Çal??ma Sorunlar? Anketi

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Çal??ma Sorunlar? Anketi*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=18349

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Çal??ma Sorunlar? Anketi, 1994 y?l?nda A. Küçükaslan taraf?ndan Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tamamlanan bir yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilmi? özgün bir ölçektir. Bu anketin temel amac?, belirli bir meslek grubunda çal??an bireylerin deneyimledi?i **i? stresi** düzeylerini ve bu stresin i? doyumu üzerindeki potansiyel etkilerini sistematik olarak incelemektir. Ölçek, özellikle örgütsel psikoloji ve personel yönetimi alanlar?nda çal??ma ko?ullar?ndan kaynaklanan sorunlar?n tespit edilmesine yönelik bir araç olarak tasarlanm??t?r.

Anahtar Kelimeler

?? stresi, i? doyumu, çal??ma sorunlar?, örgütsel stresörler, ölçek geli?tirme, telefon operatörleri, örgütsel psikoloji.

Yazarlar

A. Küçükaslan (1994).

Amaç

Çal??ma Sorunlar? Anketi'nin birincil amac?, çal??anlar?n i? ortam?nda kar??la?t?klar? spesifik sorunlar? ve bu sorunlar?n yol açt??? **psikolojik** yükü belirlemektir. Ölçek, özellikle ?stanbul Telefon Ba?müdürlü?ü'nde görev yapan **telefon operatörlerinin** çal??ma ko?ullar? ba?lam?nda i? stresi ve i? doyumu aras?ndaki karma??k ili?kiyi ölçmek üzere tasarlanm??t?r.

Bu ölçek, kurumsal ba?lamda i? sorunlar?n?n tan?mlanmas?na, stres kaynaklar?n?n haritalanmas?na ve elde edilen veriler ?????nda yönetimsel müdahalelerin geli?tirilmesine yard?mc? olmay? hedeflemi?tir. Geli?tirme süreci, ilgili literatür taramas? ve mesle?e özgü zorluklar?n derinlemesine incelenmesi üzerine kurulmu?tur.

Yap?

Ölçek, temelde **i?yeri stresörleri** (workplace stressors) ve bununla ili?kili alg?lanan çal??ma zorluklar? yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, genellikle çal??ma ortam?ndan kaynaklanan, bireyin görevlerini yerine getirme becerisini veya psikolojik refah?n? olumsuz etkileyen faktörleri içerir. Ölçek, a??r? i? yükü, rol belirsizli?i, zaman bask?s?, ki?ileraras? çat??malar veya fiziksel çal??ma ortam?n?n yetersizli?i gibi i?yeri stresine katk?da bulunan boyutlar? kapsayabilir.

Ölçe?in çok boyutlu bir yap?y? m? yoksa genel bir çal??ma sorunlar? skorunu mu hedefledi?i orijinal kaynakta aç?kça belirtilmemi?tir; ancak i? stresi ve doyum ili?kisini inceleyen bir tez ba?lam?nda, stresin farkl? kaynaklar?n? ay?rt etmeyi amaçlayan çok boyutlu bir yakla??m?n

ARABPSYCHOLOGY.COM

benimsenmi? olmas? muhtemeldir.

Geçerlik

Ölçe?in orijinal kaynakta (yüksek lisans tezi) detayl? olarak raporlanm?? geçerlik analizleri hakk?nda bilgi bulunmamaktad?r. Kaynak verilerde bu alan bo? b?rak?lm??t?r (-). Ancak, geli?tirme sürecinin bir parças? olarak, içeri?in ölçülmek istenen yap?y? ne kadar temsil etti?ini gösteren **içerik geçerli?i** çal??malar?n?n, uzman görü?leri al?narak yap?ld??? varsay?lmaktad?r.

Gelecekteki ara?t?rmac?lar için, ölçe?in teorik yap?s?n? destekleyen **yap? geçerli?i** (construct validity) çal??malar?n?n, özellikle do?rulay?c? faktör analizi (DFA) ile gerçekle?tirilmesi, ölçe?in psikometrik kalitesini kan?tlamak aç?s?ndan kritik öneme sahiptir.

Güvenirlik

Çal??ma Sorunlar? Anketi'nin orijinal tez çal??mas?nda raporlanm?? spesifik güvenirlik katsay?lar? mevcut de?ildir. Kaynak verilerde bu alan bo? b?rak?lm??t?r (-). Ölçe?in güvenilirli?ini de?erlendirmek için iç tutarl?l?k analizlerinin (maddeler aras? korelasyon) yap?lmas? esast?r. Geli?tirme ölçeklerinde, genellikle **iç tutarl?l?k** için kabul edilebilir düzeyde bir Cronbach Alfa katsay?s? (genellikle 0.70 ve üzeri) beklenir.

Ayr?ca, ölçe?in zamana kar?? tutarl?l???n? de?erlendirmek amac?yla **test-tekrar test güvenilirli?i** çal??malar?n?n yap?lmas?, anketin istikrarl? bir ölçüm arac? oldu?unu göstermesi aç?s?ndan faydal? olacakt?r.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirme a?amas?nda, ölçülmek istenen temel boyutlar? ortaya ç?karmak amac?yla **Aç?mlay?c? Faktör Analizi** (AFA) kullan?lm?? olmas? muhtemeldir. Bu analiz, çal??ma sorunlar?n?n hangi alt faktörler alt?nda topland???n? (örne?in, yönetimsel stres, fiziksel stres, ki?ileraras? stres) belirlemeye yard?mc? olur.

Orijinal kaynakta faktör yükleri veya belirlenen faktör yap?s? hakk?nda detayl? bilgi bulunmad???ndan, ölçe?in kaç faktörden olu?tu?u ve bu faktörlerin varyans? ne ölçüde aç?klad??? kesin olarak belirtilememektedir. Ölçe?in yeniden uygulanmas? durumunda faktör yap?s?n?n do?rulanmas? gerekmektedir.

Araç

Test Türü: Geli?tirme Tipi Ölçek (Self-report anket)

ARABPSYCHOLOGY.COM

Format: Orijinal kaynakta derecelendirme format? belirtilmemi?tir (-). Ancak, psikolojik ölçek standartlar?na uygun olarak, kat?l?mc?lar?n alg?lanan sorun düzeylerini belirtmelerini sa?layan **Likert tipi** bir derecelendirme format?n?n (örne?in, 5'li veya 7'li) kullan?ld??? varsay?lmaktad?r.

Mevcut Dil: Türkçe

Popülasyon Grubu: Yeti?kin çal??anlar, özellikle hizmet sektörü ve büro çal??anlar?.

Ya? Grubu: 18 ya? ve üzeri yeti?kinler.

Popülasyon Detaylar?: Çal??ma, ?stanbul Telefon Ba?müdürlü?ü'nde görev yapan **telefon operatörleri** üzerinde gerçekle?tirilmi?tir. Bu, örneklemin homojen ve spesifik bir meslek grubundan olu?tu?unu göstermektedir.

Test Metodolojisi: Veri toplama yöntemi olarak kesitsel anket uygulamas? kullan?lm??t?r. Ölçek, ilgili literatür ve çal??ma grubunun sorunlar?na özgü durumlar?n belirlenmesi yoluyla olu?turulmu?tur.

Anahtar Kelimeler

Yüksek lisans tezi, telefon operatörleri, ?stanbul, i? stresörleri, kurumsal psikoloji, Cronbach Alfa, Likert tipi.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Orijinal tez çal??mas?nda belirtilmemi?tir.

Ba?l?l?k E-posta Adresleri: Orijinal tez çal??mas?nda belirtilmemi?tir.

?leti?im Adresi: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (1994 y?l?ndaki tez kayd?).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Çal??ma Sorunlar? Anketi, **1994** y?l?nda akademik bir tez çal??mas? kapsam?nda geli?tirilmi?tir. Ölçe?in ticari kullan?m? veya lisans ücretleri hakk?nda bilgi bulunmamaktad?r. Ölçek, bir yüksek lisans tezi eki oldu?u için, akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?mlarda yazar?n (A. Küçükaslan) ve tezin yay?nland??? kurumun (Marmara Üniversitesi) etik ve telif haklar? çerçevesinde izinlerinin al?nmas? tavsiye edilir.

Kaynaklar

Küçükaslan, A. (1994). *?stanbul Telefon Ba?müdürlü?ü'nde çal??an telefon operatörlerinin stres-i?*

ARABPSYCHOLOGY.COM

doyumu ili?kisinin incelenmesi (Yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, ?stanbul.

Çal??ma Sorunlar? Anketi Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Bu anketin orijinal maddeleri kaynak içerikte sa?lanmam??t?r ve bu nedenle burada listelenememektedir. Ölçek maddelerine ula?mak için orijinal yüksek lisans tezine ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM