Arabuluculuk Yetkinli?i Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Arabuluculuk Yetkinli?i Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=16954

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Arabuluculuk Yetkinli?i Ölçe?i, bireylerin çat??ma çözümü ve arabuluculuk süreçlerinde sergiledikleri yetkinlik düzeylerini ölçmek amac?yla ?brahim Sani Mert ve A. M. Abubakar taraf?ndan 2020 y?l?nda geli?tirilmi? özgün bir psikometrik araçt?r. Bu ölçek, arabuluculuk ba?ar?s? için kritik öneme sahip olan iki temel boyuta odaklanmaktad?r: **?leti?im** ve **Önsezi**. Ölçek geli?tirme çal??mas?, geçerlik ve güvenirlik analizleri sonucunda kabul edilebilir psikometrik özellikler sergilemi? olup, 10 maddeden ve 5'li Likert Ölçe?i format?ndan olu?maktad?r. Ölçek, özellikle i? hayat? ve insan kaynaklar? ba?lam?nda arabulucu adaylar?n?n veya profesyonellerinin yeterliliklerini de?erlendirmede kullan?lmak üzere tasarlanm??t?r.

Anahtar Kelimeler

Arabuluculuk, Yetkinlik, Ölçek Geli?tirme, ?leti?im Becerileri, Önsezi, ?? Psikolojisi, Psikometrik Özellikler.

Yazarlar

?brahim Sani MERT, A. M. Abubakar

Amaç

Arabuluculuk Yetkinli?i Ölçe?i'nin temel amac?, bireylerin arabuluculuk görevlerini etkili bir biçimde yerine getirme kapasitelerini standart bir yöntemle de?erlendirmektir. Arabuluculuk, yaln?zca hukuki prosedür bilgisi de?il, ayn? zamanda derin ki?ileraras? yetkinlik gerektiren bir süreçtir. Bu ölçek, özellikle çat??ma yönetimi ve müzakere alanlar?nda çal??an profesyonellerin kendilerini de?erlendirmelerine veya kurumlar taraf?ndan seçilme süreçlerinde kullan?lmak üzere geli?tirilmi?tir.

Ölçek, arabuluculuk e?itimlerinin etkisini ölçmek ve hangi bireysel becerilerin geli?tirilmesi gerekti?ini belirlemek için de bir temel sa?lamaktad?r. Ara?t?rmac?lar, bu ölçek arac?l???yla arabuluculuk yetkinli?inin bile?enlerini daha iyi anlamay? ve bu alandaki teorik bilgiye katk?da bulunmay? hedeflemi?lerdir.

Yap?

Ölçek, arabuluculuk yetkinli?ini ölçmek üzere belirlenmi? olan 10 madde ve iki temel alt boyuttan olu?maktad?r. Bu boyutlar, arabuluculuk sürecinin hem sosyal hem de bili?sel yönlerini kapsamaktad?r:

?leti?im (5 Madde): Bu boyut, arabulucunun taraflarla uyum sa?lama, empati kurma, aktif dinleme

ARABPSYCHOLOGY.COM

ve duygusal zekâya dayal? etkili geribildirim verme yetene?ini de?erlendirir.
Önsezi (5 Madde): Bu boyut, arabulucunun insan psikolojisi, motivasyonlar? ve çat??man?n alt?nda yatan gizli dinamikler hakk?ndaki sezgisel ve analitik kavray???n? ölçmektedir.

Bireyin bu iki alandaki yüksek puanlar?, genel arabuluculuk yetkinli?inin yüksek oldu?unu i?aret eder. Ölçek, öz bildirim yöntemiyle bireyin kendi yeterlilik alg?s?n? kaydetmektedir.

Geçerlik

Ölçe?in yap? geçerli?ini test etmek amac?yla faktör analizine ba?lanmadan önce örneklem yeterlili?i incelenmi?tir. Örneklemin faktör analizine uygunlu?unu gösteren Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) de?eri 0.699 olarak bulunmu?tur. Bu de?er, sosyal bilimler ara?t?rmalar?nda kabul edilebilir (0.60 üzeri) düzeyde olup, verilerin faktör analizi için uygun korelasyon yap?s?na sahip oldu?unu göstermektedir.

De?i?kenler aras?ndaki korelasyonun yeterli olup olmad???n? test eden Bartlett testi sonuçlar? da istatistiksel olarak anlaml? ç?km??t?r (χ^2 = 897.792; S.D = 45; p <.000). Bu anlaml?l?k, maddeler aras?nda yeterli ili?kinin bulundu?unu ve verilerin faktörle?tirilebilir oldu?unu do?rulamaktad?r. Bu sonuçlar, ölçe?in yap?sal geçerli?inin desteklendi?ini göstermektedir.

Güvenirlik

Arabuluculuk Yetkinli?i Ölçe?i'nin iç tutarl?l???, yayg?n olarak kullan?lan Cronbach Alfa katsay?s? ile analiz edilmi?tir. Yap?lan analizler sonucunda katsay? 0.714 olarak rapor edilmi?tir. Bu de?er, ölçe?in maddelerinin tutarl? bir ?ekilde ayn? yap?y? ölçtü?ünü ve kabul edilebilir bir güvenilirlik düzeyine sahip oldu?unu göstermektedir.

Genel olarak 0.70 ve üzeri Cronbach Alfa de?eri, psikometrik araçlar?n güvenilir kabul edilmesi için yeterli bir e?ik olarak kabul edilmektedir. Bu sonuç, ölçe?in farkl? uygulamalarda istikrarl? sonuçlar üretme kapasitesini desteklemektedir.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirilmesi sürecinde aç?mlay?c? faktör analizi (AFA) kullan?lm??t?r. Analizler, 10 maddenin iki farkl? faktör alt?nda topland???n? ortaya koymu?tur. Bu faktörler, ölçe?in teorik yap?s?n? olu?turan **?leti?im** ve **Önsezi** alt boyutlar?d?r. Her bir faktör, yetkinli?in farkl? bir yönünü temsil eden 5'er madde içermektedir.

Faktör analizinde elde edilen KMO de?eri ve Bartlett testi sonuçlar?, faktör yap?s?n?n sa?laml???n? ve verilerin analiz için uygunlu?unu kan?tlam??t?r. Bu iki faktörlü yap?, arabuluculuk yetkinli?inin tek boyutlu de?il, çok boyutlu ve karma??k bir yap? oldu?unu

ARABPSYCHOLOGY.COM

göstermektedir.

Ölçek

Test Type: Geli?tirme Ölçe?i (Development Scale)

Format: 10 maddeden olu?an, 2 alt boyutlu, öz bildirim tipi ölçek.

Language Available: Türkçe (Turkish)

Population Group: Çal??ma hayat?ndaki profesyoneller, yöneticiler, insan kaynaklar? uzmanlar? ve arabuluculuk alan?nda e?itim alan bireyler.

Age Group: Yeti?kinler.

Population Details: Ölçek, genel olarak profesyonel ortamlarda arabuluculuk yetkinli?ini ölçmeye odaklanm??t?r.

Test Methodology: 5'li Likert derecelendirme sistemi kullan?lmaktad?r (1=Kesinlikle Kat?lm?yorum; 5=Kesinlikle Kat?l?yorum). Ölçekten al?nan yüksek toplam puan, bireyin arabuluculuk yetkinli?inin yüksek oldu?unu göstermektedir.

Anahtar Kelimeler

Çat??ma Çözümü, Arabulucu, Psikolojik Ölçek, Faktör Analizi, Cronbach Alfa, Yap?sal E?itlik.

Yazarlar

Author ORCID Identifier: Sa?lanmad?.

Affiliation Email addresses: sanimert@gmail.com

Correspondence Address: ?brahim Sani MERT (Sorumlu Yazar)

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, ?. S. Mert ve A. M. Abubakar taraf?ndan 2020 y?l?nda yay?mlanan akademik bir makale ile bilim dünyas?na sunulmu?tur. Ölçe?in akademik ve ara?t?rma amaçl? kullan?m? için genellikle yazarlardan izin al?nmas? tavsiye edilir. Ticari veya e?itim amaçl? kullan?mlar için sorumlu yazar ?brahim Sani MERT ile e-posta yoluyla ileti?ime geçilmesi gerekmektedir.

Test Y?l?: 2020

ARABPSYCHOLOGY.COM

Kaynaklar

Mert, ?. S., ve Abubakar, A. M. (2020). Arabulucuk Yetkinli?i Ölçe?i: Bir ölçek geli?tirme çal??mas?. *?? ve ?nsan Dergisi*, *7*(1), 49-57. Makalenin tam metnine Dergipark üzerinden eri?im sa?lanabilir: dergipark.org.tr

Ölçe?in orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: arabuluculuk-yetkinligi-olcegi-toad.pdf

Arabuluculuk Yetkinli?i Ölçe?i Maddeleri

IMPORTANT: The following scale items must be preserved in their original language and must not be changed in any way.

Ölçek 10 madde ve 2 alt boyuttan olu?maktad?r:

?leti?im (5 madde):

Uyumlu bir ki?iyimdir.

Önsezi (5 madde):

?nsan psikolojisi hakk?nda bilgiliyimdir.

Derecelendirme 5'li Likert format?ndad?r (1=Kesinlikle Kat?lm?yorum - 5=Kesinlikle Kat?l?yorum).

ARABPSYCHOLOGY.COM