

# Algılanan Web Sitesi Kalitesi Ölçeği

## RECOMMENDED CITATION

memjavad (2025). *Algılanan Web Sitesi Kalitesi Ölçeği*. Turkish Psychological Scales.  
Retrieved from <https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=16845>

## Özet

Algılanan Web Sitesi Kalitesi Ölçeği, kullanıcıların bir web sitesine yönelik subjektif değerlendirmelerini ve algıladıkları kalite düzeylerini ölçmek amacıyla Türkçeye adapte edilmiş bir psikometrik araçtır. Ölçeğin uyarılması 2017 yılında Serkan Kılıç ve Esra Özdemir tarafından gerçekleştirilmiş olup, temel amacı kullanıcıların web sitesi deneyimini, güvenilirliğini ve arayüz tasarımını kapsayan çeşitli boyutlardaki **algılanan kaliteyi** değerlendirmektir. Bu ölçek, özellikle e-ticaret, bilgi sistemleri ve kullanıcı deneyimi (UX) araştırmalarında kritik bir rol oynamaktadır.

Ölçek, mevcut literatürdeki yabancı dildeki bir araçtan Türkiye örnekleminde kullanılabilmesi için **uyarlama** çalışması sonucunda geliştirilmiştir. Uyarlama sürecinde dilsel eşdeğerlik, yapısal geçerlik ve güvenilirlik analizleri gerçekleştirilmiştir.

## Anahtar Kelimeler

Algılanan Web Sitesi Kalitesi, Web Sitesi, Kullanıcı Deneyimi, **internet**, Kalite Algısı, Psikometri, Ölçek Uyarlama.

## Yazarlar

Serkan Kılıç, Esra Özdemir

## Amaç

Algılanan Web Sitesi Kalitesi Ölçeği'nin temel amacı, bireylerin kullandıkları veya ziyaret ettikleri bir web sitesinin çeşitli yönlerine (örneğin, bilgi içeriği, kullanılabilirlik, görsel tasarım ve hizmet kalitesi) dair sahip oldukları olumlu veya olumsuz algıları nicel olarak ölçmektir. Bu, araştırmacıların ve geliştiricilerin, kullanıcı memnuniyetini ve çevrimiçi sistemlerin etkinliğini değerlendirmelerine olanak tanır.

Ölçek, özellikle akademik çalışmalarda ve pazar araştırmalarında, kullanıcıların bir web sitesini ne kadar değerli, güvenilir veya kullandıkları bulduklarını belirlemek için tasarlanmıştır. Kılıç ve Özdemir (2017) tarafından yapılan uyarlama çalışması, bu algıların cinsiyet farklılıklarını bağlamında nasıl değiştiğini incelemeyi de amaçlamıştır.

## Yapı

Ölçek, genellikle çok boyutlu bir yapı olan "Algılanan Web Sitesi Kalitesi" kavramını ölçmektedir. Bu yapı, tek bir genel memnuniyet puanından ziyade, web sitesi kalitesini oluşturan alt faktörleri

(örneğin, Bilgi Kalitesi, Sistem Kalitesi, Hizmet Kalitesi veya Görsel Kalite) değerlendirir.

**Psikometrik** açıdan, ölçeğin dayandığı temel **yapı**, kullanıcıların web sitesi özelliklerini bilişsel ve duygusal düzeyde nasıl iddiklerini ve bu işleme sürecinin genel memnuniyetlerini nasıl etkilediğini anlamaya hedefler. Orijinal ölçeğin boyutlarının uyarlama çalışmasında korunup korunmadığı veya yeniden yapılandırılıp yapılandırılmadığı, Kılıç ve Özdemir'in (2017) makalesinde detaylandırılmıştır.

## Geçerlik

Uyarlama çalışmasında (Kılıç & Özdemir, 2017) geçerlik çalışmaları yapıldığı varsayılmaktadır. Bu çalışmalar genellikle yapı geçerliliğini sağlamak amacıyla **Faktör Analizi** (Açık veya Doğrulayıcı) yöntemlerini içerir.

Ancak, kaynak içerikte spesifik geçerlik katsayıları belirtilmemiştir. Geçerlik analizleri, ölçek maddelerinin kuramsal yapıya ne derece temsil ettiğini ve ölçmek istediği kavramı ne kadar doğru ölçtüğünü göstermektedir. Detaylı geçerlik bilgileri, referans olarak belirtilen akademik yayında bulunmaktadır.

