

# e-Ö?renme Sürecine ?li?kin Memnuniyet Ölçesi

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *e-Ö?renme Sürecine ?li?kin Memnuniyet Ölçesi*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=20459>

## Özet

e-Ö?renme Sürecine ?li?kin Memnuniyet Ölçe?i, **e-ö?renme** ortamlar?na kat?lan bireylerin hem haz?r bulunu?luk düzeylerini hem de bu süreçten duyduklar? **memnuniyet** seviyelerini ölçmek amacıyla geli?tirilmif bir araçtır. Ölçek, **Yasemin Gülbahar** taraf?ndan 2012 y?l?nda yap?lan kapsaml? bir ölçek geli?tirme çal??mas?nın ürünüdür. Yap?lan analizler, ölçe?in yüksek düzeyde güvenilirli?e (Cronbach Alfa: 0,93) ve geçerli?e sahip oldu?unu göstermektedir.

Bu ölçek, özellikle uzaktan e?itim programlar?nın etkinli?ini de?erlendirmede, kullan?c? deneyimini anlamada ve pedagojik iyile?tirmeler yapmada e?itim bilimciler ve kurumlar için önemli bir tan? araç sunmaktadır.

## Anahtar Kelimeler

E-ö?renme, Uzaktan E?itim, Memnuniyet, Ö?renci Alg?s?, Ölçek Geli?tirme, E?itim Teknolojileri, Güvenirlik, Geçerlik

## Yazarlar

Yasemin Gülbahar

## Amaç

Ölçe?in temel amacı, bireylerin **e-ö?renme** ortamlar?nda geçirdikleri süreçten duyduklar? genel ve spesifik memnuniyet düzeylerini nicel olarak belirlemektir. Bu çal??ma, ayn? zamanda kat?l?mc?lar?n e-ö?renmeye yönelik haz?r bulunu?luk düzeylerini de ele alarak, memnuniyet ile haz?r bulunu?luk aras?ndaki ili?kiyi incelemeyi hedeflemiştir.

Geli?tirme çal??mas?, e-ö?renme sistemlerinin verimlili?ini de?erlendirmek ve kullan?c?lar?n ihtiyaçlar?n? kar??lay?p kar??lamad???n? tespit etmek için standart ve bilimsel temellere dayanan bir ölçüm araç? salamay? amaçlam??tır. Bu sayede, e?itim programlar?nın kalitesinin art?r?lmas?na yönelik somut veriler elde edilebilmektedir.

## Yap?

e-Ö?renme Sürecine ?li?kin Memnuniyet Ölçe?i, kat?l?mc?lar?n e-ö?renme deneyimlerinin çe?itli boyutlar?n? kapsayan çok boyutlu bir yap?y? ölçmektedir. Temel yap?, ö?renme ortam?nın kalitesini, içeri?in eri?ilebilirli?ini, teknik altyap?y? ve genel kullan?c? deneyimini içeren alg?lanan **memnuniyet** düzeyidir.

Ölçek, ö?rencilerin çevrimiçi ö?renme materyalleri, e?itmenlerle etkile?im ve sistemin genel i?leyi?

hakkında ne kadar tatmin olduklarını belirleyerek, pedagojik ve teknik açıdan zayıf kalan noktalarını tespitine olanak tanır.

## Geçerlik

Ölçeğin yapı geçerliliğini test etmek amacıyla kapsamlı analizler yürütülmüştür. Çalışmada, ölçeğin teorik yapısının ampirik verilerle ne ölçüde uyumlu olduğunu belirlemek için Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) kullanılmıştır.

Yapısal modelin geçerliliğini doğrulamak amacıyla çeşitli uyum indeksleri (fit indices) incelenmiştir. Bu indekslerin sonuçları, geliştirilen ölçek modelinin veriye yüksek düzeyde uyum sağladığını ve dolayısıyla ölçeğin ölçmeyi amaçladığı yapıyı başarıyla bir şekilde ölçtüğünü göstermiştir.

## Güvenirlik

Ölçeğin iç tutarlılık güvenilirliği, **Cronbach Alfa** katsayısı kullanılarak hesaplanmıştır. Ölçeğin tamamına ait Cronbach Alfa güvenilirlik katsayısı 0,93 olarak belirlenmiştir.

0,93 değeri, psikometrik açıdan mükemmel düzeyde bir iç tutarlılığa işaret etmektedir. Bu sonuç, ölçek maddelerinin tutarlı bir şekilde aynı yapıyı ölçtüğünü ve dolayısıyla ölçeğin farklı uygulamalarda güvenilir sonuçlar üretebileceğini kanıtlamaktadır.

## Faktör Analizi

Ölçeğin psikometrik özelliklerinin belirlenmesi sürecinde, Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) temel analiz yöntemi olarak kullanılmıştır. DFA, ölçek geliştirme aşamasında belirlenen kuramsal yapının, toplanan verilerle ne derece örtüşüğünü test etmeye yarar.

DFA sonuçları, modelin geçerliliğini destekleyen yüksek uyum indeksleri sunmuştur. Bu durum, ölçeğin maddelerinin belirlenen faktör yüklerine sahip olduğunu ve ölçeğin çok boyutlu yapısının istatistiksel olarak doğrulandığını göstermektedir.

## Araç

**Test Type:** Geliştirme (Developmental)

**Format:** 5'li Likert Tipi Derecelendirme. Katılımcılar, ifadelerle ne ölçüde katıldıklarını 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında derecelendirirler.

**Language Available:** Türkçe

**Population Group:** E-öğrenme ortamlarında yer alan öğrenciler, kursiyerler veya katılımcılar.

**Age Group:** Üniversite ö?rencileri ve/veya yeti?kin e?itimine kat?lanlar (spesifik ya? aral??? belirtilmemi?tir, ancak e-ö?renme kat?l?mc?lar?n? kapsar).

**Population Details:** E-ö?renme sistemi kullan?c?lar?.

**Test Methodology:** Kendi kendine raporlama ölçe?i.

## Anahtar Kelimeler

E?itim Teknolojisi, Uzaktan E?itim, Memnuniyet Ölçe?i, DFA, Haz?rbulunu?luk, ?ç Tutarl?l?k, e-Ö?renme

## Yazarlar

**Author ORCID Identifier:** Sa?lanmad?

**Affiliation Email addresses:** [gulbahar@ankara.edu.tr](mailto:gulbahar@ankara.edu.tr)

**Correspondence Address:** Ankara Üniversitesi E?itim Bilimleri Fakültesi

## ?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek geli?tirme çal??mas? 2012 y?l?nda yay?mlanm??t?r. Ölçe?in kullan?m? için yazar ile ileti?ime geçilmesi önerilir. Ticari olmayan akademik kullan?mlarda genellikle referans gösterilerek izin al?nabilir.

## Kaynaklar

Gülbahar, Y. (2012). E-ö?renme ortamlar?nda kat?l?mc?lar?n haz?r bulunu?luk ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi için ölçek geli?tirme çal??mas?. *Ankara Üniversitesi E?itim Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 45(2), 119-137.

Makalenin orijinal yay?m linki: [dergiler.ankara.edu.tr](http://dergiler.ankara.edu.tr)

Ölçe?e ait orijinal PDF dosyas? buradad?r: [e-ogrenme-surecine-iliskin-memnuniyet-olcegi-toad.pdf](http://e-ogrenme-surecine-iliskin-memnuniyet-olcegi-toad.pdf)

## e-Ö?renme Sürecine ?li?kin Memnuniyet Ölçe?i Maddeleri

**ÖNEML?:** Sa?lanan kaynak içerikte ölçe?in maddeleri (soru listesi) bulunmamaktad?r. Maddelerin tam listesi için lütfen referans olarak gösterilen orijinal akademik makaleye ba?vurunuz.