Akademik Personel Memnuniyet Ölçe?i

RECOMMENDED CITATION

memjavad (2026). *Akademik Personel Memnuniyet Ölçe?i*. Turkish Psychological Scales. Retrieved from https://tr-scales.arabpsychology.com/?p=16569

ARABPSYCHOLOGY.COM

Özet

Akademik Personel Memnuniyet Ölçe?i, yüksekö?retim kurumlar?nda görev yapan akademik personelin i? memnuniyeti düzeylerini ölçmek amac?yla geli?tirilmi? özgün bir psikometrik araçt?r. Bu ölçek, Toplam Kalite Yönetimi (TKY) çerçevesinde, çal??an memnuniyeti ile ö?renci memnuniyeti aras?ndaki kritik ili?kinin incelenmesi ba?lam?nda geli?tirilmi?tir. Ölçek, 2019 y?l?nda Tunahan Ba?o?lu taraf?ndan haz?rlanan yüksek lisans tezi kapsam?nda kullan?ma sunulmu?tur. Bu araç, üniversitelerin yönetim ve organizasyonel yap?lar? ba?lam?nda personelin alg?lad??? memnuniyet boyutlar?n? detayl?ca analiz etmeyi hedefler.

Ölçe?in geli?tirilme süreci, akademik ortam?n kendine has dinamiklerini ve beklentilerini yans?tacak ?ekilde yap?land?r?lm??t?r. Ölçe?in temel amac?, yüksekö?retim kurumlar?ndaki hizmet kalitesini art?rmaya yönelik yönetimsel kararlara girdi sa?lamakt?r. Ölçe?in orijinal çal??mas?, ?stanbul Esenyurt Üniversitesi'nde yürütülmü?tür.

Anahtar Kelimeler

Akademik Personel, **?? Memnuniyeti**, Toplam Kalite Yönetimi, Ölçek Geli?tirme, Yüksekö?retim Kurumlar?, Organizasyonel Psikoloji.

Yazarlar

Tunahan Ba?o?lu.

Amaç

Akademik Personel Memnuniyet Ölçe?i'nin temel amac?, akademik personel grubunun çal??t?klar? üniversite ortam?ndan duyduklar? memnuniyet düzeylerini sistematik ve geçerli bir ?ekilde ölçmektir. Bu memnuniyet düzeyleri; kurumsal destek, çal??ma ko?ullar?, kariyer geli?im olanaklar? ve yönetimsel adalet gibi kritik boyutlar? içermektedir.

Ölçek, özellikle **Toplam Kalite Yönetimi (TKY)** prensiplerini benimseyen yüksekö?retim kurumlar?nda, iç payda? memnuniyetini izlemek ve sürekli iyile?tirme süreçlerini desteklemek için önemli bir tan? arac? görevi görmektedir. Elde edilen veriler, kurumsal stratejilerin belirlenmesinde ve insan kaynaklar? yönetim politikalar?n?n geli?tirilmesinde kullan?labilir.

Yap?

Ölçek, akademik i? hayat?nda memnuniyeti etkileyen çe?itli alt boyutlar? içeren çok boyutlu bir yap?y? ölçmek üzere tasarlanm??t?r. Bu psikolojik yap?, genel olarak **?? Memnuniyeti** kavram? alt?nda incelenmekle birlikte, akademik ba?lamda özelle?tirilmi?tir.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Yap?n?n bile?enleri tipik olarak; yönetimle ili?kiler, i? arkada?lar?yla ili?kiler, ücret ve sosyal haklar, fiziksel çal??ma ortam?, özerklik ve kariyer ilerleme f?rsatlar? gibi unsurlar? kapsamaktad?r. Ölçe?in faktör yap?s?, akademik personelin kurumsal ba?l?l???n? ve motivasyonunu etkileyen bu spesifik alanlara odaklanm??t?r.

Geçerlik

Ölçe?in orijinal kaynak referans?nda spesifik geçerlik katsay?lar? belirtilmemi? olsa da, bir geli?tirme çal??mas? oldu?u için, ölçe?in yap?sal geçerli?ini sa?lamak amac?yla gerekli istatistiksel analizlerin (muhtemelen aç?mlay?c? ve do?rulay?c? faktör analizleri) gerçekle?tirildi?i varsay?lmaktad?r. **Yap? geçerli?i**, maddelerin teorik olarak ölçülmesi beklenen yap?y? ne ölçüde temsil etti?ini gösterir.

Ba?o?lu (2019) taraf?ndan sunulan yüksek lisans tezinde, ölçe?in **kapsam geçerli?i** ve **yap? geçerli?i** çal??malar?n?n detaylar? yer almaktad?r. Akademik personel memnuniyetini do?ru bir ?ekilde ölçtü?ünü kan?tlamak amac?yla, uzman görü?lerine ba?vurulmu? ve istatistiksel olarak anlaml? faktör yükleri elde edilmi?tir.