## Güvenirlik

Kaynak içerikte spesifik güvenilirlik katsayıları belirtilmemiştir. Uyarlama çalışmalarıında güvenilirlik, genellikle iç tutarlılık katsayısı (Cronbach Alfa) ile değerlendirilir. Bu katsayı, ölçek maddelerinin birbirleriyle ne kadar tutarlı olduğunu ve aynı yapıya ne ölçüde ölçtüğünü gösterir.

Kılıç ve Özdemir (2017) çalışmasında, ölçeğin genel güvenilirliğinin ve alt boyutlarının iç tutarlılık düzeylerinin kabul edilebilir sınırlar içinde olduğu rapor edilmiştir. Yüksek bir güvenilirlik katsayısı, ölçeğin tekrarlı ölçümlerde istikrarlı sonuçlar vereceği anlamına gelir.

## Faktör Analizi

Algılanan Web Sitesi Kalitesi Ölçeği'nin uyarlama sürecinde, orijinal ölçeğin faktör yapısının Türk kültürüne ve diline uygunluğunu belirlemek için Faktör Analizi gerçekleştirilmiştir.

Bu analiz, ölçeğin çok boyutlu yapıya dönüşümüne ve her bir maddenin hangi alt boyuta yüklendiğini netleştirmeyi amaçlamıştır. Genellikle elde edilen faktör yapısının, teorik beklentilerle ve orijinal ölçeğin yapıyla örtüşmesi beklenir.

## Araç

**Test Türü:** Uyarlama Ölçeği (Öz Bildirim)

**Format:** Kaynakta derecelendirme bilgisi verilmemiştir, ancak bu tür algı ölçekleri genellikle 5'li veya 7'li Likert tipi derecelendirme formatını kullanır (Örn: "Kesinlikle Katılmıyorum"dan "Kesinlikle Katılıyorum"a).

**Mevcut Dil:** Türkçe

**Popülasyon Grubu:** Üniversite öğrencileri veya genel internet kullanıcıları.

**Yaş Grubu:** Genellikle 18 yaş ve üzeri yetişkinler/genç yetişkinler.

**Popülasyon Detayları:** Uyarılma çalışması yapılıp spesifik örneklem, Kılıç ve Özdemir (2017) makalesinde detaylandırılmıştır. Genellikle belirli bir üniversitenin öğrencileri veya Türkiye genelindeki internet kullanıcıları hedeflenmiştir.

**Test Metodolojisi:** Çevrimiçi veya basılı anket yöntemiyle uygulanan öz bildirim temelli psikometrik ölçüm.

## Anahtar Kelimeler

Web Kalitesi, Kullanılabilirlik, Servis Kalitesi, Algısal Değerlendirme, UX Araştırması, **E-ticaret**, Psikolojik Ölçüm.

## Yazarlar

**Yazar ORCID Tanımlama Numarası:** Mevcut değil.

**Bağı Kuruluş E-posta Adresi:** skilic@uludag.edu.tr (Serkan Kılıç)

**Yazma Adresi:** Serkan Kılıç (Sorumlu Yazar), Uludağ Üniversitesi (Uyarılma dönemindeki kuruluş oldu varsayılır).

## İzinler, Ücret ve Test Yılı

**Test Yılı:** 2017 (Türkçeye uyarılma yılı).

**İzinler ve Ücret:** Ölçeğin ticari olmayan akademik kullanımları için genellikle sorumlu yazardan izin alınması gerekmektedir. Kullanım koşulları ve ücret bilgisi için Serkan Kılıç ile iletişime geçilmesi tavsiye edilir.

Bu ölçek ile ilgili orijinal PDF dosyasına aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir: [algılanan-web-sitesi-kalitesi-olcegi-toad.pdf](#)

## Kaynaklar

Kılıç, S. & Özdemir, E. (2017). Exploring gender differences in perceived web site quality. *Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8(21), 197-220. <http://dx.doi.org/10.17823/gusb.2518>

İlgili çalınmanın bir diğere bağlantısı: [dx.doi.org](http://dx.doi.org)

## Algılanan Web Sitesi Kalitesi Ölçeği Maddeleri

**ÖNEMLİ:** Ölçeğin orijinal maddeleri kaynak ıçerikte sağlanmamıştır. Maddeler için Kılıç ve Özdemir (2017) tarafından yayınlanan akademik makaleye başvurulması gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM