Alg?lanan Yönetici Deste?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Alg?lanan Yönetici Deste?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=16849

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Alg?lanan Yönetici Deste?i Ölçe?i (AYDÖ), çal??anlar?n yöneticilerinden gördükleri deste?i ölçmek amac?yla 2017 y?l?nda geli?tirilmi? bir psikometrik araçt?r. Ölçek, çal??anlar?n i? ya?am?nda kar??la?t?klar? zorluklar kar??s?nda yöneticilerinin sa?lad??? hem somut (araçsal) hem de soyut (duygusal/psikolojik) destek düzeylerini belirlemeyi hedefler. Geli?tirme çal??mas? sonucunda, ölçe?in yüksek düzeyde geçerlik ve güvenirlik de?erlerine sahip oldu?u kan?tlanm??t?r. Bu araç, örgütsel davran?? ve insan kaynaklar? yönetimi alanlar?nda, çal??an refah? ve i? performans? ile yönetici deste?i aras?ndaki ili?kileri incelemek için kritik bir öneme sahiptir.

Ölçek geli?tirme sürecinde, faktör yap?s? incelenmi? ve destek alg?s?n?n temel olarak **Somut Destek** ve **Soyut Destek** olmak üzere iki boyutta topland??? tespit edilmi?tir. Bu boyutlar?n her biri, çal??anlar?n yöneticileri taraf?ndan ne ölçüde te?vik edildi?ini, kaynak sa?land???n? ve temsil yetkisi verildi?ini de?erlendirmektedir.

Anahtar Kelimeler

Alg?lanan Yönetici Deste?i, Örgütsel Destek, Yönetici Deste?i, Ölçek Geli?tirme, ?? Tatmini, Çal??an Refah?, Güvenirlik, Geçerlik

Yazarlar

Esra AYDIN GÖKTEPE

Amaç

Alg?lanan Yönetici Deste?i Ölçe?i'nin temel amac?, çal??anlar?n do?rudan yöneticilerinden ald?klar? deste?in niteli?ini ve niceli?ini ölçebilecek, bilimsel standartlara uygun, geçerli ve güvenilir bir ölçme arac? ortaya koymakt?r. Ölçek, özellikle Türkiye ba?lam?nda, örgütsel psikoloji ara?t?rmalar?nda kullan?lmak üzere tasarlanm??t?r.

Bu ölçek, yöneticilerin çal??anlar?na sundu?u deste?i iki ana bile?en üzerinden de?erlendirerek, kurumsal destek mekanizmalar?n?n etkinli?ini analiz etme f?rsat? sunar. Elde edilen veriler, yöneticilik e?itimlerinin ve destek sistemlerinin iyile?tirilmesine yönelik stratejik kararlar al?nmas?na yard?mc? olabilir.

Yap?

Alg?lanan Yönetici Deste?i (AYDÖ), çal??anlar?n yöneticilerinin kendilerine de?er verdi?ine, refahlar?n? önemsedi?ine ve i?lerini ba?ar?l? bir ?ekilde yapmalar? için gerekli kaynaklar?

ARABPSYCHOLOGY.COM

sa?lad???na dair inançlar?n? ifade eden psikolojik bir yap?y? ölçmektedir. Bu yap?, genellikle iki temel alt boyutta incelenir:

Somut Destek (Instrumental Support): ??in gerektirdi?i fiziki araçlar?n, ekipman?n, bilginin veya zaman?n sa?lanmas? gibi do?rudan i? performans?na yönelik yard?mlar? içerir.
Soyut Destek (Emotional/Psychological Support): Çal??an?n ki?isel ve mesleki geli?imini te?vik etme, ona güven duyma, takdir etme, temsil yetkisi verme ve duygusal olarak yan?nda olma gibi psikolojik refah? art?ran davran??lar? kapsar.

Geçerlik

Ölçe?in yap?sal geçerli?i, faktör analizi çal??malar?yla desteklenmi?tir. Ölçe?in genel geçerlik düzeyi, iç tutarl?l?k katsay?s? (Cronbach Alpha) ile belirlenmi? olup, bu katsay? **0,938** olarak son derece yüksek bir düzeyde bulunmu?tur. Bu de?er, maddelerin ayn? yap?y? ölçme konusunda güçlü bir uyuma sahip oldu?unu göstermektedir.

Alt boyutlar?n geçerlik analizleri de tatmin edici sonuçlar vermi?tir. Somut Destek boyutunun Cronbach Alpha katsay?s? **0,836** iken, Soyut Destek boyutunun katsay?s? **0,959** gibi çok yüksek bir de?erde hesaplanm??t?r. Bu bulgular, ölçe?in hem genel olarak hem de alt boyutlar baz?nda ölçmek istedi?i kavram? tutarl? bir ?ekilde ölçtü?ünü kan?tlamaktad?r.

Güvenirlik

Alg?lanan Yönetici Deste?i Ölçe?i'nin güvenirlik analizleri, iç tutarl?l?k yöntemi kullan?larak gerçekle?tirilmi?tir. Ölçe?in tamam? için hesaplanan güvenirlik katsay?s? olan Cronbach Alpha de?eri **0,935** olarak belirlenmi?tir.

Bu yüksek güvenirlik katsay?s? (0,935), ölçe?in farkl? zamanlarda ve farkl? denek gruplar?nda uyguland???nda benzer sonuçlar üretme kapasitesinin çok yüksek oldu?unu göstermektedir. Psikometrik aç?dan, 0,70 üzeri katsay?lar kabul edilebilir güvenirlik düzeyini i?aret ederken, 0,90 üzerindeki de?erler mükemmel düzeyde güvenilirli?i temsil etmektedir.

Faktör Analizi

Ölçe?in geli?tirilmesi sürecinde yap?lan Faktör Analizi, Alg?lanan Yönetici Deste?i yap?s?n?n iki temel boyuttan olu?tu?unu ortaya koymu?tur: Somut Destek ve Soyut Destek. Bu iki faktörlü yap?, teorik beklentilerle uyumlu olup, yöneticinin sa?lad??? destek türlerinin ayr??t?r?lmas?na olanak tan?r.

Faktör yap?s?n?n güçlü ve ayr??t?r?c? olmas?, ölçe?in yap? geçerlili?ini destekleyen en önemli bulgulardan biridir. Her bir madde, belirlenen ilgili faktöre yüksek yükleme yaparak, ölçe?in çok

ARABPSYCHOLOGY.COM

boyutlu ancak net bir yap?ya sahip oldu?unu göstermi?tir.

Araç

Test Türü: Geli?tirme (Özgün Ölçek Geli?tirme)

Format: 7 maddeden olu?an anket format?

Maddelendirme (Derecelendirme): 5'li Likert Ölçe?i kullan?lm??t?r. Cevap seçenekleri 1 (hiç kat?lm?yorum) ile 5 (tamamen kat?l?yorum) aras?nda de?i?mektedir.

Kullan?labilir Diller: Türkçe

Popülasyon Grubu: Çal??anlar (Örgütlerde görev yapan personel)

Ya? Grubu: Yeti?kin çal??anlar

Popülasyon Detaylar?: Çal??anlar?n yöneticilerinden alg?lad?klar? deste?i ölçmek üzere tasarlanm??t?r.

Test Metodolojisi: Öz bildirim (Self-report) yöntemi. Kat?l?mc?lar, yöneticilerinin davran??lar?na ili?kin kendi alg?lar?n? derecelendirirler.

Anahtar Kelimeler

Somut Destek, Soyut Destek, Yönetici ?li?kileri, Örgütsel Adalet, Cronbach Alpha, Ölçek

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?: Bilgi mevcut de?ildir.

Ba?l? Kurulu? E-posta Adresleri: esraaydin.goktepe@gmail.com

Yaz??ma Adresi: ?stanbul Üniversitesi ??letme Fakültesi (Çal??man?n yap?ld??? dönem itibar?yla)

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

Ölçek, Esra AYDIN GÖKTEPE taraf?ndan 2017 y?l?nda geli?tirilmi?tir. Ticari olmayan akademik kullan?mlar için yazar ile ileti?ime geçilmesi tavsiye edilir. Yazar?n ileti?im bilgisi mevcuttur: esraaydin.goktepe@gmail.com.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Referanslar

Ayd?n Göktepe, E. (2017). Alg?lanan Yönetici Deste?i Ölçe?i: Geli?tirilmesi, geçerlili?i ve güvenirlili?i. *?stanbul Üniversitesi ??letme Fakültesi Dergisi, 46*(Özel Say?), 31-48.

Makalenin tam metnine DergiPark üzerinden eri?im sa?lanabilir: dergipark.org.tr

Ölçe?in orijinal PDF dosyas? burada indirilebilir: algilanan-yonetici-destegi-toad.pdf

Alg?lanan Yönetici Deste?i Maddeleri

ÖNEML?: A?a??daki ölçek maddeleri orijinal dilinde korunmu? olup, hiçbir ?ekilde de?i?tirilmemelidir.

Ölçekte toplam 7 madde bulunmaktad?r. Örnek maddeler ?unlard?r:

Yöneticim, i?imi iyi bir ?ekilde yapmam için gerekli olan her türlü ekipman? tedarik etmek için üst yönetime taleplerimi iletir.
Yöneticim, i?letmeyi/departman?/birimi temsil etmem için toplant?/konferans/seminerde beni görevlendirir.

ARABPSYCHOLOGY.COM