

Çal??an Memnuniyeti Anketi

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Çal??an Memnuniyeti Anketi*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=18307>

Özet

Çal??an Memnuniyeti Anketi, örgütsel psikoloji alan?nda geli?tirilmif bir ölçektir. Temel amac?, belirli bir kurumsal ortamda çal??an personelin i?lerine ve çal??ma ko?ullar?na dair duyduklar? memnuniyet düzeyini sistematik olarak ölçmektir. Bu ölçek, özellikle kamu sektöründe, e?itim kurumlar?nda görev yapan personelin memnuniyet faktörlerini belirlemek amac?yla bir yüksek lisans tezi kapsam?nda geli?tirilmifdir. Ölçek, çal??an memnuniyetinin çok boyutlu yap?s?n? ortaya koymak üzere tasarlanm??tır ve geçerlik ile güvenirlik çal??malar? pilot uygulamalarla desteklenmifdir.

Anahtar Kelimeler

Çal??an Memnuniyeti, ?? Tatmini, Ölçek Geli?tirme, Örgütsel Psikoloji, Personel Yönetimi, K?rklareli

Yazarlar

Ozan DEM?RALP

Amaç

Çal??an Memnuniyeti Anketinin temel amac?, kurumsal yap?lar içindeki çal??anlar?n memnuniyet düzeylerini derinlemesine incelemek ve bu memnuniyeti etkileyen kritik faktörleri nicel olarak saptamaktır. Ölçek, özellikle K?rklareli ?l Millî E?itim Müdürlü?ü'nde görev yapan personelin i? ortam?na, yöneticilere ve çal??ma arkadaş?lar?na yönelik alg?lar?n? de?erlendirmek üzere tasarlanm??tır. Bu çal??ma, yöneticilere kurum içi iyile?tirme stratejileri geli?tirmeleri için somut veriler sunmay? hedeflemektedir.

Ölçek, özgün bir geli?tirme çal??ması olup, uyguland??? kurumun spesifik ihtiyaçlar?na ve kültürel ba?lam?na uygun olarak yap?land?r?lm??tır. Elde edilen sonuçlar, personelin motivasyonunu ve verimlili?ini art?rmaya yönelik yönetimsel kararlar?n alınmas?nda bilimsel bir temel olu?turmaktadır.

Yap?

Ölçek, psikometrik açıdan Çal??an Memnuniyeti yap?s?n? ölçmektedir. Çal??an Memnuniyeti, bireylerin i?lerine ve i? deneyimlerine kar?? gösterdikleri olumlu duygusal ve bili?sel tepkilerin bütünü olarak tan?mlanır. Bu anket, memnuniyetin yalnızca tek bir boyutu yerine, yönetim, rehberlik, i?birli?i ve çal??ma ko?ullar? gibi farklı alt boyutlar? kapsayan çok faktörlü bir yapıyı incelemektedir.

Yapılan faktör analizi sonuçları, çalışan memnuniyetinin bu spesifik popülasyonda 9 farklı faktör altında gruplandırıldığını göstermektedir. Bu faktörler, örgütsel bağlılık, kariyer gelişimi ve yönetimsel destek gibi kritik örgütsel psikoloji bileşenlerini temsil etmektedir.

Geçerlik

Çalışan Memnuniyeti Anketinin geçerlik çalışmaları, 50 kişilik bir personel grubuna uygulanan pilot anket sonuçlarına dayanmaktadır. Yapılan analizler sonucunda, ölçeğin yapı geçerliliğini destekleyen bulgular elde edilmiştir.

Ölçekteki maddelerin, ölçülmek istenen yapıyı temsil etme derecesi incelenmiştir. Pilot uygulama sonuçlarına göre, ölçek maddelerinin 9 ana faktör altında toplandı belirlenmiştir. Bu 9 faktör, ölçülen toplam varyansın %61 gibi önemli bir kısmını açıklamaktadır. Bu yüksek açıklık oranı, ölçeğin yapısal geçerliliğinin güçlü olduğunu göstermektedir.

Güvenilirlik

Ölçeğin iç tutarlılığını değerlendirmek amacıyla yapılan güvenilirlik analizinde, anketin genel güvenilirlik katsayısı (muhtemelen Cronbach Alfa) hesaplanmıştır. Elde edilen güvenilirlik katsayısı **0,783** olarak rapor edilmiştir.

Sosyal bilimler araştırmalarında 0,70 ve üzeri güvenilirlik katsayıları genellikle kabul edilebilir düzeyde iyi bir iç tutarlılığı işaret eder. 0,783 değeri, Çalışan Memnuniyeti Anketinin tutarlı ve güvenilir bir ölçüm aracı olduğunu, dolayısıyla farklı uygulamalarda benzer sonuçlar üretme potansiyeline sahip olduğunu göstermektedir.

Faktör Analizi

Ölçeğin geliştirme amaçlarında, yapısal boyutların ortaya çıkarmak amacıyla Keşfedici Faktör Analizi uygulanmıştır. Bu analiz, 50 kişilik pilot uygulama grubundan toplanan veriler üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Analiz sonucunda, ölçeğin Çalışan Memnuniyetini 9 farklı alt boyutta ele aldığı saptanmıştır. Bu 9 faktör, ölçülen değişkenlik (varyans) içinde toplamda %61 oranında açıklığa sahiptir. Bu, ölçeğin teorik yapısının ampirik verilerle büyük ölçüde uyumlu olduğunu ve memnuniyetin çok yönlü bileşenlerini başarıyla bir şekilde ayırdığını göstermektedir.

Araç

Test Tipi: Geliştirme (Development)

Format: Yazılı Anket Formu

Dil Mevcut: Türkçe

Popülasyon Grubu: Kurum çalışanları (Kamu sektörü personeli)

Yaş Grubu: Yetişkin çalışan popülasyonu

Popülasyon Detayları: Karşlıklı Milli Eğitim Müdürlüğü'nde görev yapan personel. Pilot çalışmada 50 kişi ile yapılmıştır.

Test Metodolojisi: Ölçek, 5'li Likert derecelendirme sistemi kullanılarak yapılmaktadır. Derecelendirme formatı şu şekildedir: (1= çok yetersiz - 5= çok yeterli). Bu format, katılımcıların memnuniyet düzeylerini veya algılarının güçlü bir şekilde ifade etmelerine olanak tanır.

Anahtar Kelimeler

Çalışan Memnuniyeti Ölçeği, Yönetici Desteği, Kurum İçi İletişim, Örgütsel Gelişim, Güvenilirlik, Likert Ölçeği

Yazarlar

Yazar ORCID Tanımlama Bilgi: Bilgi mevcut değildir.

Bağlı Kuruluş E-posta Adresleri: Bilgi mevcut değildir.

Yazın Adresi: Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Edirne (Tez dönemi itibarıyla).

Çalışın, Ücret ve Test Yılı

Test Yılı: 2006

Çalışın ve Ücret: Ölçek, akademik bir yüksek lisans tezi kapsamında geliştirildiği için ticari bir kullanım ücreti bilgisi bulunmamaktadır. Kullanım için kaynak gösterilmesi ve yazar Ozan DEMİRALP'ten izin alınması önerilir.

Ölçeğin orijinal PDF dosyasına erişim mümkündür. Orijinal PDF burada indirilebilir: [calisan-memnuniyeti-anketi-toad.pdf](#)

Kaynaklar

Demiralp, O. (2006). *Karşlıklı Milli Eğitim Müdürlüğü'nde çalışanların memnuniyet düzeyi* (Yüksek lisans tezi). Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Edirne.

Tezin Ulusal Tez Merkezi kayd?na a?a??daki ba?lant? üzerinden eri?ilebilir: tez.yok.gov.tr

Çal??an Memnuniyeti Anketinin Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmu? olup, hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

3. Yöneticiler Kurum içinde birlikte çal??may? te?vik ediyorlar.

4. Yöneticiler çal??anlara yeterince rehberlik ediyorlar.

ARABPSYCHOLOGY.COM