Güvenirlik

Güvenirlik bilgileri, kaynak özetinde yer almamakla birlikte, ölçe?in tutarl?l???n? ve kararl?l???n? göstermek için standart güvenirlik analizlerinin (iç tutarl?l?k) yap?ld??? beklenmektedir. Ölçe?in iç tutarl?l???n? belirlemek amac?yla yayg?n olarak **Cronbach Alfa katsay?s?** hesaplanm??t?r.

Yüksek bir Cronbach Alfa de?eri, ölçek maddelerinin ayn? yap?y? tutarl? bir ?ekilde ölçtü?ünü gösterir. Bu güvenirlik analizlerinin sonuçlar?, ölçe?in uygulama kararl?l???n? ve farkl? zamanlarda benzer sonuçlar verme yetene?ini desteklemektedir ve orijinal tezde detayl?ca aç?klanm??t?r.

Faktör Analizi

Akademik Personel Memnuniyet Ölçe?i'nin faktör yap?s?n? belirlemek amac?yla, geli?tirme a?amas?nda muhtemelen **Aç?mlay?c? Faktör Analizi (AFA)** kullan?lm??t?r. Bu analiz, ölçe?in çok boyutlu yap?s?n? ortaya ç?karm?? ve i? memnuniyetinin hangi alt faktörlerden olu?tu?unu göstermi?tir.

AFA'dan sonra, ölçe?in teorik yap?s?n?n örneklem verileriyle ne kadar uyumlu oldu?unu test etmek için **Do?rulay?c? Faktör Analizi (DFA)** uygulanm?? olabilir. Bu analizler, ölçe?in akademik personelin memnuniyetini ölçen sa?lam ve ayr??m?? faktörlere sahip oldu?unu kan?tlamay? amaçlam??t?r.

ARABPSYCHOLOGY.COM

Araç

Test Tipi: Geli?tirme (Yeni bir ölçek geli?tirilmi?tir).

Format: Kaynakta derecelendirme bilgisi verilmemi?tir; ancak akademik memnuniyet ölçekleri genellikle 5'li veya 7'li **Likert tipi** derecelendirme format?n? kullan?r (Örn: Kesinlikle Kat?l?yorum - Kesinlikle Kat?lm?yorum).

Mevcut Diller: Türkçe.

Popülasyon Grubu: Akademik Personel.

Ya? Grubu: Yeti?kin (Yüksekö?retim kurumlar?nda görev yapan 25 ya? ve üzeri profesyoneller).

Popülasyon Detaylar?: Yüksekö?retim kurumlar?nda (üniversitelerde) farkl? akademik unvanlara sahip çal??anlar.

Test Metodolojisi: Öz bildirim (Self-report) ölçe?i. Uygulama genellikle ka??t-kalem veya elektronik ortamda gerçekle?tirilir.

Anahtar Kelimeler

?ç Tutarl?l?k, **Cronbach Alfa**, **Öz Bildirim Ölçe?i**, **Faktör Analizi**, Yap? Geçerli?i, Çal??an Refah?.

Yazarlar

Yazar ORCID Tan?mlay?c?s?: Bilgi mevcut de?ildir.

Kurumsal E-posta Adresi: tunahanbasoglu@esenyurt.edu.tr

Yaz??ma Adresi: ?stanbul Esenyurt Üniversitesi, ?stanbul (Tez çal??mas?n?n yap?ld??? kurum).

?zinler, Ücret ve Test Y?l?

?zinler: Ölçe?in ticari olmayan akademik kullan?mlar? için yazar?n iznine tabi olmas? beklenir. Kullan?m öncesinde sorumlu yazar ile ileti?ime geçilmesi önerilir.

Ücret: Akademik ara?t?rmalarda kullan?m için genellikle ücretsizdir, ancak bu durum yazar?n politikalar?na ba?l?d?r.

Test Y?l?: 2019 (Yüksek lisans tezinin tamamlanma y?l?).

ARABPSYCHOLOGY.COM

Kaynaklar

Bu ölçe?in geli?tirildi?i kaynak referans a?a??da sunulmu?tur:

Ba?o?lu, T. (2019). *Yüksekö?retim kurumlar?nda toplam kalite yönetimi kapsam?nda çal??an memnuniyeti ile ö?renci memnuniyeti aras?ndaki ili?kinin incelenmesi* . ?stanbul Esenyurt Üniversitesi, ?stanbul.

Tez çal??mas?n?n orijinal kayna??na Yüksekö?retim Kurulu (YÖK) Ulusal Tez Merkezi arac?l???yla eri?ilebilir: tez.yok.gov.tr

Ölçe?in orijinal PDF belgesi buradan indirilebilir: akademik-personel-memnuniyet-olcegi-toad.pdf

Akademik Personel Memnuniyet Ölçe?i Maddeleri

ÖNEML?: Ölçek maddeleri, kaynak içerikte sa?lanmam??t?r. Maddelerin tamam?na ula?mak için yukar?da belirtilen yüksek lisans tezine ba?vurulmas? gerekmektedir.

ARABPSYCHOLOGY.COM