

Çal??ma Sorunlar? Anketi

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Çal??ma Sorunlar? Anketi*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=18349>

Özet

Çal??ma Sorunlar? Anketi, 1994 y?l?nda A. Küçükaslan taraf?ndan Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tamamlanan bir yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilmis? özgün bir ölçektir. Bu anketin temel amac?, belirli bir meslek grubunda çal??an bireylerin deneyimledi?i **i? stresi** düzeylerini ve bu stresin i? doyumunu üzerindeki potansiyel etkilerini sistematik olarak incelemektir. Ölçek, özellikle örgütsel psikoloji ve personel yönetimi alanlar?nda çal??ma ko?ullar?ndan kaynaklanan sorunlar?n tespit edilmesine yönelik bir araç olarak tasarlanm??tır.

Anahtar Kelimeler

?? stresi, i? doyumunu, çal??ma sorunlar?, örgütsel stresörler, ölçek geli?tirme, telefon operatörleri, örgütsel psikoloji.

Yazarlar

A. Küçükaslan (1994).

Amaç

Çal??ma Sorunlar? Anketi'nin birincil amac?, çal??anlar?n i? ortam?nda kar??la?tıkları spesifik sorunlar? ve bu sorunlar?n yol açt??ı **psikolojik** yükü belirlemektir. Ölçek, özellikle ?stanbul Telefon Ba?müdürlüğü'nde görev yapan **telefon operatörlerinin** çal??ma ko?ullar? ba?lam?nda i? stresi ve i? doyumunu aras?ndaki karma??k ili?kiyi ölçmek üzere tasarlanm??tır.

Bu ölçek, kurumsal ba?lamda i? sorunlar?n?n tan?mlanmas?na, stres kaynaklar?n?n haritalanmas?na ve elde edilen veriler ??????nda yönetsel müdahalelerin geli?tirilmesine yard?mc? olmay? hedeflemiştir. Geli?tirme süreci, ilgili literatür taramas? ve mesle?e özgü zorluklar?n derinlemesine incelenmesi üzerine kurulmuştur.

Yap?

Ölçek, temelde **i?yeri stresörleri** (workplace stressors) ve bununla ilişkili algılanan çal??ma zorluklar? yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, genellikle çal??ma ortam?ndan kaynaklanan, bireyin görevlerini yerine getirme becerisini veya psikolojik refah?n? olumsuz etkileyen faktörleri içerir. Ölçek, a??r? i? yükü, rol belirsizli?i, zaman bask?s?, ki?ileraras? çat??malar veya fiziksel çal??ma ortam?n?n yetersizli?i gibi i?yeri stresine katkıda bulunan boyutlar? kapsayabilir.

Ölçe?in çok boyutlu bir yap?y? m? yoksa genel bir çal??ma sorunlar? skorunu mu hedefledi?i orijinal kaynakta aç?kça belirtilmemiştir; ancak i? stresi ve doyum ili?kisini inceleyen bir tez ba?lam?nda, stresin farklı kaynaklar?n? ay?rt etmeyi amaçlayan çok boyutlu bir yakla??m?n

benimsenmi? olmas? muhtemeldir.

Geçerlik

Ölçe?in orijinal kaynakta (yüksek lisans tezi) detayl? olarak raporlanm?? geçerlik analizleri hakk?nda bilgi bulunmamaktadır. Kaynak verilerde bu alan bo? bırakılm??t?r (-). Ancak, geli?tirme sürecinin bir parças? olarak, içeri?in ölçülmek istenen yapıy? ne kadar temsil etti?ini gösteren **içerik geçerli?i** çal??malar?n?, uzman görüş?leri alınarak yapıld??? varsayılmaktadır.

Gelecekteki ara?tırmacılar için, ölçe?in teorik yapısn? destekleyen **yap? geçerli?i** (construct validity) çal??malar?n?, özellikle do?rulamalı faktör analizi (DFA) ile gerçekleştirilmesi, ölçe?in psikometrik kalitesini kanıtlamak açısından kritik öneme sahiptir.

Güvenirlik

Çal??ma Sorunlar? Anketi'nin orijinal tez çal??mas?nda raporlanm?? spesifik güvenilirlik katsayılar? mevcut değildir. Kaynak verilerde bu alan bo? bırakılm??t?r (-). Ölçe?in güvenilirli?ini de?erlendirmek için iç tutarlılık analizlerinin (maddeler arası korelasyon) yapılması esastır. Geli?tirme ölçeklerinde, genellikle **iç tutarlılık** için kabul edilebilir düzeyde bir Cronbach Alfa katsayısı (genellikle 0.70 ve üzeri) beklenir.

Ayrıca, ölçe?in zamana karşı tutarlılı?n? de?erlendirmek amacıyla **test-tekrar test güvenilirli?i** çal??malar?n? yapılması, anketin istikrarlı bir ölçüm aracı oldu?unu göstermesi açısından faydalı olacaktır.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirme aşamas?nda, ölçülmek istenen temel boyutlar? ortaya çıkarmak amacıyla **Açıklayıcı Faktör Analizi** (AFA) kullanılm?? olmas? muhtemeldir. Bu analiz, çal??ma sorunlar?n?n hangi alt faktörler altında toplandığını (örneğin, yönetimsel stres, fiziksel stres, kişilerarası stres) belirlemeye yardımcı olur.

Orijinal kaynakta faktör yükleri veya belirlenen faktör yapısn? hakkında detaylı bilgi bulunmadığından, ölçe?in kaç faktörden oluştu?u ve bu faktörlerin varyansı ne ölçüde açıkladığı kesin olarak belirtilememektedir. Ölçe?in yeniden uygulanması durumunda faktör yapısn?n?n do?rulanması gerekmektedir.

Araç

Test Türü: Geli?tirme Tipi Ölçek (Self-report anket)

Format: Orijinal kaynakta derecelendirme format? belirtilmemi?tir (-). Ancak, psikolojik ölçek standartlar?na uygun olarak, kat?l?mc?lar?n alg?lanan sorun düzeylerini belirtmelerini sa?layan **Likert tipi** bir derecelendirme format?n?n (örne?in, 5'li veya 7'li) kullan?ld??? varsay?lmaktad?r.

Mevcut Dil: Türkçe

Popülasyon Grubu: Yeti?kin çal??anlar, özellikle hizmet sektörü ve büro çal??anlar?.

Ya? Grubu: 18 ya? ve üzeri yeti?kinler.

Popülasyon Detaylar?: Çal??ma, ?stanbul Telefon Ba?müdürlü?ü'nde görev yapan **telefon operatörleri** üzerinde gerçekte?tirilmi?tir. Bu, örneklemin homojen ve spesifik bir meslek grubundan olu?tu?unu göstermektedir.

Test Metodolojisi: Veri toplama yöntemi olarak kesitsel anket uygulamas? kullan?lm???t?r. Ölçek, ilgili literatür ve çal??ma grubunun sorunlar?na özgü durumlar?n belirlenmesi yoluyla olu?turulmu?tur.

Anahtar Kelimeler

Yüksek lisans tezi, telefon operatörleri, ?stanbul, i? stresörleri, kurumsal psikoloji, Cronbach Alfa, Likert tipi.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Orijinal tez çal??mas?nda belirtilmemi?tir.

Ba?l?l?k E-posta Adresleri: Orijinal tez çal??mas?nda belirtilmemi?tir.

?leti?im Adresi: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (1994 y?l?ndaki tez kayd?).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Çal??ma Sorunlar? Anketi, **1994** y?l?nda akademik bir tez çal??mas? kapsam?nda geli?tirilmi?tir. Ölçe?in ticari kullan?m? veya lisans ücretleri hakk?nda bilgi bulunmamaktad?r. Ölçek, bir yüksek lisans tezi eki oldu?u için, akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?mlarda yazar?n (A. Küçükaslan) ve tezin yay?nland??? kurumun (Marmara Üniversitesi) etik ve telif haklar? çerçevesinde izinlerinin alınmas? tavsiye edilir.

Kaynaklar

Küçükaslan, A. (1994). *?stanbul Telefon Ba?müdürlü?ü'nde çal??an telefon operatörlerinin stres-i?*

doymu ili?kisinin incelenmesi (Yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

Çal??ma Sorunlar? Anketi Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Bu anketin orijinal maddeleri kaynak içerikte sa?lanmam??t?r ve bu nedenle burada listelenememektedir. Ölçek maddelerine ula?mak için orijinal yüksek lisans tezine ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM