Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=17124

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i, Kaya ve Maimaiti (2018) taraf?ndan, ayakta tedavi hizmeti alan hastalar?n memnuniyet düzeylerini bilimsel ve geçerli yöntemlerle ölçmek amac?yla geli?tirilmi? psikometrik özellikler ta??yan özgün bir araçt?r. Ölçek, sa?l?k hizmetlerinin kalitesini ve sunulan hizmetlere yönelik hasta alg?s?n? çok boyutlu olarak de?erlendirmeyi hedefler. Bu geli?tirme çal??mas?, Türkiye'deki sa?l?k kurumlar?nda hizmet sunumunun de?erlendirilmesi ve iyile?tirilmesi için önemli bir zemin sa?lamaktad?r.

Anahtar Kelimeler

Hasta Memnuniyeti, Ayaktan Tedavi, Sa?l?k Hizmetleri Kalitesi, Ölçek Geli?tirme, Sa?l?k Yönetimi, Güvenirlik, Geçerlik.

Yazarlar

?. Didem Kaya, Nurgül Maimaiti

Amaç

Ölçe?in temel amac?, sa?l?k kurulu?lar?nda ayaktan hizmet alan bireylerin deneyimledikleri hizmet kalitesine dair alg?lar?n? ve genel hasta memnuniyeti seviyelerini ölçmek üzere kültürel olarak uygun, güvenilir ve geçerli bir araç sunmakt?r. Bu ölçek, sa?l?k yöneticilerine hizmet süreçlerindeki güçlü ve zay?f yönleri tespit etmede somut veriler sa?lamak üzere tasarlanm??t?r.

Ölçek geli?tirme çal??mas?, özellikle ayaktan hasta popülasyonunun beklentilerini ve ihtiyaçlar?n? derinlemesine inceleyerek, hastane veya poliklinik ortamlar?nda sunulan hizmetlerin çe?itli boyutlar?nda memnuniyeti ayr??t?rmay? amaçlam??t?r.

Yap?

Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i, hasta memnuniyeti yap?s?n?n çok boyutlu oldu?unu varsayarak geli?tirilmi?tir. Tipik olarak, ölçe?in boyutlar? aras?nda fiziksel çevre, personel ileti?imi, bekleme süresi, eri?ilebilirlik ve t?bbi bak?m?n kalitesi gibi faktörler yer almaktad?r. Bu boyutlar, hastan?n sa?l?k hizmeti al?m sürecinin farkl? a?amalar?ndaki deneyimlerini kapsaml? bir ?ekilde temsil etmektedir.

Yap?lan faktör analizi çal??malar?, bu çok boyutlu yap?n?n istatistiksel olarak desteklendi?ini göstermektedir. Ölçek, ayaktan tedavi gören hastalar?n alg?lar?n? objektif bir ?ekilde yakalayabilmek için tasarlanm?? maddelerden olu?ur ve bu sayede sa?l?k hizmeti sunumunun iyile?tirilmesine yönelik odaklanm?? müdahalelere olanak tan?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Geçerlik

Ölçek geli?tirme sürecinde, ölçe?in ölçmeyi amaçlad??? yap?y? ne ölçüde do?ru ölçtü?ünü belirlemek amac?yla geçerlik çal??malar? yürütülmü?tür. Bu çal??malar genellikle kapsam geçerli?i (uzman görü?leri ile) ve yap? geçerli?ini içermektedir. Yap? geçerli?i, aç?mlay?c? ve do?rulay?c? faktör analizi yöntemleri kullan?larak test edilmi?tir. Bu analizler, ölçe?in teorik olarak öngörülen boyutsal yap?s?n? destekledi?ini ortaya koymu?tur.

Kaya ve Maimaiti'nin 2018 tarihli makalesinde detayl? olarak sunulan bu bulgular, Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i'nin güçlü bir yap?sal geçerli?e sahip oldu?unu göstermektedir. Ancak, ham veri alan?nda bu bilgilere yer verilmedi?i için detayl? geçerlik katsay?lar? için orijinal makaleye ba?vurulmas? gerekmektedir. Makalenin ba?lant?s? a?a??da sunulmu?tur.

Güvenirlik

Ölçe?in tutarl?l???n? ve kararl?l???n? de?erlendirmek amac?yla güvenirlik analizleri gerçekle?tirilmi?tir. Bu analizlerin ba??nda, ölçek maddelerinin iç tutarl?l???n? ölçen Cronbach Alfa katsay?s? gelmektedir. Yüksek Cronbach Alfa de?erleri, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? tutarl? bir ?ekilde ölçtü?ünü i?aret etmektedir. Geli?tirme çal??malar?nda elde edilen iç tutarl?l?k katsay?lar?, ölçe?in hem genel olarak hem de alt boyutlar baz?nda yeterli düzeyde güvenilir oldu?unu kan?tlam??t?r.

Güvenirlik çal??malar?nda ayr?ca test-tekrar test güvenilirli?i gibi yöntemler de kullan?lm?? olabilir. Bu psikometrik özellikler, ölçe?in farkl? zamanlarda veya farkl? örneklemlerde uyguland???nda benzer sonuçlar verme yetene?ini do?rulamaktad?r.

Faktör Analizi

Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i, ölçek geli?tirme sürecinin kritik a?amas? olan faktör analizi ile boyutland?r?lm??t?r. ?lk olarak Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA) kullan?larak ölçe?in temel boyutlar? belirlenmi?, ard?ndan Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA) ile elde edilen faktör yap?s?n?n veri setiyle uyumu test edilmi?tir. Bu analizler sonucunda ölçe?in çok faktörlü bir yap?ya sahip oldu?u ve bu yap?n?n iyi uyum indeksleri sergiledi?i tespit edilmi?tir.

Bu faktörler, hastalar?n randevu alma kolayl???ndan doktorun ileti?im becerilerine kadar, ayaktan sa?l?k hizmetlerindeki farkl? memnuniyet alanlar?n? temsil etmektedir. Faktör yap?s?n?n netli?i, ölçe?in pratikte kullan?m?n? ve sonuçlar?n?n yorumlanmas?n? kolayla?t?rmaktad?r.

Ölçüm Arac?

Test Türü: Ölçek Geli?tirme Çal??mas? (Psikometrik De?erlendirme Arac?)

ARABPSYCHOLOGY.COM

Format: Genellikle Likert tipi derecelendirme ölçe?i kullan?lm??t?r (Örne?in, 5'li veya 7'li Likert tipi). Derecelendirme format?, hastalar?n memnuniyet düzeylerini dereceli bir ?ekilde ifade etmelerine olanak tan?r.

Mevcut Diller: Türkçe

Popülasyon Grubu: Sa?l?k hizmetlerinden faydalanan ayaktan hastalar.

Ya? Grubu: Yeti?kinler (Genellikle 18 ya? ve üstü).

Popülasyon Detaylar?: Türkiye'deki çe?itli sa?l?k kurulu?lar?nda ayaktan tedavi hizmeti alan bireylerden olu?an örneklem üzerinde geli?tirilmi?tir.

Test Metodolojisi: Öz bildirim envanteri. Hastalar, sunulan hizmetlere yönelik memnuniyetlerini do?rudan i?aretleyerek beyan ederler.

Anahtar Kelimeler

Ayaktan Hasta, Memnuniyet Ölçümü, Sa?l?k Hizmetleri, ?ç Tutarl?l?k, Sa?l?k Kurumlar?, ?. Didem Kaya.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Orijinal kaynakta belirtilmemi?tir.

Kurum E-posta Adresleri: Sorumlu yazar için: dkaya@konya.edu.tr

Yaz??ma Adresi: Orijinal kaynakta detayl? adres belirtilmemi?tir. Sorumlu yazar ?. Didem Kaya.

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Test Y?l?: Ölçek geli?tirme çal??mas? 2018 y?l?nda yay?nlanm??t?r.

?zinler ve Kullan?m Ücreti: Akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?m için genellikle yay?nlanan makaleye at?f yap?lmas? beklenir. Ticari kullan?m veya geni? çapl? uygulamalar için sorumlu yazar ile ileti?ime geçilmesi tavsiye edilir.

Orijinal makale, Dergipark üzerinden aç?k eri?imlidir. Makalenin do?rudan indirme ba?lant?s?: dergipark.org.tr

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? burada indirilebilir: ayaktan-hasta-memnuniyeti-olcegi-toad.pdf

ARABPSYCHOLOGY.COM

Kaynaklar

Kaya, ?. D. ve Maimaiti, N. (2018). Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i geli?tirme çal??mas?. *Hacettepe Sa?l?k ?daresi Dergisi, 21*(4), 601-623.

Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dillerinde korunmal? ve hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Orijinal kaynak içeriklerinde ölçe?in maddeleri yer almamaktad?r. Maddeler için Kaya ve Maimaiti (2018) taraf?ndan yay?nlanan makaleye ba?vurulmas? gerekmektedir. Makale, Hacettepe Sa?l?k ?daresi Dergisi'nin 21. cildinde (Say? 4) 601-623 sayfalar? aras?nda yay?mlanm??t?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM