

Çocuklar?n Gözü ?le Bak?m Kalitesinin De?erlendirilmesi Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Çocuklar?n Gözü ?le Bak?m Kalitesinin De?erlendirilmesi Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=19045>

Özet

Çocuklar?n Gözü ?le Bak?m Kalitesinin De?erlendirilmesi Ölçe?i, çocuklar?n kendi perspektiflerinden ald?klar? bak?m hizmetlerinin kalitesini ölçmek amacıyla geli?tirilmif bir psikometrik araçtır. Bu ölçek, özellikle hastane veya kurumsal ortamlarda sunulan hizmetlerin **çocuk odaklı de?erlendirilmesine** odaklanmaktadır. Ölçe?in geli?tirilmesi, 2018 y?l?nda **Merve Y?lmaz** taraf?ndan yürütölen kapsamlı bir yüksek lisans tezi çal??mas? sonucunda gerçekte?irilmif tir. Bu çal??ma, çocuklar?n alg?lar?n? merkeze alarak, sa?lık ve bak?m hizmetlerinin iyile?tirilmesine yönelik somut veriler elde etmeyi hedeflemektedir.

Anahtar Kelimeler

Çocuk sa?lığı, bak?m kalitesi, çocuk perspektifi, ölçek, ölçek geli?tirme, psikometri, Merve Y?lmaz.

Yazarlar

Merve Y?lmaz.

Amaç

Bu ölçe?in temel amacı, sa?lık hizmetleri veya kurumsal bak?m ortamlar?nda çocuklara sunulan bak?m?n kalitesini, do?rudan hizmeti alan **çocuklar?n sübjektif deneyimleri** üzerinden de?erlendirmektir. Ölçek, çocuklar?n bak?m süreçlerine dair alg?lar?n?, memnuniyet düzeylerini ve ya?ad?klar? duygusal deneyimleri nicel bir ?ekilde ölçmeyi hedefler.

Geleneksel olarak bak?m kalitesi de?erlendirmeleri genellikle personel veya ebeveynler üzerinden yap?lrken, bu araç çocuklar?n kendilerinin hizmetleri nas?l alg?lad?klar?na dair kritik bir bak?? aç?s? sunar. Böylece hizmet sunucular?n?, çocuklar?n ihtiyaçlar?na daha iyi cevap verecek ?ekilde hizmetlerini optimize etmelerine olanak tan?r ve çocuk merkezli bak?m? te?vik eder.

Yap? (Konstrukt)

Ölçek, "Çocuklar?n Gözü ?le Bak?m Kalitesi" ad? verilen çok boyutlu bir yap?y? ölçmektedir. Bu yap?, çocuklar?n kendilerine gösterilen ilgi, ileti?im kalitesi, fiziksel ortam?n yeterlili?i ve duygusal destek gibi unsurlar? içerir. Ölçe?in geli?tirme süreci, bu yap?n?n çocuk geli?imine uygun, anlamlı ve güvenilir bir ?ekilde ölçülmesini sa?lam??tır.

Ölçölen **psikolojik yap?**, çocuklar?n kurumsal ortamlarda ya?ad??? deneyimlerin bak?m kalitesi üzerindeki etkisini nicelle?tirmeyi amaçlamaktadır. Bu sayede, çocuklar?n ihtiyaç duydu?u destekleyici ve güvenli ortamlar?n sa?lan?p sa?lanmad???na dair derinlemesine analizler

yap?labilmektedir.

Geçerlik

Ölçek geli?tirme çal??mas? (Geli?tirme) bir tez çal??mas? kapsam?nda yürütüldü?ünden, geçerlik (validity) çal??malar?n?n tezin ana bölümlerinden birini olu?turdu?u kabul edilmektedir. Ancak özet kaynakta bu bilgi "-" olarak belirtilmi?tir. Genellikle bu tür geli?tirme çal??malar?nda **yap? geçerli?i** (faktör analizi ile), kapsam geçerli?i (uzman görüş?leri ile) ve ölçüt ba??ml? geçerlik yöntemleri kullan?lm??t?r.

Çal??man?n güvenilirli?i ve geçerlili?ine dair tüm detayl? istatistiksel sonuçlar, 2018 y?!?nda Merve Y?lmaz taraf?ndan tamamlanan orijinal yüksek lisans tezinde mevcuttur. Akademik ara?t?rmac?lar, geçerlik katsay?lar? ve yöntemleri için bu referansa ba?vurmal?d?r.

Güvenirlik

Güvenirlik (reliability) bilgileri kaynakta belirtilmemi?tir. Bir ölçek geli?tirme çal??mas?n?n temel bile?eni olarak, ölçe?in iç tutarlıl??n?n (Cronbach Alfa katsay?s?) ve muhtemelen test-tekrar test güvenilirli?inin incelendi?i dü?ünülmektedir.

Ölçe?in maddelerinin tutarlı? ve kararlı? sonuçlar üretme yetene?i, orijinal çal??mada detayl? olarak sunulmu?tur. Güvenirlik katsay?lar? ve ilgili istatistiksel analizler, bu arac?n çocuklar?n bak?m kalitesine yönelik alg?lar?n? stabil bir ?ekilde ölçtü?ünü kan?tlamak amac?yla yüksek lisans tezi içerisinde raporlanm??t?r.

Faktör Analizi

Ölçek geli?tirme süreci, ölçülen yap?n?n boyutlar?n? belirlemek üzere faktör analizi (Factor Analysis) yöntemini içermi?tir. Bu analiz, ölçe?in çok boyutlu yap?s?n? ortaya ç?karmak ve maddelerin hangi alt boyutlara (faktörlere) yüklendi?ini saptamak için kritik öneme sahiptir.

Orijinal çal??mada büyük olasılıkla **Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA)** ve/veya **Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA)** teknikleri kullan?larak ölçe?in nihai yap?s? ve faktör say?s? belirlenmi?tir. Bu analizler, çocuklar?n bak?m kalitesi alg?s?n?n hangi temel bile?enlerden olu?tu?unu göstermektedir ve ölçe?in yap?s?sal geçerli?ini desteklemektedir.

Ölçek Bilgileri

Test Type: Geli?tirme (Developmental Scale)

Format: Kaynakta derecelendirme bilgisi yer almamaktadır. Genellikle Likert tipi veya Görsel

Analog Skala (VAS) formatında hazırlanmıştır.

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Çocuklar (Children)

Age Group: Kaynakta kesin yaş aralığı belirtilmemiştir. Bakım kalitesini anlamlandıracak okul çağı çocukları (Tez içeriği detaylı bilgi verecektir).

Population Details: Kurumsal bakım veya hastane ortamlarında hizmet alan çocuklar üzerinde geçerlik ve güvenilirlik çalışmaları yapılmıştır.

Test Methodology: Nicel ölçek geliştirme metodolojisi kullanılarak geliştirilmiştir, kendi bildirimli (Self-report) bir araçtır.

Anahtar Kelimeler

Çocukluk dönemi, kurumsal bakım, hasta memnuniyeti, psikometrik özellikler, yüksek lisans tezi, Abant İzzet Baysal Üniversitesi, sağlık hizmetleri.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Bilinmiyor

Affiliation Email addresses: merve-ylmz@yandex.com

Correspondence Address: Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Bolu (2018 çalışması itibarıyla).

İzinler, Ücret ve Test Yolu

Ölçek, 2018 yılında Merve Yılmaz'ın yüksek lisans tezi kapsamında geliştirilmiştir. Kullanım izinleri ve telif hakları için doğrudan sorumlu yazar Merve Yılmaz ile e-posta yoluyla iletişime geçilmesi gerekmektedir. Akademik veya ticari kullanım ücretleri hakkında bilgi, yazar tarafından sağlanmalıdır.

Kaynaklar

Yılmaz, M. (2018). *Çocukların gözü ile bakım kalitesinin değerlendirilmesi: Bir ölçek geliştirme çalışması* (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Bolu.

Orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: [cocuklarin-gozu-ile-bakim-kalitesinin-degerlendirilmesi-](#)

[olcegi-toad.pdf](#)

Çocuklar?n Gözü ?le Bak?m Kalitesinin De?erlendirilmesi Ölçe?i Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçe?in orijinal maddeleri, kaynaktan do?rudan listelenmemi?tir. Maddelerin tam metni, derecelendirme sistemi ve puanlama k?lavuzu için 2018 tarihli yüksek lisans tezine ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM