

# E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeği

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeği*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=20440>

## Özet

E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeği, Kolburan-Geçer ve Deveci-Topal (2015) tarafından geliştirilmiş bir psikometrik araçtır. Bu ölçek, öğrencilerin çevrimiçi veya uzaktan eğitim ortamlarında sunulan e-derslere karşı duydukları genel memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla tasarlanmıştır. Ölçek, e-öğrenme deneyiminin çeşitli kritik yönlerini kapsayan 35 maddeden ve beş farklı alt boyuttan oluşmaktadır. Geliştirme çalışması, ölçeğin yüksek düzeyde iç tutarlılığı ve yapısal geçerlik özelliklerine sahip olduğunu göstermiştir.

Ölçek, özellikle yükseköğretim kurumlarında yaygınlaşan e-öğrenme sistemlerinin verimliliğini ve öğrenci kabul düzeyini değerlendirmede araştırmacılara ve eğitim yöneticilerine önemli bir araç sunmaktadır.

## Anahtar Kelimeler

E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeği, e-öğrenme, uzaktan eğitim, öğrenci memnuniyeti, psikometrik özellikler, Likert Ölçeği, güvenirlilik.

## Yazarlar

Aynur Kolburan Geçer, A. Deveci-Topal

## Amaç

E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeği'nin temel amacı, üniversite öğrencilerinin elektronik ortamda sunulan derslere (e-derslere) ilişkin genel memnuniyet düzeylerini ve bu memnuniyeti etkileyen spesifik faktörleri güvenilir ve geçerli bir şekilde ölçmektir. Bu amaç doğrultusunda, ölçek, e-öğrenme ortamının farklı bileşenlerinin (içerik, tasarım, etkileşim) öğrenci algısı üzerindeki etkisini belirlemeye odaklanmıştır.

Ölçek, eğitim teknolojileri alanında çalışan araştırmacılara, e-derslerin kalitesini değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde kullanılabilecek detaylı ve yapılandırılmış bir veri toplama imkanı sağlamaktadır.

## Yapı

Ölçek, öğrencilerin e-derslere yönelik memnuniyetini çok boyutlu olarak ele alan bir yapıya sahiptir. Bu yapı, bilişsel ve duygusal tepkilerin yanı sıra, teknik ve pedagojik unsurlara verilen tepkileri de içermektedir. Ölçek, beş ana alt boyutta toplanmış toplam 35 maddeden oluşmaktadır.

Bu be? alt boyut, e-ö?renme deneyiminin bütüncül bir de?erlendirmesini yapmak üzere tasarlanm??t?r. Bu boyutlar aras?nda ders içeri?inin kalitesinden, kullan?lan teknolojilerin etkinli?ine ve ö?retim eleman?yla kurulan ileti?imin niteli?ine kadar geni? bir yelpaze bulunmaktadır.

## Geçerlik

Ölçe?in yap?sal geçerlik çal??malar?, geli?tirme makalesinde detayl? olarak sunulmu?tur. Yap?lan analizler sonucunda, ölçekte yer alan maddelerin faktör yük de?erlerinin .478 ile .833 aras?nda de?i?ti?i tespit edilmi?tir. Bu de?erler, maddelerin ilgili olduklar? faktörleri yüksek düzeyde temsil etti?ini göstermektedir.

Ayr?ca, ölçek maddelerinin madde toplam korelasyonlar? incelenmi? olup, bu de?erlerin .526 ile .872 aras?nda da??ld??? rapor edilmi?tir. Yüksek madde toplam korelasyonlar?, her bir maddenin ölçe?in ölçtü?ü genel yap?yla güçlü bir ili?ki içinde oldu?unu ve ölçe?in iç tutarlıl??n? destekledi?ini kan?tlamaktadır.

## Güvenirlik

E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçe?i'nin iç tutarlıl?k güvenirlik çal??mas?, yüksek düzeyde tatmin edici sonuçlar vermi?tir. Ölçe?in bütünü için hesaplanan Cronbach Alfa iç tutarlıl?k katsay?s? 0.966 olarak belirlenmi?tir.

0.966 gibi oldukça yüksek bir Cronbach Alfa de?eri, ölçekteki maddelerin tutarlı bir ?ekilde ayn? yap?y? ölçtü?ünü ve ölçe?in yüksek düzeyde güvenilir oldu?unu göstermektedir. Bu, ölçe?in farklı uygulamalarda istikrarlı sonuçlar verece?i anlam?na gelmektedir.

## Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirilmesi sürecinde yap?lan Faktör Analizi, e-derslere yönelik memnuniyet yap?s?n?n be? alt boyuttan olu?tu?unu ortaya koymu?tur. Bu be? faktör, toplam 35 maddeyi kapsamaktadır. Alt boyutlar ve madde da??lımlar? a?a??daki gibidir:

**Kullan?lan Materyaller ve ?leti?im Araçlar? (8 madde):** Ders içeri?inin sunumu, materyal kalitesi ve kullan?lan ileti?im araçlar?n?n etkinli?ine odaklan?r.

**Ö?retmen-Ö?renci Etkile?imi (4 madde):** Ö?retim eleman?yla ö?renci aras?ndaki eri?ilebilirlik, geri bildirim ve yardım alma süreçlerini de?erlendirir.

**Ortam Tasarım? (8 madde):** E-ö?renme platformunun görsel uyumlulu?u, teknik altyap?s? ve kullan?c? arayüzü kalitesini ölçer.

**E-Derse Yönelik Tutum (6 madde):** Öğrencinin teknoloji kullanımına yönelik genel ilgisini ve e-derse karşı geliştirdiği motivasyonu değerlendirir.

**Dersin İçeriği ve Öğretim Süreci (9 madde):** Ders içeriğinin açıklığı, anlaşılabilirliği ve öğretim yöntemlerinin uygunluğunu inceler.

## Araç

**Test Tipi:** Geliştirme

**Format:** 5'li Likert Ölçeği (1=Hiç katılmıyorum - 5=Tamamen katılıyorum).

**Mevcut Dil:** Türkçe.

**Popülasyon Grubu:** Üniversite öğrencileri (Uzaktan eğitim alan öğrenciler).

**Yaş Grubu:** Yetişkin (Genellikle 18+).

**Popülasyon Detayları:** Uzaktan eğitim programlarına kayıtlı olan ve e-ders deneyimi yaşamış yükseköğretim öğrencileri.

**Test Metodolojisi:** Öz bildirim raporlama. Katılımcılar, e-ders deneyimlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirtilen beşli Likert ölçeği üzerinde işaretler.

## Anahtar Kelimeler

Uzaktan eğitim memnuniyeti, elektronik öğrenme, pedagojik tasarım, öğrenci algısı, psikometrik ölçek, Kolburan-Geçer, Deveci-Topal.

## Özinler, Ücret ve Test Yılı

Ölçek, 2015 yılında Kolburan-Geçer ve Deveci-Topal tarafından geliştirilmiştir. Ölçeğin akademik ve araştırmaya amaçlı kullanımı genellikle sorumlu yazarın iznine tabidir. Ticari kullanım ve ücretlendirme bilgileri için sorumlu yazar ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.

**Sorumlu Yazar İletişim:** [akolburan@kocaeli.edu.tr](mailto:akolburan@kocaeli.edu.tr)

## Kaynaklar

Kolburan-Geçer, A. ve Deveci-Topal, A. (2015). E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeğinin geliştirilmesi: geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *E-İtimde Kuram ve Uygulama*, 11(4), 1272-1287.

Makalenin çevrimiçi bağlantısı: [eku.comu.edu.tr](http://eku.comu.edu.tr)

Ölçeğin orijinal PDF dosyasına buradan ulaşabilirsiniz: [e-derlere-yonelik-memnuniyet-olcegi-toad.pdf](https://www.arabpsychology.com/e-derlere-yonelik-memnuniyet-olcegi-toad.pdf)

## E-Derslere Yönelik Memnuniyet Ölçeği Maddeleri

Ölçek, toplam 35 madde ve 5 alt boyuttan oluşmaktadır. Aşağıda alt boyutlar ve bu boyutlara ait örnek maddeler listelenmiştir:

**Kullanılan Materyaller ve İletişim Araçları (8 madde):** Ders içeriğinin etkileyici sunulması dersle olan ilgimi arttırdı.

**Öğretmen-Öğrenci Etkileşimi (4 madde):** Öğretim elemanından istediğim zaman yardım alabildim.

**Ortam Tasarımı (8 madde):** Web sayfalarında yer alan görseller (zemin, şekil, resim, grafik ve animasyonlarda) birbirleriyle uyumluydu.

**E-Derse Yönelik Tutum (6 madde):** Teknolojiyi kullanmak benim dersle ilgili olan ilgimi arttırdı.

**Dersin İçeriği ve Öğretim Süreci (9 madde):** Ders içeriği açık ve anlaşılır.