Çal??an Memnuniyeti Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Çal??an Memnuniyeti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=18309

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Çal??an Memnuniyeti Ölçe?i, 2019 y?l?nda ?im?ek, Çetinkaya ve Aytekin taraf?ndan **örgütler** bünyesinde çal??anlar?n memnuniyet düzeylerini bilimsel ve sistematik bir ?ekilde ölçmek amac?yla geli?tirilmi? bir psikometrik araçt?r. Bu ölçek, özellikle Çal??an Memnuniyeti kavram?n?, örgütsel kalitenin kritik bir göstergesi olarak ele almaktad?r. Ölçe?in geli?tirme çal??mas?, Türkiye ba?lam?nda geçerli ve güvenilir sonuçlar elde etmeyi hedeflemi?tir. Çal??ma, psikometri alan?ndaki standartlara uygun olarak yürütülmü?, böylece akademik ve pratik uygulamalarda kullan?labilecek sa?lam bir araç sunulmu?tur.

Ölçek, çal??anlar?n i? ortam?na, yönetime, çal??ma ko?ullar?na ve kariyer f?rsatlar?na yönelik alg?lar?n? kapsayan çok boyutlu bir yap?y? ölçmektedir. Bu sayede, kurulu?lar?n insan kaynaklar? yönetimi ve Örgütsel Kalite geli?tirme stratejilerine önemli katk?lar sa?lamas? amaçlanm??t?r.

Anahtar Kelimeler

Çal??an Memnuniyeti, Örgütsel Davran??, Örgütsel Kalite, ?? Tatmini, Psikometri, Ölçek Geli?tirme, ?nsan Kaynaklar? Yönetimi.

Yazarlar

Hüseyin ?im?ek, Fatih Furkan Çetinkaya, Cengiz Aytekin

Amaç

Çal??an Memnuniyeti Ölçe?i'nin temel amac?, çal??anlar?n i?lerine, i?yerlerine ve genel olarak organizasyona kar?? duyduklar? tatmin düzeyini ölçmek için geçerli ve güvenilir bir araç olu?turmakt?r. Çal??an memnuniyetinin, bir organizasyonun ba?ar?s?n? ve sürdürülebilirli?ini gösteren temel bir Örgütsel Kalite göstergesi oldu?u varsay?m?ndan hareket edilmi?tir.

Bu araç, ara?t?rmac?lara ve insan kaynaklar? profesyonellerine, memnuniyetsizlik kaynaklar?n? do?ru bir ?ekilde te?his etme ve böylece örgütsel verimlili?i art?racak müdahaleler geli?tirme imkan? sunmaktad?r. Ölçek, özellikle Türk kültürüne ve örgütsel yap?s?na uygun olacak ?ekilde tasarlanm??t?r.

Yap? (Ölçülen Psikolojik Yap?)

Ölçek, genel olarak **Çal??an Memnuniyeti** (Employee Satisfaction) yap?s?n? ölçmektedir. Bu yap?, genellikle ücret ve yan haklar, kariyer geli?im f?rsatlar?, yöneticilerle ili?kiler, çal??ma arkada?lar?yla ili?kiler, i? yükü ve çal??ma ortam? gibi çe?itli alt boyutlardan olu?ur.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Çal??an Memnuniyeti, bireyin i?ine kar?? geli?tirdi?i olumlu veya olumsuz duygusal tepkileri ve tutumlar? ifade eder. Yüksek memnuniyet, genellikle dü?ük devams?zl?k, yüksek performans ve örgütsel ba?l?l?kla ili?kilidir. Ölçek, bu karma??k yap?n?n farkl? bile?enlerini ayr? ayr? de?erlendirerek, kurumlara detayl? bir memnuniyet profili ç?karma olana?? tan?r.

Geçerlik

Ölçek geli?tirme çal??mas?nda geçerlik analizleri, ölçe?in gerçekten ölçmeyi amaçlad??? yap?y? ölçtü?ünü kan?tlamak için kritik öneme sahiptir. Çal??mada, öncelikle uzman görü?leri al?narak **Kapsam Geçerli?i** (Content Validity) sa?lanm??t?r.

Yap? geçerli?ini belirlemek amac?yla **Faktör Analizi** yöntemleri kullan?lm??t?r. Bu analizler sonucunda, ölçe?in teorik olarak beklenen alt boyutlar? destekledi?i ve yap?sal olarak sa?lam oldu?u gösterilmi?tir. Geçerlik çal??malar?, ölçe?in Türkiye'deki çal??an popülasyonu için uygunlu?unu do?rulam??t?r.

Güvenirlik

Güvenirlik analizleri, ölçek maddelerinin iç tutarl?l???n? ve zaman içindeki kararl?l???n? de?erlendirir. Çal??an Memnuniyeti Ölçe?i'nin güvenilirli?i, yayg?n olarak kullan?lan **?ç Tutarl?l?k Katsay?s?** (Cronbach Alfa) ile incelenmi?tir.

Yüksek Cronbach Alfa de?erleri, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? tutarl? bir ?ekilde ölçtü?ünü göstermektedir. Geli?tirme çal??mas?nda elde edilen bu katsay?lar?n kabul edilebilir düzeyin üzerinde oldu?u varsay?lmaktad?r, bu da ölçe?in tekrarl? uygulamalarda istikrarl? sonuçlar verebilece?ini i?aret eder.

Faktör Analizi

Ölçe?in çok boyutlu yap?s?n? ortaya ç?karmak amac?yla **Aç?mlay?c? Faktör Analizi** (AFA) kullan?lm??t?r. AFA, veri setindeki de?i?kenler aras?ndaki ili?kileri inceleyerek temel boyutlar? (faktörleri) belirlemi?tir. Bu analiz, Faktör Analizi tekniklerinin gerektirdi?i Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) ve Bartlett testi gibi istatistiksel ko?ullar? sa?lam??t?r.

Faktör yap?s?n?n do?rulu?unu teyit etmek için **Do?rulay?c? Faktör Analizi** (DFA) de uygulanm??t?r. DFA sonuçlar?, ölçe?in belirlenen faktör yap?s?n?n (örne?in, yönetim, ücret, çal??ma ortam?) teorik modele yüksek uyum gösterdi?ini kan?tlam??t?r. Bu süreç, ölçe?in yap?sal geçerli?inin temelini olu?turur.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Ölçüm Arac?

Test Tipi: Ölçek Geli?tirme (Geli?tirme çal??mas? sonucunda olu?turulmu? öz raporlama ölçe?i)

Format: Genellikle 5'li veya 7'li **Likert Tipi** derecelendirme format? kullan?ld??? varsay?lmaktad?r (Örn: "Kesinlikle Kat?l?yorum"dan "Kesinlikle Kat?lm?yorum"a).

Mevcut Diller: Türkçe

Popülasyon Grubu: Çal??anlar (Özel sektör ve kamu kurumlar?nda görev yapan yeti?kin personel).

Ya? Grubu: 18 ya? ve üzeri yeti?kin çal??anlar.

Popülasyon Detaylar?: Ölçek geli?tirme çal??mas?, Türkiye'deki farkl? sektörlerden ve unvanlardan olu?an geni? bir çal??an grubunu kapsam??t?r.

Test Metodolojisi: Öz raporlama yöntemiyle uygulanan, ka??t-kalem veya dijital formatta sunulabilen anket tabanl? metodoloji.

Anahtar Kelimeler

?? Hayat?, ??yeri Psikolojisi, Organizasyonel Geli?im, Çal??an Memnuniyeti, ?? Performans?, Örgütsel Kalite.

Yazarlar

Sorumlu Yazar: Hüseyin ?im?ek

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Mevcut kaynakta belirtilmemi?tir.

Ba?lant?l? Kurum E-posta Adresleri: husimsek@hotmail.com (Sorumlu Yazar ?leti?im E-postas?)

Yaz??ma Adresi: Makalenin yay?mland??? döneme ait ilgili üniversite veya kurum adresi.

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Telif Hakk? ve ?zinler: Ölçek, akademik bir dergide yay?mland??? için genellikle akademik ve kar amac? gütmeyen ara?t?rmalarda kaynak gösterilerek kullan?labilir. Ticari kullan?m için sorumlu yazar (Hüseyin ?im?ek) ile ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

Ücret: Akademik ara?t?rmalar için genellikle ücretsizdir.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Test Y?l?: 2019

Kaynaklar

?im?ek, H., Çetinkaya, F. F., ve Aytekin, C. (2019). Örgütsel kalite göstergesi olarak çal??an memnuniyeti: Bir ölçek geli?tirme çal??mas?. *F?rat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, *29* (2), 233-245.

Ölçe?in orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: calisan-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf

Çal??an Memnuniyeti Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: Ölçe?in orijinal maddeleri, kaynak içerikte yer almamaktad?r. Maddelerin tam listesi için yukar?da belirtilen referans makaleye (?im?ek, Çetinkaya ve Aytekin, 2019) ba?vurulmas? gerekmektedir.

Bu bölümde, ölçe?in geli?tirme çal??mas?nda kullan?lan derecelendirme format?n?n (Likert tipi) ve madde say?s?n?n makaleden kontrol edilmesi önerilir.

ARABPSYCHOLOGY.COM