? e?itim hizmetlerinden duyduklar? memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla geli?tirilm?, psikometrik özellikleri yüksek bir ölçme arac?d?r. Özberk Ünsal (2017) taraf?ndan geli?tirilen bu ölçek, e?itim de?erlendirme süreçlerine katkı sa?lamak üzere tasarlanm???tır.

Ölçek, toplam 30 maddeden olu?makta ve iki ana faktör alt?nda toplanmaktadır: "**E?itimin Kalitesi**" ve "**E?itim Merkezi Olanaklar?**". Geçerlik ve güvenirlik çal???malar?, 505 ki?ilik bir örneklem üzerinde gerçekleştirilmi? olup, hem Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA) hem de Do?rulamay?c? Faktör Analizi (DFA) kullan?larak yap?sal bütünlü?ü kan?tlanm???tır. Ölçe?in yüksek iç tutarlılık katsayılar?, e?itim memnuniyetini güvenilir bir ?ekilde ölçtü?ünü göstermektedir.

Anahtar Kelimeler

E?itim memnuniyeti, Ölçek geli?tirme, Ceza ?nfaz Kurumlar?, E?itim de?erlendirme, Psikometri, E?itim kalitesi, E?itim merkezi olanaklar?.

Yazarlar

Elif Bengi ÜNSAL ÖZBERK

Amaç

E?itim Memnuniyeti Ölçe?i'nin temel amacı, Adalet Bakanl???'na ba?lı Ceza ?nfaz Kurumlar? Personeli E?itim Merkezlerinde e?itim alan personelin, sunulan e?itim programlar? ve e?itim merkezlerinin fiziksel olanaklar? hakk?ndaki memnuniyet düzeylerini tespit etmektir. Bu ölçek, e?itim merkezlerinin hizmet kalitesini art?rmak ve iyile?tirme alanlar?n? belirlemek için objektif bir veri sa?lamay? amaçlamaktadır.

Ölçek, spesifik olarak e?itim hizmetlerinin kalitesini ve fiziki/sosyal olanaklar?n yeterlili?ini iki ayrı boyutta inceleyerek, memnuniyetin hangi alanlarda yo?unlaşt???n? veya eksik kald???n? detaylıca ortaya koymay? hedeflemektedir. Bu sayede, e?itim programlar?n?n etkinli?i bilimsel yöntemlerle de?erlendirilebilmektedir.

Yap?

E?itim Memnuniyeti Ölçe?i, **e?itim memnuniyeti** yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, iki temel alt boyuta ayrılm???tır ve her bir alt boyut, memnuniyetin farklı yönlerini temsil etmektedir:

Eğitimin Kalitesi: Eğitimin içeriği, öğretmenlerin yeterliliği, ders materyallerinin uygunluğu ve programın genel faydası gibi pedagojik unsurlara yönelik memnuniyeti içerir. Bu alt boyut 15 maddeden oluşmaktadır.

Eğitim Merkezi Olanakları: Eğitim merkezinin fiziksel koşulları, barınma, temizlik, sosyal hizmetler ve genel lojistik destek gibi çevresel ve kurumsal hizmetlere yönelik memnuniyeti ölçer. Bu alt boyut da 15 maddeden oluşmaktadır.

Ölçeğin toplam 30 maddesi, bu iki faktör altında toplanarak eğitim memnuniyetinin çok boyutlu bir değerlendirilmesini sunmaktadır.

Geçerlik

Ölçeğin yapı geçerliği, hem Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) hem de Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) yöntemleri kullanılarak test edilmiştir. AFA, ölçeğin 30 maddelik nihai yapısının iki faktörlü modelini oluşturmak için kullanılmıştır.

Yapısal modelin doğruluğunu test etmek amacıyla, 30 maddelik nihai ölçek, Ceza İnfaz Kurumları Personel Eğitim Merkezinde eğitim alan 505 kişilik bir örneklem grubuna uygulanmıştır. Elde edilen veriler üzerinde yapılan Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA), ortaya konulan iki faktörlü yapının uyum indekslerinin kabul edilebilir sınırlar içinde olduğunu göstererek ölçeğin yapı geçerliğini desteklemiştir.

Güvenirlilik

Eğitim Memnuniyeti Ölçeği'nin iç tutarlılık güvenilirliği, 30 maddenin tamamı için Cronbach Alfa iç tutarlılık katsayısı hesaplanarak belirlenmiştir. Elde edilen katsayılar, ölçeğin son derece güvenilir bir ölçme aracı olduğunu kanıtlamaktadır.

Güvenirlilik analizlerinden elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir:

"Eğitimin Kalitesi" alt boyutu için iç tutarlılık katsayısı: **.95**.

"Eğitim Merkezi Olanakları" alt boyutu için iç tutarlılık katsayısı: **.93**.

Ölçeğin **tümü** için elde edilen genel iç tutarlılık katsayısı: **.96**.

Bu yüksek Cronbach Alfa değerleri, ölçek maddelerinin tutarlı bir şekilde aynı yapıyı ölçtüğünü ve dolayısıyla ölçeğin eğitim memnuniyeti konusunda yüksek derecede güvenilir bir araç olduğunu göstermektedir.

Faktör Analizi

Ölçek geliştirme çalışmasının faktör analizleri aşamasında, ilk olarak Açıklayıcı Faktör Analizi (AFA) uygulanmış ve bu analiz sonucunda ölçeğin 30 maddeden ve 2 temel faktörden (alt

boyuttan) oluşması kararlarıdır. Her bir faktör 15 madde içermektedir.

Faktörler ve madde sayıları şunlardır:

Eğitimin Kalitesi (15 madde)

Eğitim Merkezi Olanakları (15 madde)

AFA ile oluşturulan bu yapının uygunluğu ve doğruluğu, 505 kişilik örneklem üzerinde gerçekleştirilen Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) ile test edilmiş ve modelin verilere iyi uyum sağladığı tespit edilmiştir. Bu analizler, ölçeğin teorik yapısının ampirik verilerle desteklendiğini göstermektedir.

Araç

Test Type: Geliştirme (Özgün Geliştirilmiş Ölçek)

Format: 30 madde, 2 faktörlü Likert tipi derecelendirme ölçeği.

Language Available: Türkçe

Population Group: Yetişkinler, spesifik olarak Adalet Bakanlığı Ceza infaz Kurumları Personeli.

Age Group: Çalışan yetişkin nüfus (Yaş aralığı çalışmada net olarak belirtilmemiştir).

Population Details: Ölçek, Ceza infaz Kurumları Personel Eğitim Merkezinde eğitim alan 505 kişi üzerinde geçerlik ve güvenirlik çalışmaları tamamlanmıştır.

Test Methodology: Ölçek, iki farklı derecelendirme formatında uygulanabilmektedir:

5'li Likert Tipi Derecelendirme (1= hiçbir zaman - 5= her zaman)

7'li Derecelendirme (0= hiç katılmıyorum - 6= tamamen katılmıyorum)

Anahtar Kelimeler

Eğitim memnuniyeti, Psikometri, Ölçek geliştirme, Likert, Cronbach Alfa, Doğrulayıcı Faktör Analizi, Adalet Bakanlığı.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Mevcut Değil

Affiliation Email addresses: elifbengiozberk@trakya.edu.tr

Correspondence Address: Mevcut Değil

?zinler, Ücret ve Test Y?li?

Test Y?li?: 2017

?zinler ve Ücret: Ölçek, akademik bir dergide makale olarak yay?mlanm??t?r. Akademik ve ara?t?rma amaçlı? kullan?mlar için makaleye at?f yap?lması gerekmektedir. Ticari kullan?m veya geni? çaplı uygulamalar için yazarla ileti?ime geçilmesi tavsiye edilir.

Yay?nlanan makalenin orijinal Dergipark ba?lant?s?: dergipark.gov.tr

Kaynaklar

Özberk Ünsal, E., B., (2017). Adalet Bakanlı??? Ceza ?nfaz Kurumları Personeli E?itim Merkezlerinde kullan?lmak üzere bir ölçek geli?tirme çal??ması: **E?itim Memnuniyeti Ölçe?i**. *?nönü Üniversitesi E?itim Fak?ltesi Dergisi*, 18(1), 70-82. DOI: 10.17679/inuefd.295719

Ölçe?in orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: egitim-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf

E?itim Memnuniyeti Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmu? olup, hiçbir ?ekilde de?iştirilmemiştir.

Ölçek 30 madde 2 faktörden olumaktadır.

E?itimin Kalitesi (15m): Düzenli olarak sıcak su verilmektedir

E?itim Merkezi Olanakları (15m): Temizlik hizmetleri yeterlidir.